

## 職場紹介

# 大分総合警備管理株式会社



▲代表取締役社長 安東 正洋さん

### Corporate data

〒870-0862  
大分県大分市中尾501-4  
TEL:097-548-7222

### 社会貢献を理念に掲げ

#### 障がい者雇用に注力

大都市を中心に数多の事業所から警備業務・清掃業務を受託する「大分総合警備管理株式会社」。警備業に関しては資格試験の講師を輩出するなど、警備員の指導・教育分野において一翼を担っています。また、平成11年の創業以来、障がい者雇用にも熱心に取り組んでおり、現在は6名の障がい者（身体3名、知的1名、精神2名）が在籍。様々な現場に派遣され、警備員・清掃員として働いています。

#### 障がい者も貴重な戦力

「障がい者のことは健常者と同じ貴重な戦力として考えています。障がい特性を把握し、業務うまくマッチングすれば健常者と同じくらい、ときに健常者以上の能力を発揮してくれますから」。派遣先には障がいの有無は伝えていないという安東さん。それは障がい者であっても高いスキルを身につけて涵養色なく働くことができるという搖るぎない自信の表れに他なりません。実際、障がいを理由に派遣先からクレーム

#### 人もいるんですよ。国家資格は個人の財

が来ることにはほとんどないといいます。「うちで働く障がい者は眞面目で努力家です。現場に於いて業務を履行するためには、覚えなければならない」とが多々あります。が、問題なく習得してくれます。中には、国家資格にチャレンジする人もいるんですよ。国家資格は個人の財

#### 頭在化する前に対応

障がい者は慣れるまで上司や同僚のサポートを受ける場合もありますが、2、3ヶ月ほどで独り立ちします。二人で大きな自信になり、成長につながります。これは健常者も同じですが、障がいがあるからといって特別扱いするのではなく、人として真摯に向き合う。それだけで十分だと思っています」。もちろん、特性に合わせた配慮は行っているのですが、皆さんいたつて自然体。「ちょっと顔色が変だな、様子がおかしいな」と思えば大抵誰かが声をかけています。業務の一環ではなく、共に働く仲間として当たり前に気にかける



▲梅野さんの後輩の田口歎人さん（左）「梅野さんの知識量と行動力にはいつも驚かされています。親身になって教えてくれる頼れる先輩です」

### 社会貢献を理念に掲げ

#### 障がい者雇用に注力

けている感じですね。そんな気持ちが伝わるのか、障がい者も心を開いて、今日「こんなことがあったよ」と気軽に相談してくれます。問題が小さなうちに対応できるので、トラブルに発展することは滅多にありません」。障がいの有無に関係なく、共に働く仲間として当たり前にフォローし支え合う。これこそが、障がい者雇用の理想の形なのかもしれません。

理 解者に恵まれている同社で働く障がい者は、心身ともに安定し、中には障害者手帳の更新が必要になった人もいるほど。定着率も高く、多くが中堅からベテラン社員として会社を支えています。「うちには定年があります。これがやめたいといつまで働いてもらっています。現在の最高齢は84歳。障がい者もゆっくり、着実に成長できる職場です。私たちの業界は常に

人手不足ですから会社の発展のためにも、今後も意欲的に障がい者雇用を行っていきたいと思っています」。そう

話す安東さんは、障がい者・企業・双方の未来を拓く障がい者雇用に大きな可能性を見出しています。

経験を積みながらスキルアップ。社長ほか、警備員資格の講師を務めるスタッフから直接指導を受け、国家資格にチャレンジする人も、「健常者と遜色ない仕事をするため、派遣先からのクレームはほとんどない

感謝、労い、信頼の言葉が届みます



#### 勤務場所

- 大分市役所（本庁舎と第2庁舎をつなぐ通路）

#### 担当業務

- 歩行者の誘導
- 搬入車両の誘導
- 障がい者用駐車スペースへの誘導
- 後輩の指導

※国家資格「施設警備業務2級」取得

4年前、事故で脚に人工関節を入れました。警備員は基本立ち仕事なので続けられるか不安でしたが、社長が「ゆっくり治して、またがんばりましょう」と温かい言葉をかけてくださって…。リハビリ期間中は座てできるホテル勤務に変えてくれるなど、細やかな配慮に感謝しかありません。一緒に働く仲間も休憩室で椅子を譲ってくれたり、気を遣ってくれます。市役所の警備を長く担当しているので、仕事中、「ありがとうございます」「お疲れ様」と声をかけてもらうことが多いです。何気ないコミュニケーションが仕事を円滑にすると同時に、大きなやりがいになっています。市役所の方にも「梅野さんなら安心だね」とありがたい言葉をいただきました。今後は後輩の指導にも力を入れていきたいと思っています。

自分で考え、動く  
大変だけど楽しい毎日



#### 勤務場所

- 大分センチュリーホテル

#### 担当業務

- 客室、宴会場、共用部（ロビーなど）の清掃

河野さん（左）と主任の佐藤久美さん▶

メンテナンス部で様々な現場を経験した後、半年ほど前から大分センチュリーホテルの専属スタッフとして清掃業務全般を担当しています。客室、宴会場、共用部など担当箇所が多いのでスケジュール表で宴会の予定などを確認しながら「この日は忙しくなりそうだから、前日多めにやっておこう」など清掃の段取りを考えます。私以外の専属メンバーは全員女性なので仕事を任されることも多いです。ホテルやお客様からクレームが入らないよう、常に丁寧な仕事を心がけています。

主任の佐藤久美さんより

明るく、コミュニケーション能力抜群。「少し繊細かな」という程度で障がいを感じることはほとんどありません。貴重な若手＆男性なので頼りにしています。