

***** ◇◆ 目次 ◆◇ *****

- 1 不要な物を買取る「訪問購入」の狙いは・・・
- 2 高額なふとんの「訪問販売」にご注意

■ 不要な物を買取る「訪問購入」の狙いは・・・

業者が一般消費者の自宅などを訪問して不要な物を買取る「訪問購入」に関する相談が寄せられています。

〈事例1〉業者から「古い洋服など何でも買います。訪問します」と電話があり、依頼した。しかし、こちらが見せる不要な服には興味を示さず、貴金属を売るよう求めてきた。断れず、純金のネックレスを1万円で売ってしまった。宝石店を営む知人に相場は5万円くらいと言われた。

〈事例2〉「不要な家電を引き取る」と電話があり、使っていない冷蔵庫があったので了承した。ところが家に来た業者は「冷蔵庫は引き取り予定数に達したので買取れない。貴金属やアクセサリーはないか」と言う。断ると、「一緒に探してあげる」と言って強引に家へ上がろうとした。ちょうど帰宅した家族が対応し、帰ってもらった。

《アドバイス》古着や靴、家電製品などを買取ると言っても、実際は貴金属が目的だったという事例が少なくありません。訪問購入にもクーリングオフが適用されますが、貴金属を一度業者に引き渡してしまうとなかなか返してもらえないといったトラブルも発生しています。売りたいくない場合は、きっぱりと断りましょう。

■ 高額なふとんの「訪問販売」にご注意

高齢者の自宅に高額なふとんを販売する業者について、事例を紹介します。

〈事例〉隣の市に住む母は独り暮らし。最近は判断力が落ちかけているので、定期的に様子を見に行っている。普段から気をつけているが、今回たくさんのふとんの領収書が見つかった。3年前20万円くらいのふとんを購入し、以後打ち直し等を、数万円で契約していた。これまでの総額は100万円以上になる。一番最近のは1ヶ月前のことだ。母に聞くとはっきりとは覚えていないようで、「押し売りが来た。買わないと帰らないので買ってしまった。」

等と言う。ふとんは使用していて、母は返したいとは言わないが、悪質な業者だと思うので解約したい。

《アドバイス》このように、訪問販売で高額なふとんを購入する事例は、高齢で判断能力の落ちかけた方が当事者というケースが多いようです。クーリングオフ期間が過ぎていても、強引な勧誘などを理由に、業者との話し合いで解約できる場合もありますが、その場合はまずは本人から事情を聞くこととなります。離れて暮らす独り暮らしの高齢者には、家族の見守りが大切です。本人の意思を確認しながら、家族でよく話し合しましょう。自宅に不審な契約書、請求書などの書面や、新品のふとんなど、同じような商品が大量にないかなど、家の様子を見てあげましょう。

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録していなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口
に自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- 相談電話： **097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- 相談電話： **097-534-0999**

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- 相談電話： **097-536-5000**

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、**お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望**と書いて、
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → **iness.csm@pref.oita.jp** （メルマガ専用アドレス）

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp