

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和5年度）

1. 施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地	大分市大津町1丁目9番5号
		電話番号	097-551-2152
		ホームページ	https://www.tovonokuni.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称	社会福祉法人 大分県聴覚障害者協会	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL: 097-506-2725
	所在地	大分市大津町1丁目9番5号		
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの製作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉の増進に関する業務を行う。
事業内容	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの制作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉増進に関する業務を行う。
施設内容	(1F) ・ビデオライブラリー ・ミニシアター ・会議室 ・学習室 ・相談室 (2F) ・スタジオ ・制作室 ・研修室 ・ボランティア活動室
使用料等	無料
閉館日	・水曜日 ・国民の休日に関する法律に規定する休日 ・12月29日から翌年の1月3日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間利用者数(人)	令和2年度	25,000	13,529	54.1%
	令和3年度	25,000	10,904	43.6%
	令和4年度	25,500	12,638	49.6%
	令和5年度	26,000	18,683	71.9%
施設利用者満足度(5段階)	令和2年度	4	3.98	99.5%
	令和3年度	4.5	4.5	100.0%
	令和4年度	4.5	4.5	100.0%
	令和5年度	4.5	4.63	102.9%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	令和2年度	212	259	1,069	1,151	1,259	1,200	
令和3年度	1,342	698	928	1,101	701	732		
令和4年度	768	950	1,185	1,118	729	1,009		
令和5年度	1,656	1,712	1,530	1,612	1,628	1,584		
利用者数(人)	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	1,506	1,670	1,556	1,105	1,184	1,358	13,529
	令和3年度	1,258	1,146	1,304	660	380	654	10,904
	令和4年度	1,276	1,029	1,369	1,077	1,028	1,100	12,638
	令和5年度	1,868	1,551	1,542	1,380	1,369	1,251	18,683

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	施設利用者、研修受講者へのアンケート
	実施結果	<p>【施設利用者(団体)】 「良い」:66%、「やや良い」:12%、「普通」:12%、「やや悪い」:0%、「悪い」:0%、「無回答」:10%</p> <p>【施設利用者(個人)】 「良い」:72%、「やや良い」:10%、「普通」:10%、「やや悪い」:1%、「悪い」:0%、「無回答」:8%</p> <p>【研修受講者】 「良い」:54%、「やや良い」:24%、「普通」:6%、「やや悪い」:1%、「悪い」:0%、「無回答」:15%</p>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
DVDが映らない時があり、講師が対応できない。		長年使用していたDVDプレイヤー買い替えにより、操作方法が変わったもの。場合によっては職員が対応した。
研修室の時計が見えづらい。		針型の掛け時計を使用しており、試験時はタブレットの時計機能で対応した。
行事予定を掲載して欲しい。		HPにすでに掲載していた年間行事予定表に加え、施設内各部屋の貸出状況を掲載した。
更新が多くない。		ブログは毎日、HPは新年度に更新している。新着情報がサイトトップに上がるよう更新に努めた。
トイレのハンドドライヤーを使いたい。		新型コロナウイルス感染症予防のため使用を禁止していたが、同時に故障が見つかったため買い替えた。
講座申込をQRコードで読み取れると良い。		手話普及プロジェクトにてQRコード申込みできるよう対応した。他講座も順次対応予定。
椅子だけでなく机があるとよい。		手話の習得方法は目で見て覚えるものであり、手話が見やすいよう椅子のみの設置であることを理解・周知に努めた。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ol style="list-style-type: none"> センター見学者に対する案内サービス向上に努めた。 センター外観は、季節に応じた花を植え、館内は生花を飾るなどセンター内の美化を推進した。 センターのHPやブログ、X(旧:Twitter)、Instagramなどを活用して、センター行事や各種制度について情報提供を行った。 登録している携帯アドレスにメール配信を行い、様々な情報も発信した。 センターの中にアンケート箱を設置、またセンターHPでのアンケートも実施した。 親切な対応、適切な相談対応に努めた。 聾学校へ貸出DVDを置いて児童生徒が利用しやすいようにした。
イベント等の充実	<ol style="list-style-type: none"> 第71回ろうあ者大会(6月8日～11日ホルトホール大分・別府コンベンションセンター他2か所で実施。2,470人の聴覚障がい者及び関係者・一般市民が参加) 耳の日集会(4年振りに耳の日である3月3日に実施。約400人の聴覚障がい者及び関係者・一般市民が参加) 高齢ろう者の集い(毎月第1・第3火曜日)

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		28,651	30,409	30,716	32,739
内訳	県からの委託料	28,299	29,975	30,326	30,913
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他	352	434	390	1,826
支出額(B)		28,651	30,409	30,716	32,739
内訳	人件費	20,200	21,857	21,492	23,219
	維持管理費	1,578	1,578	1,694	1,877
	事業費	4,310	4,310	4,310	3,760
	自主事業費	2,563	2,664	3,220	3,883
	その他				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度							
	令和3年度							
	令和4年度							
	令和5年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度							0
	令和3年度							0
	令和4年度							0
	令和5年度							0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (R5.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	5	0	0	0	0	0	5	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ol style="list-style-type: none"> 1 情報提供施設令和5年度総会及び第19回施設大会(6/22~23:山梨) 2 令和5年度意思疎通支援担当者研修会(7/27~28:香川) 3 第6ブロック施設長会議(9/28:オンライン) 4 全国出版担当者会議(2/29:オンライン)
防災に関する研修・訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1 避難訓練(9/1, 3/19)や防火管理者講習(11/21~11/22)を対面にて実施
安全対策等	<ol style="list-style-type: none"> 1 消防用設備点検実施(3/5) 2 緊急地震速報表示端末の設置 3 緊急時の連絡等について、聴覚障害者への配慮として非常用のフラッシュライトによる警報やインフォメーションシステムを配備 4 火災等に備えて、階段避難器具を配置