

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和4年度）

1. 施設名等

施設名	大分県民の森施設 (青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘)	所在地 電話番号 ホームページ	大分市大字廻栖野 外 097-588-0656 <a href="https://www.oita-kenminnomori.jp/">https://www.oita-kenminnomori.jp/</a>
-----	------------------------------------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	公益財団法人 森林ネットおおいた 大分市花園二丁目6番46号 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 森との共生推進室 TEL：097-506-3873
-------	-------------------	--	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和60年3月30日
設置根拠	大分県民の森における公の施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動を促進し、その他森林の利用を増進することにより、県民の健康的な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。
事業内容	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林及び林業に関する青少年の学習活動の指導を行うこと</li> <li>・自然観察、オリエンテーリングその他青少年の野外活動の指導を行うこと</li> <li>・森林レクリエーションに関すること</li> </ul> <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車道、多目的広場等の施設を提供すること</li> <li>・森林レクリエーションに関すること</li> <li>・香りの森、香りの広場、キャンプ場、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること</li> </ul> <p>(神角寺展望の丘)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林レクリエーションに関すること</li> <li>・展望台、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること</li> </ul>
施設内容	<p>青少年の森 … 展示館(480m<sup>2</sup>)、サイクリングセンター(311m<sup>2</sup>)、樹木園(9.5ha) 外</p> <p>平成森林公園… 香りの森(13.4ha)、香りの広場(1.27ha)、さくら園(4.18ha)、 全国植樹祭記念広場(1.5ha)、キャンプ場(1.7ha) 外</p> <p>神角寺展望の丘…展望台(44m<sup>2</sup>)、ハイキング道(9,595m) 外</p> <p>その他 … 林道(41,975m)、サイクリング道(2,598m)</p>
使用料等	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車：一般310円、小中学生210円</li> <li>・レクチャールーム：(展示館)半日1,250円、一日2,500円、(サイクリングセンター)半日2,700円、一日4,700円</li> </ul> <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンプ入村者：一般420円、小中学生210円</li> <li>・テント：1,250円～4,350円、コテージ：11,000円、バンガロー：6,600円、ツリーハウス5,500円</li> </ul>
閉館日	毎週火曜日（火曜日が休日の場合は翌日） 年末年始及びお盆（12月28日～1月4日、8月14日～8月15日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
有料施設利用件数(件)	令和元年度	3,800	5,872	154.5%
	令和2年度	3,850	3,589	93.2%
	令和3年度	3,900	4,259	109.2%
	令和4年度	3,950	3,797	96.1%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	28,126	15,543	12,141	13,441	7,053	13,614	
	令和2年度	21,279	13,708	11,738	7,446	8,629	7,181	
	令和3年度	27,009	18,030	12,530	8,996	8,773	7,840	
	令和4年度	24,449	21,346	12,654	10,229	9,222	7,085	
利用者数(人)	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	13,817	16,729	9,767	7,072	9,232	6,182	152,717
	令和2年度	15,199	19,198	11,538	9,487	11,228	13,748	150,379
	令和3年度	13,855	19,213	9,412	6,737	7,937	10,641	150,973
	令和4年度	14,496	18,971	8,262	6,864	7,926	12,698	154,202

