

## 特集 新型コロナウイルス感染症対策

アイネスでは、新型コロナウイルスに関連する消費生活相談などの各種相談に対応しています。今号では、これまでの対応状況や相談事例、窓口などをご紹介します。

### 1 貸館業務(会議室)について

◆感染防止対策を徹底して、平常通り会議室の貸出しを行っています。

- ① 出入口前にアルコール消毒液を設置
- ② 毎朝、消毒液による会議室内の拭き取り清掃を実施
- ③ マイクなど人が触れる備品類の消毒液による拭き取りの徹底
- ④ 基本的に窓は開放した状態とし、常に換気に配慮

手指の消毒に



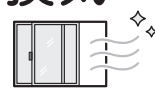
ご協力ください

消毒を



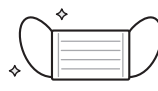
おこなっています

換気を



おこなっています

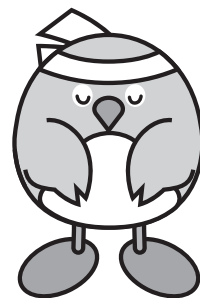
マスク着用を



ご協力ください

### 2 ご利用されるみなさまへのお願い

- ① 定期的に室内の換気(1時間につき10分程度を推奨)を行ってください。
- ② 参加者に対し、マスク着用のご協力をお願いしてください。
- ③ 発熱の有無に関わらず、体調の悪い方に対して、無理をせず参加を控えるよう呼びかけを行ってください。
- ④ 参加者の人数や配席等にご配慮いただき、密集かつ近距離での会話が行われる条件をできるだけ避けてください。
- ⑤ 参加者名簿の作成による連絡先等の把握に努めてください。



### 3 新型コロナウイルスの影響により会議室の利用を中止する場合

会議室利用の許可を受けた日時より前に、新型コロナウイルスの影響を考慮し、その利用を中止する場合は、速やかに下記問い合わせ先に連絡してください。使用料を還付できる場合があります。日程変更についてもご相談に応じます。

※ ①～③のいずれも、状況に応じて変更する場合があります。

#### アイネス相談ダイヤル

月～金曜日(祝・祭日、年末・年始を除く)

- 消費生活等相談  
097-534-0999 (9:00～17:30)
- 消費生活等特別相談 第3日曜日を除く日曜日  
097-534-0999 (13:00～16:00)
- 食品表示110番  
097-536-5000 (9:00～16:30)
- 男女共同参画についての申出  
097-534-8477 (9:00～17:00)
- 女性総合相談  
097-534-8874 (9:00～16:30)
- 男性総合相談  
097-534-8614 (9:00～16:30)
- 県民相談  
097-534-9291 (9:00～16:30)

#### アイネス会議室のご案内

アイネスでは、有料で会議室の貸し出しをしています。30人規模の小会議室から150人規模の大会議室まで各種会議室がありますので、ご利用ください。

お問い合わせ TEL 097-534-2062

#### 業務(行政)に関する問い合わせ先

- 消費者行政に関すること  
097-534-2038(消費生活班)
- 男女共同参画行政に関すること  
097-534-2039(参画推進班)
- NPO行政に関すること  
097-534-2052(県民活動支援室)

JR 大分駅府内  
中央口(北口)から  
徒歩約15分

「高砂町アイネス前」  
バス停 目の前



# 消費生活班

新型コロナウイルスに関連した相談が、県の消費生活センターにも数多く寄せられています。1月から5月までの間に166件の相談があり、最も多かったのは、キャンセルに関連する相談(ex.「結婚式をキャンセルしたところ、高額のカンセル料を請求された」など49件。主に3月、4月)でした。次に多かったのは、ネット等の注文トラブルに関するもの(ex.「ネットでマスクを注文したのに届かない」など48件。主に4月、5月)でした。そのほか、「マスクが買えない」、「マスクが高額で販売されている」といった品薄に関連する相談(16件。主に1月から3月)などがありました。

