

# 平成28年度大分県労政・相談情報センターの相談状況及び労働相談案内

## 1 大分県労政・相談情報センターの相談状況

### (1) 相談件数は18%増

労働相談の件数は、前年度から222件増加し、1,458件(18.0%増)となっています。県内景気は、緩やかに持ち直しており、雇用面では、労働需給は着実に改善していますが、複雑多様化する労働環境を反映して、労働相談は23年度から増加傾向にあります。

### (2) 労働者からの相談が93.6%

労使別相談件数をみると、労働者1,364件(正社員754件、非正社員610件)、使用者94件となっています。労使別の割合でみると、労働者からの相談が全体の93.6%を占めています。また、労働者のうち、正社員が55.3%、非正社員が44.7%となっています。

年 度	合 計	対前年比	労働者		使用者	
			正社員	非正社員		
24年度	1,077	103.8%	1,019	571	448	58
25年度	1,151	106.9%	1,045	642	403	106
26年度	1,201	104.3%	1,093	594	499	108
27年度	1,236	102.9%	1,153	644	509	83
28年度	1,458	118.0%	1,364	754	610	94

### (3) 賃金、労働時間、退職の相談が上位

相談件数を内容別にみると、【賃金(賃金未払い、時間外手当等)】が240件、【労働時間、休日・休暇】が200件、【退職、退職金】が160件、【労働条件その他】が97件の順に相談件数が多くなっています。

また、ハラスメント関係(パワハラ、嫌がらせ、セクハラ)が164件(前年度147件)と11.6%増となっています。

#### 【相談内容別上位(中項目)】

順位	平成26年度 1,201件			平成27年度 1,236件			平成28年度 1,458件		
	内 容	件数	割合	内 容	件数	割合	内 容	件数	割合
1	賃金	193	16.1%	賃 金	192	15.5%	賃 金	240	16.5%
2	労働時間、休日・休暇	154	12.8%	労働時間、休日・休暇	147	11.9%	労働時間、休日・休暇	200	13.7%
3	退職、退職金	113	9.4%	退職、退職金	125	10.1%	退職、退職金	160	11.0%
4	解雇、退職勧奨	96	8.0%	解雇、退職勧奨	81	6.6%	労働条件その他	97	6.7%
5	労働保険	75	6.2%	就業規則(労働契約)	55	4.4%	解雇、退職勧奨	96	6.6%
6	労働条件その他	65	5.4%	労働保険	54	4.4%	労働保険	83	5.7%
7	雇用その他	52	4.3%	労働条件その他	50	4.0%	雇用その他	52	3.6%
8	就業規則(労働契約)	52	4.3%	職場の人間関係	34	2.8%	勤労者福祉その他	51	3.5%
9	勤労者福祉その他	43	3.6%	雇用その他	32	2.6%	就業規則(労働契約)	46	3.2%
参考	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	244	20.3%	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	349	28.2%	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	273	18.7%

#### 【ハラスメント関係相談件数の推移】

	合計	ハラスメント関係 対前年比	全相談件数に 占める割合	パワハラ	嫌がらせ	セクハラ
24年度	84	105.0%	7.8%	54	24	6
25年度	117	139.3%	10.2%	76	37	4
26年度	122	104.3%	10.2%	85	28	9
27年度	147	120.5%	11.9%	109	34	4
28年度	164	111.6%	11.2%	110	41	13

#### (4) 労働相談内容の例

##### [賃金関係]

- 賃金の支払いが遅れて困っている。(労働者)
- いくら残業しても固定残業代だからと言われ、いつも同じ金額しか払われない。(労働者)

##### [年次有給休暇関係]

- パート労働者には年次有給休暇はないと言われた。(労働者)
- 退職日が近いが、未取得の年休を取得できるのか。(労働者)

##### [退職関係]

- 部長から執拗に退職を勧められているが、まだ辞めたくない。どう対処したらよいか。(労働者)
- 退職届を出したのに会社が受け取らない。どうしたら退職できるか。(労働者)

##### [解雇関係]

- 社員の勤務成績、態度が悪いので解雇したいが、手続はどうすればよいのか。(使用者)

##### [労働保険・社会保険関係]

- 加入条件を満たしているパートだが、会社が労働保険・社会保険の加入手続をしてくれない。(労働者)

##### [就業規則関係]

- 労働条件を確認するのに就業規則の閲覧を申し出たが、会社が見せてくれない。(労働者)
- 就業規則を見直す予定だが、留意すべき点はどんなところか。(使用者)

##### [ハラスメント関係]

- 育児休業からの復職を申し出たら、代替りの職員を採用したので退職してくれと言われた。(労働者)
- 上司のパワハラでメンタル不調となり出勤できない。パワハラをやめさせる方法はないか。(労働者)

## 2 大分県労政・相談情報センターの労働相談案内

### (1) 労働相談

- 労働問題全般の相談を来所または電話で受け付めます。予約は不要、相談料は無料
- 県職員が直接相談を受けるので、秘密厳守
- 【場所】 大分市大手町3-1-1 県庁本館7階(雇用労働政策課)
- 【受付】 月曜～金曜、午前8:30～午後5:15

### (2) 夜間労働相談

- 毎月第3木曜日 午後8時まで電話相談の時間延長

### (3) 春の集中労働相談会

- 労働問題全般の相談を来所または電話で受け付めます。家族の方からの相談もお受けします。
- 第1弾 4月16日(日)～18日(火)
- 第2弾 5月14日(日)～16日(火)
- 県職員が直接相談を受けるので、秘密厳守、予約不要、無料相談。
- 【場所】 大分市大手町3-1-1 県庁本館7階(雇用労働政策課)
- 【受付】 日曜日 午前10時～午後8時 月曜・火曜日 午前8時30分～午後8時

### (4) 巡回特別労働相談

- 県内各地で毎月1回開催、弁護士や社会保険労務士等が直接相談を受け付けます。
- 【開催予定】
  - ・4月27日(木) ホルトホール大分 4階 408会議室
  - ・5月25日(木) 別府市男女共同参画センターあす・べっぷ 2階研修室
- 【受付】 13:15～16:15 【相談】 13:30～16:45
- ※6月以降も大分市・別府市以外も含め今年度12回開催予定(その都度お知らせします。)

### (5) 労働なんでも相談

- 県内各地で開催、相談員(県職員)が相談を受け付けます。
- 【開催予定】
  - ・6月以降 開催地・会場などを調整中です。
- 【受付・相談】 11:00～15:00

○お問い合わせや電話相談は相談専用電話へ

☆固定電話用——> TEL:0120-601-540 // ☆携帯・公衆電話用——> TEL:097-532-3040

【ホームページ】 <http://www.pref.oita.jp/site/oitarodo/>