

ハウスクリーニングを頼んだら、エアコンを壊された?!トラブルにご注意ください。

（国民生活センターHPより）

だんだんと気温が高くなってきました!そろそろ、エアコンが活躍しそうな季節ですね♪
使用前にエアコンなどのクリーニングを検討されている方も多いと思いますが、ハウスクリーニングに関するトラブルが発生しています。実際の相談事例をもとに、事前に確認すべきポイントを解説していきます。

【相談事例】

◆エアコンの掃除を頼んだところ、エアコンを壊されてしまった。弁償すると言われたが、それ以後全く連絡が取れない

（2024年8月受付 30歳代 女性）

◆換気扇のクリーニングを依頼したところ、風呂場や洗面所、トイレのクリーニングも勧められ、契約してしまった。解約できるか。

（2024年11月受付 60歳代 女性）

【消費者へのアドバイス】

●契約する場合は複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金を十分に検討しましょう

事例にあるように、契約内容や料金について十分な検討ができないまま契約してしまった結果、トラブルにつながってしまっているケースが少なくありません。広告等の料金でどのような作業が可能なのか、状況によってはどの程度料金がかかる可能性があるのか等を事前に確認するようにしましょう。事業者によってサービス内容や料金は異なるため、必ず複数社から見積もりを取り、事業者の選定は慎重に行いましょう。また、料金や説明に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう。

●クリーニング中に故障や損傷があったときの補償について、契約前にしっかりと確認しましょう

クリーニングが原因で生じた故障や、作業中に壁や床、家具等を傷つけた場合などに備え、契約前に補償の内容や保険に加入しているかなどを確認しましょう。特にエアコンのクリーニングを依頼する場合はクリーニング方法も含めて確認し、必要に応じてメーカーに問い合わせるのも一法です。

◆不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう

＊消費者ホットライン「188（いやや!）」番

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号で

す。

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆ メルマガバックナンバー（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

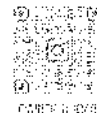
<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

☆ Facebook・Instagram で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

<https://www.facebook.com/oita.iness>



<https://www.instagram.com/ainesu13040>



～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン：188 》

☆ 大分県の消費生活相談窓口

※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ 消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30

- ・ 相談電話： **097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

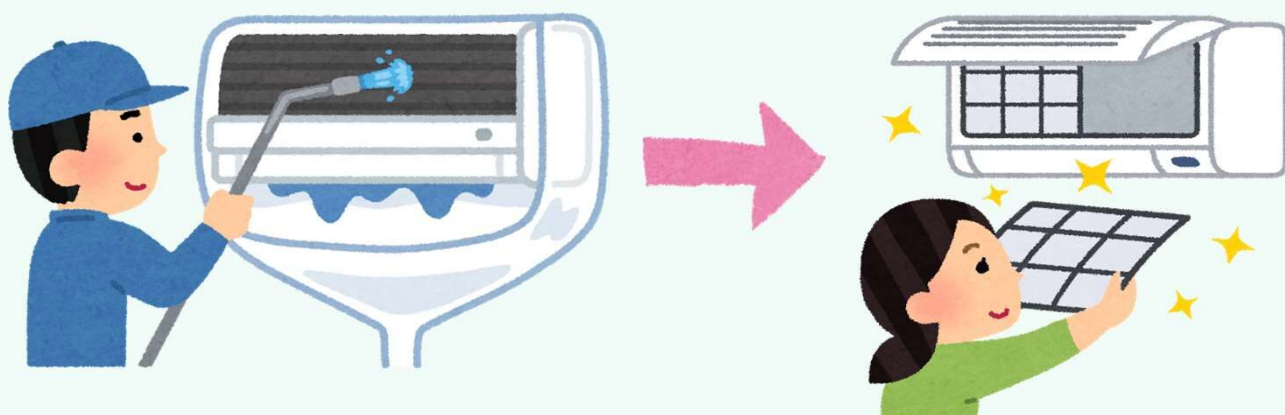
☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → **iness.csm@pref.oita.jp** （メルマガ専用アドレス）



エアコンのクリーニングを頼んだら壊された！？ ハウスクリーニングのトラブルにご注意



クリーニングでピカピカにしてもらはずだったのに…

エアコンが動かない！壊れちゃった！？



【アドバイス】

契約内容や料金についてのトラブルも
ありますので、要注意！

- ・ 契約する場合は複数社から見積もりを取って、サービス内容や料金を十分に検討！
- ・ クリーニング中に故障や損傷があったときの補償について、契約前にしっかり確認！