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	イベント参加者及びキャンプ場等利用者に調査用紙を配布しアンケート調査を実施した。 回答数 イベント:616、キャンプ場:227、レンタサイクル:84
	実施結果	利用者アンケート調査での結果 ・イベント・・・「満足」69%、「ほぼ満足」23%、「普通」6%、「やや不満」1%、「不満」0%、「無回答」1% ・キャンプ場・・・「満足」79%、「ほぼ満足」18%、「普通」3%、「やや不満」0%、「不満」0% ・レンタサイクル・・・「満足」81%、「ほぼ満足」14%、「普通」3%、「やや不満」0%、「不満」0%、「無回答」2% 3つのアンケートで「満足」「ほぼ満足」の割合が92%以上であり、高い満足度を有している。 特に、キャンプ場のアンケートでは、昨年度に比べて「満足」「ほぼ満足」の割合が4%高くなった。
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
平成森林公園キャンプ場のコテージ・バンガロー等の室内にエアコン・トイレを設置してほしい。		エアコンについては施設内の電力が出力不足で工事等の回収が必要であり、トイレについては施設の構造上難しいと思われるが県へ報告すると回答した。
平成森林公園キャンプ場において、au携帯(QR決済を含む)が圏外で使用できなかった。		R5年3月、キャンプ場の管理棟に小電力レピーターを設置し、管理棟内で通話・QR決済が出来るように改善した。
変形自転車が貸出中止となっているが、再開できないのか？		令和4年6月1日から大分県で「自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」が施行され、保険に加入している自転車しか貸し出すことが出来なくなった。変形自転車は加入可能な保険制度がないため、貸出を中止している。条例改正等があれば貸出を再開する可能性がある旨説明し、納得してもらった。
・管理事務所裏のサイクリングコースの舗装を直してほしい。		意見を受けて、令和5年3月にコース再舗装を行った。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理事務所裏のサイクリングコースについて、天候状況に応じて走行の可否をSNS等で情報発信し、来場者へのサービス向上に努めた。</li> <li>・QR決済やクレジットカードなど、ほぼすべてのキャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性向上に努めた。</li> <li>・キャンプ場利用の予約について、電話予約の他に、民間のネット予約システム「なっぷ」での運用を開始し、24時間予約可能とした。</li> <li>・通行止めや迂回路図等の交通情報は迅速にweb上に掲載し、また、老朽化した看板・施設等の修繕を随時行って、利用者の安心安全の確保に努めた。</li> </ul>
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しだれ桜が満開の時期にさくら鑑賞会(4/2～3)を行うことができ、利用者の方からも特に好評だった。</li> <li>・6/5、9/25、11/20に「森のセラピー」イベントを実施し、森林学習展示館から平成森林公園の間を貸し切りバスで移動することで、2つの施設にまたがったイベントを実施した。</li> <li>・6/18、19にラベンダークラフト教室を行い、県民の森のラベンダー園のラベンダーを活用したイベントを行った。</li> <li>・のつはる少年自然の家のキャンプイベントに協力し、森林ネイチャーゲーム教室を実施した。</li> <li>・10/1～2に全国植樹祭記念広場付近でマウンテンバイクの周回レース大会や体験会を初めて開催した。</li> <li>・11/6に紅葉ウォーキングを行い、道中のクイズやウッドチップ投げゲームなども好評だった。</li> <li>・森林学習展示館で行われるリース作り教室は例年とても好評であり、今年度も感染症対策を徹底して行った。</li> </ul>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入額(A)		87,712	86,473	86,986	86,154
内訳	県からの委託料	81,323	82,199	81,730	81,730
	利用料金	4,281	2,277	2,801	2,637
	事業収入	545	297	402	418
	自主事業収入	1,529	1,700	2,053	479
	その他(自己財源、雑収入)	34	0	0	890
支出額(B)		87,712	86,204	86,951	86,154
内訳	人件費	30,196	29,134	29,708	31,464
	維持管理費	47,841	50,917	49,533	48,795
	事業費	3,483	1,809	2,588	2,010
	自主事業費	1,365	1,770	1,919	830
	サービス改善提案事業費	546	297	402	418
	その他(使用料金、事務費)	4,281	2,277	2,801	2,637
収支差額(A-B)		0	269	35	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	546	697	236	588	1,135	313	
	令和2年度	17	148	164	395	417	447	
	令和3年度	214	646	110	500	391	375	
	令和4年度	242	468	78	427	581	279	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	376	260	45	26	58	1	4,281
	令和2年度	291	229	29	22	60	58	2,277
	令和3年度	237	197	19	21	39	52	2,801
	令和4年度	300	146	10	28	25	53	2,637

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (R4.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2	0	0	0	6	0	8	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5/23・24 令和4年度林業全般基礎研修に1名参加し、林業に関する知識を習得した。</li> <li>・5/24・25 長崎ラバンダー生産者や長崎県県民の森を訪問し、管理手法等について、現地で学んだ。</li> <li>・7/21 人権啓発リーダー研修会に1名が受講し、人権問題に関する知識を習得した。</li> <li>・12/9 キャッシュレス決済の手順について担当職員6名による研修会を実施し、能力向上を図った。</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10/27 安全運転管理者講習に出席し、安全運転管理に関する知識向上を図った。</li> <li>・2/2 県民の森の全職員(8名)で消火訓練を実施した。</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症感染対策として、施設及び自転車貸出物の使用前後の消毒・社会的距離の確保・検温・換気を徹底した。</li> <li>・キャンプ場及び遊歩道付近のスズメバチ等の巣について、定期的に調査・除去を行い、利用者の事故防止に努めた。</li> <li>・各イベント実施前の地域の事前点検及びイベント実施時の衛生従事者及び緊急車両を指定した。</li> <li>・台風等が接近し荒天や警報が発生することが予想されたとき、キャンプ場利用者等に危害が及ばないよう、宿泊予約の解除を促す連絡を行った。</li> <li>・管理林道・遊歩道のパトロールを定期的実施し、危険箇所の早期把握・修繕等を行うとともに、大雨・台風等の通過後は直ちにパトロールを実施し利用者の安全確保に努めた。</li> </ul>