

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和4年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地	大分市大津町2丁目1番41号
		電話番号	097-558-4849
		ホームページ	http://www.sc-oita.net/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 大分市大津町2丁目1番41号 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	---	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和61年4月1日																																																																																			
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																																																																			
設置目的	身体障がい者の社会参加支援を行い、福祉の増進を図る。																																																																																			
事業内容	①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障がい者の福祉の増進に関する業務 ②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③施設の利用の受付及び案内に関する業務 ④施設の利用の許可に関する業務 ⑤その他、知事が特に必要と認める業務																																																																																			
施設内容	1階：体育室、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																																																																			
使用料等	<table border="1"> <tr> <td rowspan="7">個人 使用 料</td> <td rowspan="4">温水プール</td> <td rowspan="2">幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>650円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">一般</td> <td>1人1回</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> </tr> <tr> <td>1人1回</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td>機能回復室</td> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>1台1時間</td> <td>170円</td> </tr> </table> <p>※障がい者は無料</p>	個人 使用 料	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	1人11回	650円	中学生	1人1回	100円	1人11回	1000円	一般	1人1回	170円	1人11回	1700円	1人1回	340円	機能回復室	1人11回	3400円	卓球室	1台1時間	170円	<table border="1"> <tr> <td rowspan="6">専用 使用 料</td> <td rowspan="2">体 育 館</td> <td rowspan="2">アマチュアスポーツに使用する 場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1020円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>510円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">その 他 に 使 用 す る 場 合</td> <td rowspan="2">身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>1680円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">温 水 プ ー ル</td> <td rowspan="2">身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>半面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>1680円</td> </tr> </table> <p>※障がい者福祉関係団体の免除あり</p>	専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する 場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円			半面	170円		その他のもの	1時間	全面	1020円				半面	510円	その 他 に 使 用 す る 場 合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円		半面	560円		その他のもの	1時間	全面	3360円				半面	1680円	温 水 プ ー ル	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円		半面	560円		その他のもの	1時間	全面	3360円				半面	1680円
個人 使用 料	温水プール				幼児・小学生	1人1回	70円																																																																													
				1人11回		650円																																																																														
				中学生	1人1回	100円																																																																														
			1人11回		1000円																																																																															
	一般		1人1回	170円																																																																																
			1人11回	1700円																																																																																
		1人1回	340円																																																																																	
機能回復室	1人11回	3400円																																																																																		
卓球室	1台1時間	170円																																																																																		
専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する 場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円																																																																														
					半面	170円																																																																														
		その他のもの	1時間	全面	1020円																																																																															
				半面	510円																																																																															
	その 他 に 使 用 す る 場 合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円																																																																															
				半面	560円																																																																															
	その他のもの	1時間	全面	3360円																																																																																
			半面	1680円																																																																																
温 水 プ ー ル	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円																																																																																
			半面	560円																																																																																
	その他のもの	1時間	全面	3360円																																																																																
			半面	1680円																																																																																
閉館日	月曜日、祝日（土日を除く）、年末年始（12月29日～翌年1月3日）																																																																																			

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
障がい者の利用者数〔人〕	令和元年度	27,000	23,967	88.8%
	令和2年度	27,000	15,820	58.6%
	令和3年度	24,000	16,491	68.7%
	令和4年度	25,500	17,886	70.1%
施設利用者満足度〔5段階〕	令和元年度	4.00	4.42	110.5%
	令和2年度	4.00	4.45	111.3%
	令和3年度	4.50	4.50	100.0%
	令和4年度	4.50	4.68	100.4%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	5,405	6,018	6,447	6,598	6,560	6,450	
	令和2年度	0	0	3,455	4,145	4,443	4,975	
	令和3年度	4,344	3,742	4,348	5,276	4,374	4,454	
	令和4年度	3,784	3,912	4,933	4,927	3,981	4,423	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	8,924	6,113	5,468	4,720	5,458	1,732	69,893
	令和2年度	5,769	4,661	3,850	3,901	3,758	4,495	43,452
	令和3年度	5,713	4,503	4,207	3,250	2,705	3,746	50,662
	令和4年度	5,372	4,549	4,039	3,308	3,749	4,686	51,663

