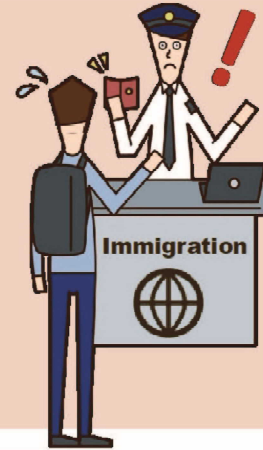


「訪日外国人受診者医療費未払情報報告システム」  
へのご協力をお願いします

訪日外国人受診者による不払いの発生抑止となるよう、医療費の不払い等の経歴がある訪日外国人について、次回以降の入国審査が厳格化されます



システム登録と不払い情報報告の流れ

- 1 最初にシステムへの医療機関登録をお願いいたします。  
報告システム URL <https://unpaid.mhlw.go.jp/report1/>
- 2 訪日外国人の受診の際には、パスポート情報を取得してください。
- 3 不払いが発生したら、システムへ不払い情報を登録してください。



院内掲示用ポスター等の資材や登録方法の説明動画、マニュアル等は厚生労働省ホームページでご覧いただけます。

厚労省 訪日外国人 不払い



【システム登録方法の詳細については、説明会にご参加ください】

詳細・お申込みは広報ページをご確認ください

<https://mediphone.jp/mhlw/unpaid-briefing2023/>

QRコードでアクセス



お問合せ・照会はこちら

厚生労働省訪日外国人受診者医療費未払情報事務局  
(委託先: メディフォン株式会社)

050-3131-7194 【受付時間】平日 9:00~17:00  
mail: [unpaid.mhlw@mediphone.jp](mailto:unpaid.mhlw@mediphone.jp)

## 3STEPで簡単登録ぜひご登録ください

<https://unpaid.mhlw.go.jp/report1/>



不払い情報を報告する前に、医療機関の情報を登録する必要があります。

### STEP 1

#### 登録サイトにアクセスし、医療機関情報等を仮登録

##### 必要な情報

- ・医療機関名
- ・医療機関番号※1
- ・管理者電話番号※2
- ・管理者氏名
- ・管理者メールアドレス

※1：2桁の都道府県番号から始まる10桁のコードです。

※2：「管理者」とは各医療機関における未収金に関する管理責任者です。  
(例：医事課長)

### STEP 2

#### 登録した管理者メールアドレスに届くURLからパスワードを設定

登録した管理者メールアドレスに本登録用のメールが届きます。当該メールに記載されたURLからパスワードを設定してください。

### STEP 3

#### ログインIDとパスワードでログインし、登録内容を確認

パスワードを設定後、画面にログインIDが表示されます。ログイン画面に戻り、ログインIDとパスワードでログインし、登録内容に間違いがないか確認してください。

### 登録完了

#### 登録完了です！

登録方法の詳細については、マニュアルや説明動画を確認してください。ページ下部のQRコードよりアクセスできます。

※管理者と別に入力担当者のIDを設定することも可能です。

項目	内容
医療機関名	
医療機関番号	
管理者電話番号	
管理者氏名	
管理者メールアドレス	

※不払い情報の報告方法については、医療機関向けマニュアル等を確認してください。

#### システムに登録している医療機関の声

厚生労働省ホームページからダウンロードできる多言語の周知資料を使って、このシステムに登録していることを訪日外国人受診者に伝えていきます。不払いがあると日本政府に報告され、日本への再入国ができない可能性があることを伝えると、受診者の支払いに対する意識が上がることを実感しています。



#### 厚生労働省ホームページにおいて

- ・本システムの医療機関向けマニュアル・説明動画
- ・訪日外国人に本仕組みの内容を知らせる多言語の周知資料やポスター
- ・医療費不払いの発生防止に取り組む医療機関向けチェックリストや動画を公開しております。

厚労省 訪日外国人 不払い

各種資料・  
動画は  
こちらから

