## 安全・安心まちづくり推進室通信 キ゚ᅒᄱᅝᄬᄦᅟᄎᄳ

## サポート詐欺に注意してください!



## 昨年最も被害が多い手口がサポート詐欺!



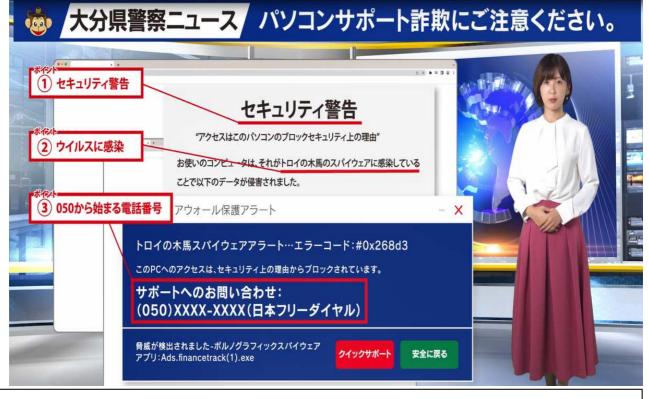
サポート詐欺Q&A



サポート詐欺ってなに?

各世代で被害発生!





パソコンでインターネットを閲覧中、突然、警告音が鳴り、パソコンの画面に偽の「ウイルス感染画面」等の表示が出て、050や010等から始まるサポートの電話番号が表示されます。連絡すると、片言の日本語を話すオペレーターから、サポートなどの対応料金として、電子マネーカードを購入するよう指示されます。そして、カード番号を犯人に伝えると利用権をだましとられる手口です。



。お金絡みの電話やメール等はすぐに連絡せず、 まずは家族や警察に相談しましょう。