## 新型コロナウイルスに便乗した悪質商法に注意しましょう!

特別定額給付金等の給付金、助成金の申請に関して、国や市町村を装った電話や「市町村からの要請で申請を代行します」などといったメールにより、消費者の氏名、住所、電話番号などの個人情報やキャッシュカード・銀行口座番号・クレジットカード番号等を詐取しようとするケースが全国で見られています。

県の消費生活センターでも、スマートフォンに「今回国民の皆様へ現金給付が決定した件で御案内がございます。下記URLへアクセスを」といったメールが届いたとの相談が寄せられています。そのため、次の点には十分御注意ください。

暗証番号、口座番号、通帳、  
キャッシュカード、マイナンバーは  
「絶対に教えない! 渡さない!」

市町村や総務省などが以下を行うことは絶対にありません!

- 現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすること
- 受給にあたり、手数料の振込みを求めること
- メールを送り、URLをクリックして申請手続きを求めること

## 身に覚えのない商品が届いたら?

海外から突然、身に覚えのない衣類や雑貨などが入った荷物がポストに投函された等の相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。配送伝票の送り主は無記名で、送付状や請求書が同封されていない場合もあります。もしも商品が届いた場合は、まず、以下の点を確認しましょう。

1. 本人に限らず、家族や友人を含めて本当に注文した覚えがないか
2. インターネットショッピングで購入したにもかかわらず、届いていない商品はないか
3. 請求書が同封されていないか

身に覚えのない荷物であれば、商品の代金を支払う必要はありません。一定期間保管しておきましょう。14日経過すれば、商品の引取りに応じる必要もなくなります。

おかしいな、困ったなと思ったら、  
一人で悩まず、お早めに、家族や周りの人、  
消費生活相談窓口にご相談を!

### 大分県消費生活センター

◎契約に関する相談を、来所または電話でお受けしています。  
あっせんを希望しない場合は、匿名での相談ができます。

☎相談専用電話 097-534-0999

所在地: 大分市東春日町1番1号

相談時間: 9時~17時30分(月~金曜日)\*祝日・休日を除きます。

特別相談: 13時~16時(日曜日)\*第3・年末年始日曜日を除きます。

大分県消費生活センターでは、ホームページやフェイスブックで消費生活相談の状況を始め、消費生活啓発講座や消費者安全に関する情報など、生活に役立つ情報を発信しています。

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/>



◆新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のために◆  
「新しい生活様式」を実践しましょう

基本的な感染対策

- 密集回避
- 密接回避
- 密閉回避
- 換気
- マスク着用
- 手洗い

☑こまめに手洗い・手指消毒  
☑咳エチケットの徹底(外出時はマスク着用)  
☑3密(密集・密接・密閉)を避ける  
☑人との間隔はできるだけ2m(最低1m)  
☑会話は可能な限り真正面を避ける

買い物

一定の距離

- ・1人または少人数で空いた時間に
- ・計画をたてて素早く済ます
- ・展示品への接触は控えめに
- ・レジに並ぶときは、前後にスペース
- ・電子決済を利用する
- ・通販も利用する

食事

横並び

- ・対面ではなく、横並びで座る
- ・おしゃべりは控えめに
- ・大皿は避けて、料理は個々に
- ・お酌や回し飲みは避ける
- ・持ち帰りやデリバリーも利用

スポーツ・娯楽等

- ・散歩やジョギングは少人数で
- ・すれ違うときは距離をとる
- ・公園は、空いた時間、場所を選ぶ
- ・筋トレやヨガは自宅で動画を活用
- ・施設利用時は予約して混雑を避ける

働き方

- ・テレワーク、ローテーション勤務の導入
- ・時差出勤でゆったりと
- ・オフィスはひろびろと
- ・会議はオンラインを活用
- ・打合せはマスク着用、スペースの確保

# 参画 推進班

- 新型コロナウイルス感染拡大に伴い、生活不安・ストレスにより、配偶者等からの暴力(DV)の増加や深刻化が懸念されております。DVは重大な人権侵害です。ひとりで悩まず、下記の相談窓口にご相談ください。
- 男女共同参画社会の実現に向け、家庭、地域、職場など社会のあらゆる場面における固定的性別役割分担意識を解消し、男女共同参画に関する認識を深めるため、団体等が主催する研修会や学習会等に無料で講師を派遣しています。
- 女性の就労や能力開発を支援し、女性の活躍促進や男女が共に働きやすい社会の実現を図るため、託児サービスを実施しています。ぜひご利用ください。

## DV相談

### 配偶者暴力相談支援センター



#### ●アイネス

☎097-534-8874

9:00~16:30(月~金)

※祝日、年末年始は除きます

#### ●婦人相談所

☎097-544-3900

9:00~21:00(月~金)

13:00~17:00(土日祝)

18:00~21:00(土日祝)

#### ●大分市中央子ども

家庭支援センター

☎097-537-5666

8:30~18:00(月~金)

※祝日、年末年始は除きます

内閣府の相談窓口

DV相談<sup>プラス</sup>

電話相談 24時間受付

☎0120-279-889

メール・  
チャット相談  
10か国語対応



### おおいた性暴力救援センター・すみれ

性暴力被害にあわれた方の相談

☎097-532-0330

9:00~20:00(月~金) ※祝日、年末年始は除きます

メール相談 <https://oita-sumire.jp/>



DV以外でも様々な問題や悩みを解決するための助言や情報提供などを行っています。

●女性総合相談 ☎097-534-8874

●男性総合相談 ☎097-534-8614

●県民相談 ☎097-534-9291

9:00~16:30(月~金) ※祝日、年末年始は除きます

## 講師の派遣

	男女共同参画啓発講座	デートDV防止セミナー	DV啓発研修
目的	家庭・地域、職場などあらゆる場面における固定的性別役割分担意識を解消し、男女共同参画に関する認識を深める。	「デートDV」と呼ばれる若いカップル間の暴力を防止するため、対等でお互いを尊重できる関係づくりを考える。	DVの理解促進と被害者の早期発見、迅速な通報、適切な被害者支援を図る。
対象	地域・企業・若年者・高齢者等の団体、グループ等	中学校、高校、大学、専門学校の生徒・学生及びその保護者等	医療、消防、福祉関係等、被害者の発見や初期支援に携わる可能性の高い方・団体等
申込方法	アイネスまでお問い合わせください。 ※会場の確保及び機材の準備、当日の運営等は主催者に負担願います。 アイネス(参画推進班) ☎ 097-534-2039 FAX 097-534-2057		

## 「働きたい女性のための託児サービス」の実施



結婚や育児、介護等でいったん退職した女性が再就職のための求職活動や面接・試験等に参加する際、無料の一時託児を実施しています。保育士さんや託児サポートさんが常に2名体制でお子さまをお預かりしますので安心してご利用いただけます。まずはお気軽にお問合せください!!



【開催日時】 9:30~16:30(月~金)

※祝日、年末年始は除きます

【会場】 アイネス 2階 和会議室

【申込期限】 ご利用希望日の前日(午前中)まで

※前日が土日祝の場合はその前日(午前中)まで

【定員】 5名まで

【対象】 満1歳以上

~就学前のお子さま

【申込先】 アイネス(参画推進班)

☎097-534-2039

大分市以外では、上記目的で一時預かり事業を利用する際の利用者負担分を無料とするサービスを実施しています。利用できる施設(10市町村16施設)等、詳しくは下記URL又は右QRコードからご参照ください。

<https://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/takuji-ichijiazukari.html>



# 県民活動 支援室

## NPO団体の皆様へ

### 新型コロナウイルス感染症に関連した 各種支援情報

新型コロナウイルス感染症に関連した各種支援情報について、おおいたNPO情報バンク「おんぼ」でご案内しています。なお、随時情報の更新が行われていますので、「おんぼ」や大分県、申請先のホームページなどで最新情報をご確認ください。