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケートについては、体育施設利用団体(障がいスポーツ団体)・文化施設利用団体(会議室・訓練室使用団体)・個人利用者等を対象に実施した。	
	実施結果	(個人) 「満足」65.1%、「やや満足」27.4%、「どちらともいえない」3.8%、「やや不満」2.8%、「不満」0.9% (団体) 「満足」80.6%、「やや満足」15.6%、「どちらともいえない」3.3%、「やや不満」0.5%、「不満」0%	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
卓球室の卓球台を増やしてほしい。		令和5年4月に2台増やし計5台とした。	
体育室の照明をすべて点灯してほしい。		節電に協力いただくとともに、天井のブラインドを活用しながら、点灯する照明の個数を調整している。	
大人の肢体不自由のおむつ交換場所(ユニバーサルシート)を確保してほしい。		当面はプール更衣室を利用してもらい、恒常的な利用場所は今後検討していく。	
駐車場が満車の時があるため、駐車場の増設をしてほしい。		総合社会福祉会館全体の問題と捉え、今後、関係機関と検討していく。	
高齢者が多いので、職員から声をかけてもらおうと元気が出る。		障がい者、高齢者が利用する施設であることを職員全員が意識して、やさしい対応を心がけていく。	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>1 行事等各種お知らせやセンターで開催した行事の結果などについて随時ホームページに掲載するなど、タイムリーにきめ細かく情報発信を行った。施設の利用予約状況については、常に最新情報をホームページに掲載し、利用者の利便性を高めている。なお、ホームページのアクセス件数は31,471件で、対前年度比+2,648件・+9.2%であった。</p> <p>2 センターパンフレットを刷新し、市町村、特別支援学校、障がい者支援施設、障がいスポーツ団体、障がい関係団体など関係機関やセンター利用登録者など幅広く配布し積極的な広報活動を行った。</p> <p>3 温水プールの利用者の増加が見込まれる7月～8月の期間中、引き続き、温水プール個人利用時間の変更を実施し、サービスの向上に取り組んだ(一部午前中の個人利用への開放)。</p> <p>4 プールの男性用トイレにサンタリーボックスを設置するとともに、総合社会福祉会館各階の男子トイレに同ボックスを設置するよう会館全体に働きかけを行った。(設置済)</p>
-------------	--

イベント等の充実	1 障がいのある人もない人も趣味や娯楽等を通じて共に楽しむ空間を提供する「あすびあ倶楽部」(切り絵・折紙・将棋・機織り)を開催し、9回の開催で延べ139名(障がい者は71名)が参加した
	2 「あすびあミニフェスタ2022」を10月22日、10月23日の2日間で開催、延べ333人が参加した。 (内容) ①映画上映 ②教室体験会、ドローンサッカー、ポッチャ、卓球バレー、折り紙、スポーツウエルネス吹矢、サウンドテーブルテニス、スポーツリズムトレーニング
	3 「夢物語作品展」をトキハわさだタウン等で開催、絵画・造形、書道、絵手紙の作品全30点を展示した。
	4 障がい者の輝く場や交流の場を創出することを目的に、eスポーツの「体験教室」や「体験型講習会」を開催した。 (1)ドローンサッカー ①体験教室 6月11日 ②テーマ別研修会(ドローン操作等)9月16日 ③あすびあミニフェスタ 10月22日、10月23日 ④練習会 9月22日、11月17日、12月1日、12月25日、1月27日、2月18日 (2)ビデオゲーム ①体験型講習会 3月3日 ②体験教室 2月5日、3月5日

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入額(A)		97,706	51,418	56,309	58,038
内 訳	県からの委託料	50,443	50,855	54,021	56,081
	利用料金				
	事業収入	60		95	67
	自主事業収入				
	その他	47,203	563	2,193	1,890
支出額(B)		97,706	51,418	56,309	58,038
内 訳	人件費	72,532	25,689	30,728	30,349
	維持管理費	17,873	17,049	17,847	19,951
	事業費	7,301	8,680	7,734	7,738
	自主事業費				
	その他				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	190	198	209	231	232	207	
令和2年度	0	0	267	192	220	185		
令和3年度	169	239	228	247	309	218		
令和4年度	168	170	197	195	196	174		
利用料金(千円)	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	212	192	177	178	102	78	2,206
	令和2年度	182	192	158	160	209	183	1,948
	令和3年度	184	178	151	200	216	217	2,556
	令和4年度	160	128	144	137	150	165	1,984

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	社会福祉法人大分県社会福祉協議会 <div style="float: right; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> 所長 ———— 副所長 <ul style="list-style-type: none"> ——— 主事 ——— 事務員 ——— 事務員 ——— 事務員 ——— 事務員 </div>							
	職員数 (R4.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	
	3	0	4	0	0	0		7

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	1 下記の研修を企画・開催し職員の資質・能力向上に努めた。 ・接遇マナー研修 5月19日、5月27日 6名 ・コミュニケーション研修 5月24日、6月24日 6名 2 下記の外部研修を通して職員の資質・能力向上に努めた。 ・普通救命講習 10月6日 1名 ・防災士養成研修 10月18日 1名 ・施設予約システム研修 11月4日 3名 ・情報セキュリティ研修 11月10日 5名 ・個人情報保護研修 10月22日 5名 ・人権研修 12月23日 6名
防災に関する研修・訓練	1 リスクマネジメントの徹底を図るため、「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即応体制の構築に努めている。 2 自然災害発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を年2回実施した。なお、利用者が迅速に避難することができるよう避難誘導マップを館内に掲示している。
安全対策等	1 プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取組を行っている。また、水泳プール安全管理講習会に毎年職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図っている。また、換気が困難な男女更衣室には、オゾン発生器を設置し、常時、室内の殺菌・脱臭を行うなど安心・安全な空間づくりに努めている。 2 夏場の熱中症対策として、センター内の温度や湿度の管理を徹底するとともに、大型ファン(2台)や気化式大型冷風機(1台)、体育室内にある換気装置を常時稼働させるなど、快適で安全な施設環境づくりに努めている。 3 「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づき、事故発生の未然防止、発生時の措置等をセンター内で共有している。 4 プール事故の未然防止に備え、7～8月は、監視員を1名増員し常時2名体制にしたほか、プールサイド4か所にロープ付浮き輪を設置し、安全対策を強化した。