

---

偽の警告表示にロゴを用いて信用ウイルス駆除等を行うなどと称して多額の金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起！ - 消費者庁HPより

---

パソコンでウェブサイトの閲覧等をしていると、「Microsoft」のロゴに併せて、「Windows Defender セキュリティ センター」や「検出された脅威：トロイの木馬スパイウェア」、「Windows サポートへのお問い合わせ：（電話番号）」等の偽の警告が表示されると共に、ピーといった警告音や「コンピュータのロック解除をするにはすぐにサポートに連絡してください」などのアナウンスが流れます。驚いた消費者が表示された電話番号に電話を架けると、「マイクロソフト」の社員等と名乗る者から、「あなたのパソコンは危険です」などと説明され、パソコンを遠隔操作されてインターネットバンキングにより多額の送金等をしてしまったなどという相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、上記行為を行う事業者が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（消費者を欺く行為）を行っていたことを確認しました。

こうした状況を踏まえ、消費者庁は、消費者被害の発生又は拡大の防止のため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、別添の報道発表資料を消費者被害の発生又は防止の拡大に資する情報として、各都道府県に提供されました。

○ 偽の警告表示に「Microsoft」のロゴを用いて信用させ、ウイルス駆除等を行うなどと称して多額の金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起

（令和5年9月28日付け報道発表資料）

※ 報道発表資料については消費者庁ウェブサイトにて御確認ください。

（URL）<https://www.caa.go.jp/notice/entry/034736/>

不安に思った場合やトラブルになった場合は消費生活センター等に相談してください。

**\*消費者ホットライン「188（いやや!）」番**

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

---

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

---

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

☆ **Facebook** で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebook に登録していなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

### 【消費生活に関するご相談は・・・】

#### ☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

#### ☆ **大分県の消費生活相談窓口**

※メールやファックスでは受付しておりません。

##### ◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

##### ◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

##### ◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・ 相談電話：**097-536-5000**

---

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

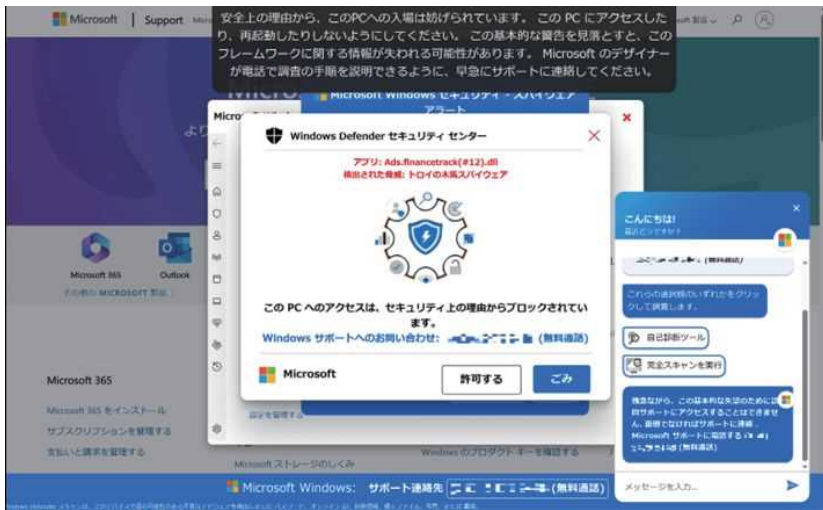
○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) （メルマガ専用アドレス）

# 消費者庁 財産被害 情報ファイル 2023/09



Microsoft





## 公式を騙る手口



ネットを見ていたら  
いきなりこんな画面が！  
鳴り響く Beep 音！  
次から次へと開く Pop Up！  
閉じようにも閉じられない！

こういうときは  
絶対に電話しちゃダメ!!

### 画面に表示されている番号に電話してしまうと ...

-  遠隔操作できるように誘導され
-  ウイルス駆除等のためと嘘をついて数万円単位の費用を要求され
-  ネットバンキングの送金画面を勝手に操作されたり
-  電子マネー送金にミスがあると何れ何れ何度も送金させられたり

といった事態に陥ってしまいます。

落ち着いて  
とにかく  
その画面を  
消しましょう

対処法：1 **Alt** + **F4**  
[このサイトを離れますか?] ⇒ [はい]

対処法：2 **Ctrl** + **Alt** + **Delete**  
表示された黒バック画面の右下 [電源ボタン ] ⇒ [再起動]

※念のため、お使いのセキュリティソフトでフル・スキャンを ※そもそも、怪しいサイトに近づいちゃダメです



詳細情報はこちらをチェック

<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



消費者ホットライン  
トラブルに  
困ったら **188**