#### 主な支援情報

おおいたNPO情報バンク「おんぼ」 <https://www.onpo.jp/>

支援項目	概要・要件等	申請方法・時期	問い合わせ先
持続化給付金	売上が前年同月比50%以上減少している中小企業者等に対し給付 【給付額】 法人 200万円以内	・受付締切: R3年1月15日(金) ・[持続化給付金ホームページ]からWEB申請	持続化給付金事業コールセンター 0120-115-570 (日~金(土祝除く) 8時30分~19時)※8月以降17時まで ※各地で申請サポート会場も設置されています(要予約)
雇用調整助成金(特例措置)	経済上の理由により事業活動の縮小を余儀なくされた事業主が、労働者に対して、一時的に休業、教育訓練又は出向を行い、労働者の雇用維持を図った場合に、休業手当等の一部を助成	随時 ※新型コロナウイルスの影響による休業の場合の申請期限: R2年8月31日(月)(判定基礎期間の初日がR2年1月24日~5月31日までの休業)	・大分労働局 大分助成金センター 097-535-2100(※平日 8時30分~17時15分) ・学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金コールセンター 0120-60-3999(9時~21時) ・大分県雇用維持支援センター 0120-575-626(※平日 9時30分~16時30分)
IT導入補助金2020特別枠(C類型)	具体的な対策(サプライチェーンの毀損への対応、非対面型ビジネスモデルへの転換、テレワーク環境の整備等)に取り組む事業者によるITツールの導入を支援	・第4回受付締切: R2年7月10日(金)17時まで ※締切日は予定	サービス等生産性向上IT導入支援事業コールセンター 0570-666-424(※平日 9時30分~17時30分)
地域活力づくり総合補助金	新型コロナウイルスでダメージを受けた地域経済・社会の維持・復興につながる地域の主体的な取組を支援	随時	お近くの県振興局地域創生部へお電話にてご相談ください。 ・東部振興局 0978-72-0857 ・豊肥振興局 0974-63-1291 ・中部振興局 097-506-5727 ・西部振興局 0973-23-5739 ・南部振興局 0972-22-9073 ・北部振興局 0978-32-1373
新型コロナウイルス感染症特別貸付(融資)	最近1か月の売上高が前年比等で5%以上減少している中小企業者等に対する融資	随時 ※県内民間金融機関においても新型コロナウイルス感染症の影響に対する融資を行っています。お問い合わせは各金融機関へ	日本政策金融公庫(※平日 9時~17時) ・大分支店(小規模)097-535-0331 (中 小)097-532-4106 ・別府支店 0977-25-1151

※平日...月~金(土日祝除く)

#### 相談窓口

(大分県)経営に関するお問い合わせ・・・経営創造・金融課 097-506-3223

(大分県)金融に関するお問い合わせ・・・経営創造・金融課 097-506-3226

(※平日 9時~17時)

### おおいたボランティア・NPOセンターのご案内

NPO活動を支援するため、「おおいたボランティア・NPOセンター」では様々な事業を行っています。お気軽にお立ち寄りください。



#### NPO等を対象に、次のようなサービスがあります。

##### ▶ 相談窓口

NPO団体の運営・会計・労務・広報に関することや「おんぼ」での情報発信などの相談をお受けします。

##### ▶ 運営アドバイザーの派遣

NPO団体の会計・労務・税務の相談、IT関係などのお悩み事に専門家をお送りいたします。(ご相談は1案件につき、3回まで無料です。)

##### ▶ 各種講座の開催

NPOのステップに合わせた講座やセミナーを開催します。今年度の講座スケジュールは「おんぼ」等でお知らせします。

##### ▶ 情報の提供・発信

助成金の情報など、NPOに関するお得で新しい情報を「おんぼ」やメルマガ「週イチくん」にてお届けしています。

運営/(公財)おおいた共創基金 住所/大分市大津町2丁目1-41(大分県総合社会福祉会館2階) 問い合わせ/TEL:097-555-9770

### 大分県消費生活・男女共同参画プラザ【アイネス】

〒870-0037 大分市東春日町1-1 NS大分ビル1F TEL:097-534-4034(代表) FAX:097-534-0684  
ホームページ <https://pref.oita.jp/soshiki/13040/> Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネスや「アイネスホッと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。