

令和3年度大分県労政・相談情報センターの相談状況

大分県労政・相談情報センターでは、労働に関する様々なお悩みや疑問について、相談を受け付けています。

相談は、来所、電話により受け付けており、必要に応じて適切な関係機関をご案内することがあります。また、職員が相談を受ける「労働なんでも相談」や弁護士、労働基準監督官なども相談対応する「出張労働相談」を県内各地で開催しています。

1 大分県労政・相談情報センターの相談状況

(1) 労働相談の件数は、1,753件

労働相談の件数は、前年度から237件増加し、1,753件（対前年比115.6%：R2年度は1,516件）となっています。

(2) 労働者からの相談が91.4%

労使別相談件数については、労働者1,602件（正社員976件、非正規626件）、使用者151件となっています。

労使別の割合でみると、労働者からの相談が全体の91.4%を占めています。また、労働者のうち、正社員が60.9%、非正規が39.1%となっています。

（単位：件）

| | 合計 | 対前年比 | 労働者 | 労働者 | | 使用者 |
|-------|-------|--------|-------|-----|-----|-----|
| | | | | 正社員 | 非正規 | |
| H29年度 | 1,636 | 112.2% | 1,542 | 889 | 653 | 94 |
| H30年度 | 1,714 | 104.8% | 1,617 | 976 | 641 | 97 |
| R1年度 | 1,668 | 97.3% | 1,594 | 910 | 684 | 74 |
| R2年度 | 1,516 | 90.9% | 1,408 | 801 | 607 | 108 |
| R3年度 | 1,753 | 115.6% | 1,602 | 976 | 626 | 151 |

(3) 労働時間、賃金、退職の相談が上位

相談件数を内容別にみると、労働時間・休日・休暇、賃金、退職・退職金の順に相談件数が多くなっています。過去5年、上位3項目には変動がありません。ハラスメント関係（パワハラ、嫌がらせ、セクハラ）の相談件数は、177件（前年度182件）で2.7ポイント減少しています。

【相談内容別上位項目】

| 順位 | R1年度 1,668件 | | | R2年度 1,516件 | | | R3年度 1,753件 | | |
|----|-----------------|-----|-------|-----------------|-----|-------|-----------------|-----|-------|
| | 内容 | 件数 | 割合 | 内容 | 件数 | 割合 | 内容 | 件数 | 割合 |
| 1 | 労働時間・休日・休暇 | 266 | 15.9% | 労働時間・休日・休暇 | 231 | 15.2% | 労働時間・休日・休暇 | 267 | 15.2% |
| 2 | 賃金 | 258 | 15.5% | 賃金 | 229 | 15.1% | 賃金 | 259 | 14.8% |
| 3 | 退職・退職金 | 198 | 11.9% | 退職・退職金 | 150 | 9.9% | 退職・退職金 | 187 | 10.7% |
| 4 | 解雇、退職勧奨 | 114 | 6.8% | 解雇、退職勧奨 | 125 | 8.2% | 雇用その他 | 109 | 6.2% |
| 5 | 労働保険 | 90 | 5.4% | 雇用その他 | 103 | 6.8% | 就業規則（労働契約） | 97 | 5.5% |
| 6 | 職場の人間関係 | 84 | 5.0% | 労働保険 | 76 | 5.0% | 解雇、退職勧奨 | 94 | 5.4% |
| 7 | 就業規則（労働契約） | 71 | 4.3% | 安全衛生 | 62 | 4.1% | 労働保険 | 89 | 5.1% |
| 8 | 労働条件その他 | 65 | 3.9% | 就業規則（労働契約） | 58 | 3.8% | 安全衛生 | 80 | 4.6% |
| 9 | 勤労者福祉その他 | 58 | 3.5% | 職場の人間関係 | 55 | 3.6% | 職場の人間関係 | 76 | 4.3% |
| 参考 | その他（パワハラ、損害賠償等） | 318 | 19.1% | その他（パワハラ、損害賠償等） | 264 | 17.4% | その他（パワハラ、損害賠償等） | 298 | 17.0% |

【ハラスメント関係相談件数の推移】

| | 合計 | 対前年比 | 全体割合 | パワハラ | 嫌がらせ | セクハラ |
|-------|-----|--------|-------|------|------|------|
| H29年度 | 197 | 120.1% | 12.0% | 128 | 57 | 12 |
| H30年度 | 244 | 123.9% | 14.2% | 173 | 49 | 22 |
| R1年度 | 245 | 100.4% | 14.7% | 147 | 84 | 14 |
| R2年度 | 182 | 74.3% | 12.0% | 131 | 47 | 4 |
| R3年度 | 177 | 97.3% | 10.1% | 117 | 53 | 7 |

(4) コロナウイルス感染症の影響による相談

【相談者内訳】

| 区分 | 人数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 労働者 | 90 | 83.3% |
| 正社員 | 49 | 45.4% |
| 非正規 | 40 | 37.0% |
| 個人事業主 | 1 | 0.9% |
| 使用者 | 18 | 16.7% |
| 合計 | 108 | 100.0% |

【相談内容内訳】

| 内容 | 件数 | 割合 | 備考 |
|------------|-----|--------|--------------|
| 賃金 | 39 | 23.5% | うち休業手当 32件 |
| 労働時間、休日・休暇 | 19 | 11.4% | |
| 解雇・退職 | 23 | 13.9% | |
| 安全衛生 | 18 | 10.8% | うち感染症対策 17件 |
| 労働保険 | 21 | 12.7% | |
| 雇用調整助成金 | 3 | 1.8% | |
| 融資・助成金等 | 24 | 14.5% | 休業支援金、生活福祉資金 |
| その他 | 19 | 11.4% | パワハラ、雇用管理など |
| 合計 | 166 | 100.0% | |

(5) 労働相談事例

【長時間労働】

- 従業員が何人か辞めてしまったが、人員補充がないので、休みなく働かなければならない。
- 36協定もないのに長時間の時間外労働をさせられる。

【賃金未払い】

- 業務に必要な残業や休日出勤をしていることを会社は知っているにも関わらず、残業代や休日手当の支払いがない。
- 固定残業代をもらっているが、実際に働いている時間と乖離があり、その分の残業代が出ない。

【年次有給休暇】

- 「うちには年休はない。」と言われ、年休を申請しても拒否される。
- 会社に取得させる義務が課されている年5日の年休について、取得日を会社から指定され、希望日に取得することができない。

【ハラスメント】

- 上司から強い口調で怒られたり、ファイルを投げつけられたりするが、やめてもらうにはどうすればよいか。
- 業務内容について教えてもらうために話しかけても、無視をされたり、適当な答えしか返ってこず、業務を教えてもらえない。
- 容姿について理不尽なことを言われる。

【解雇・退職】

- 退職を申し出たが、忙しい、人手が足りないなどと言われ、辞めさせてくれない。
- 退職勧奨されて、退職することにしたが、自己都合を理由とする退職届を出せと言われた。
- 退職するのであれば、研修にかかった費用を払うよう言われ、退職を認めてもらえない。

【コロナウイルス感染症関係】

- 会社が休業になり、休むよう言われたが、その間の賃金はもらえるのか。
- 社内に感染者が出た場合、どのように対応すればよいか。
- コロナウイルスによる経営不振のため、賃金を一方的にカットされた。