

おんせん県おおいた



多言語コールセンター



多言語コールセンターは大分県が提供するサービスです。

対応時間・言語：

24時間／年中無休 19言語

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語
フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語、ネパール語、タガログ語、マレー語
ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語

ご利用対象：

事前登録された大分県内の施設様

医療機関(病院・診療所)、宿泊施設、観光案内所、観光施設、交通施設
飲食店、小売店(大規模小売店は除く)等の皆様。

※ご利用上の注意：

医療従事者同士の通訳や難解な専門用語を含む通訳は
対応できない場合がございます。

多言語コールセンター専用ダイヤル：092-687-6757

外国人の方との
コミュニケーションでお困りの
場合は、いつでもお電話を！

通訳料
無料！

※通話料はご利用施設様の負担となります

外国人の方が
目の前にいるとき

外国人の方と
連絡を取りたいとき

2地点三者通訳

3地点三者通訳

例えば
こんな時

- 窓口にいる患者様の言葉が分からない。
- 治療費について説明したい。

例えば
こんな時

- 忘れ物を見つけた。
- 予約された診察日を確認したい。



事前登録された
医療機関の方



外国人利用者



コールセンター



事前登録された
医療機関の方



コールセンター



外国人利用者

ご利用登録：

本サービスは事前の利用登録が必要です。利用登録については、下記のおんせん県おおいた多言語コールセンター事務局までお問合せください。

※既に利用登録済みの施設様は、手続き不要で引き続き本サービスを利用できます。

事前の利用登録に
関するお問合せ

おんせん県おおいた
多言語コールセンター事務局

092-895-6655 (株式会社 QTnet)