

加入電話・INSネットの  
「固定電話」を  
ご利用のお客さまへ

# 固定電話のIP網への移行に便乗した 勧誘にご注意ください!!

事実を誤認させるセールス・電話勧誘が発生しております。  
勧誘された際は、事業者名やサービス名、連絡先等をご確認ください。

以下のような勧誘は  
事実ではありません。



## CASE 1



このあたり一帯で  
光に切替える工事があり、  
お客さまも対象です。

## CASE 2



アナログ電話が使えなくなるので、  
デジタル電話への切替工事が  
必要になります。

- NTT西日本・NTT東日本は、2024年1月1日以降に、電話を提供する局内設備を従来の通信網からIP網に切替えいたします。
- この設備切替に便乗し、固定電話や固定電話の番号が使えなくなる、といった勧誘文句で営業をする業者に注意しましょう。

**今回の切替えによるお客さま宅内の電話機の交換や回線の切替手続き、  
工事は必要ございませんので、ご安心ください。**

★固定電話のIP網への移行に関するご不明点はこちらへご連絡ください。

NTT西日本 問い合わせセンター 0120-190-022 [受付時間]午前9時～午後5時(年末年始 12/29～1/3を除く)

※携帯電話からもご利用いただけます。 ※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

**「何か変だな?」と思ったら、すぐにお電話を。**