

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和5年度）

1. 施設名等

施設名	大分県立庄内屋内競技場	所在地 電話番号 ホームページ	由布市庄内町大龍1314 097-532-1922
-----	-------------	-----------------------	------------------------------

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	由布市 由布市庄内町柿原302番地 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 (局・室)	教育庁 体育保健課 TEL：097-506-5634
-------	-------------------	---	-----------------	-------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成4年8月1日																																																																											
設置根拠	大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例																																																																											
設置目的	県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する。																																																																											
事業内容	①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務																																																																											
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・50m射場（エアライフル、スモールポアライフル兼用26射座） ・10m射場（エアライフル用26射座） ・射場、テニスコート、ゲートボール場 ・第1会議室、第2会議室、第3会議室 																																																																											
使用料等	<table border="0"> <tr> <td>・射場</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>・会議室</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 専用利用</td> <td>エアライフル</td> <td>1時間</td> <td>3,830円</td> <td> 第1会議室</td> <td>1時間</td> <td>100円</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>スモールポアライフル</td> <td>1時間</td> <td>4,790円</td> <td> 第2会議室</td> <td>1時間</td> <td>310円</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 個人利用</td> <td>エアライフル</td> <td>1人1時間</td> <td>200円</td> <td> 第3会議室</td> <td>1時間</td> <td>840円</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>スモールポアライフル</td> <td>1人1時間</td> <td>260円</td> <td colspan="4">※冷暖房を使用する場合は 上記金額に200円加算する。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ゲートボール</td> <td>1面1時間</td> <td>520円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>テニス</td> <td>1面1時間</td> <td>520円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>卓球</td> <td>1台1時間</td> <td>100円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="7">※冷暖房を使用する場合は上記金額に700円 (専用利用の場合は4,000円)加算する。</td> </tr> </table>				・射場				・会議室				専用利用	エアライフル	1時間	3,830円	第1会議室	1時間	100円			スモールポアライフル	1時間	4,790円	第2会議室	1時間	310円		個人利用	エアライフル	1人1時間	200円	第3会議室	1時間	840円			スモールポアライフル	1人1時間	260円	※冷暖房を使用する場合は 上記金額に200円加算する。					ゲートボール	1面1時間	520円						テニス	1面1時間	520円						卓球	1台1時間	100円						※冷暖房を使用する場合は上記金額に700円 (専用利用の場合は4,000円)加算する。						
・射場				・会議室																																																																								
専用利用	エアライフル	1時間	3,830円	第1会議室	1時間	100円																																																																						
	スモールポアライフル	1時間	4,790円	第2会議室	1時間	310円																																																																						
個人利用	エアライフル	1人1時間	200円	第3会議室	1時間	840円																																																																						
	スモールポアライフル	1人1時間	260円	※冷暖房を使用する場合は 上記金額に200円加算する。																																																																								
	ゲートボール	1面1時間	520円																																																																									
	テニス	1面1時間	520円																																																																									
	卓球	1台1時間	100円																																																																									
	※冷暖房を使用する場合は上記金額に700円 (専用利用の場合は4,000円)加算する。																																																																											
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週月曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）																																																																											

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	令和2年度	7,800	6,076	77.9%
	令和3年度	7,800	6,202	79.5%
	令和4年度	7,800	5,257	67.4%
	令和5年度	7,800	4,305	55.2%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	31	74	638	622	421	536	
	令和3年度	599	545	587	676	414	464	
	令和4年度	487	524	570	426	239	409	
	令和5年度	311	431	460	492	290	376	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	690	493	615	615	678	663	6,076
	令和3年度	699	579	464	423	270	482	6,202
	令和4年度	402	627	345	322	507	399	5,257
	令和5年度	228	273	396	298	322	428	4,305

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	庄内屋内競技場の利用者調査を由布市HPから投稿できるようにし、意見を聞き対応、検討をおこなっている。 また、電話でのご意見や窓口にて直接要望を寄せられたものやイベント実施時の意見について、記録として残し、指定管理者と県が情報を共有しながらサービスの向上に努めている。
	実施結果	・施設利用者からの要望(トイレの洋式化、エアコンの設置、電子標的の設置などの施設面での整備)について対応を行い、利用者の満足度が向上した。
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
トイレが和式なので洋式化をお願いしたい。		トイレの洋式化についてR5年度に対応し、利用者の満足度向上に寄与した。
夏場の練習のため、エアコンを設置してほしい。(高校生)		九州ブロック大会の開催に向けた整備としてエアコンを設置。
電子標的の増加など、施設の充実を図って欲しい。		九州ブロック大会の開催に向けた整備として電子標的を設置。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	利用者の意見を施設の運営に反映し、利用者の満足度の向上に努めている。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ○ ライフル競技 かごしま国体予選(4月、5月、6月、7月)、大分県高校総体(6月)、春季BP・BRスポーツシューティング大会(6月)、県民スポーツ大会(9月)夏季BP・BRスポーツシューティング大会(10月)、ジュニアアスリート体験(10月)2023年度全日本社会人ライフル射撃競技選手権大会兼SAGA2024国民スポーツ大会ライフル射撃競技リハーサル大会(10月)秋季BP・BRスポーツシューティング大会(11月)、大分県高校新人大会(11月)ヤングスターランクリスト競技大会(12月)、冬季AR・APランクリスト大会(1月、2月、3月)冬季BP・BRスポーツシューティング大会(3月)、めじろんカップ(3月) ○ 総合型地域スポーツクラブ等で平日夜間の毎週木曜日に硬式テニス、毎週金曜日にソフトテニス教室を実施。 ○ 由布市中学校総合体育大会のソフトテニス競技を実施。 ○ 佐賀県、ライフル射撃協会、由布高校ライフル射撃部と協力し、11月の由布市庄内神楽祭りでビームライフルの体験ブースを設置し、ライフル射撃競技の認知度向上のための広報活動を行った。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		1,955	1,968	1,839	3,304
内 訳	県からの委託料				
	利用料金	1,955	1,968	1,839	3,304
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他				
支出額(B)		1,982	2,121	2,216	2,972
内 訳	人件費				
	維持管理費	1,982	2,121	2,216	2,972
	事業費				
	自主事業費				
	その他				
収支差額(A-B)		-27	-153	-377	332

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	153	149	159	193	151	170	
	令和3年度	160	152	148	159	157	156	
	令和4年度	143	150	145	153	163	150	
	令和5年度	160	160	159	163	182	160	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	180	162	164	157	160	157	1,955
	令和3年度	219	163	166	163	160	165	1,968
	令和4年度	147	153	157	140	190	148	1,839
	令和5年度	1,517	158	153	146	187	159	3,304

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	由布市長 ↓ 由布市副市長 ↓ 由布市教育委員会教育長 ↓ 由布市教育委員会スポーツ振興課 由布市防災安全課 ↓ 県立庄内屋内競技場 ※緊急時のみ							
	職員数 (R5.4.1)	正規職員 0	パート 0	嘱託 0	他社から派遣 0	臨時職員 0	その他 1	合計 1

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	○ 県有建築物の保全に係る研修会の資料を管理人へ配布し、要点を説明するなど指導を行った。また施設周辺を実際に見回りし、注意深く点検しなければならない箇所を確認した。 ○ 施設管理等の研修があれば、積極的に参加させる。
防災に関する研修・訓練	○ ライフル射撃協会等利用者と避難経路の確認を行った。
安全対策等	○ ライフル射撃協会と連携し、施設管理マニュアル、事故等対応マニュアルに基づき安全管理を行っている。