



本店 営業1部 婦人服1
営業推進担当課長

田辺 佐紀子さん

Q2

マネジメントで
大変なこと、
やりがいを
感じる瞬間は？



Q1

普段はどんな業務をされているのでしょうか？

昔から断然トキハ派。一番好きな花も『ひまわり』
トキハ愛は長く深いです。

200名ほどのマネジメント業務。

トキハ会館の1階と2階、本店2階のフロアを対象に、社員とメーカーの方などあわせて200名ほどのマネジメント業務にあたっています。基本的な販売業務を円滑に進めるため、ルールや伝達事項を徹底するなどさまざまな方面からアプローチしていきます。理論的、形式的なことについては書面にして伝えますが、紙に書いて伝わらないのが気持ちの部分であり、接客では一番大切なことだと感じています。お客様により気持ち良く買い物をしていただくために、改善したいこと、繰り返してはいけない失敗などを一人ひとりに共有できるように心がけています。

— 今後の目標や、やってみたい仕事は？
これまで通り、これからも
2階で婦人服を専門にしていきたいです。
少ない人数で効率よくスムーズに業務を進められるか、
というところが今後の課題ですね。

婦人服売場で働くのはメーカーの社員さんやアルバイトの方などいろんな形態があって、雇用形態が違う人たちをまとめていくのが難しいですが、円滑にいくよう日頃から関係づくりをしています。関係性ができていると、お互い困った時に手を差し伸べられます。仕事上色んな人と接する中で思うのは、自分が好きにならないと相手から好きにならないということ。対人の仕事ではそういった部分も大切ではないでしょうか。

チーフ時代から10年以上マネジメント業務に携わっていますが、やむを得ない事情で退職するスタッフがいた時、「一緒に働けてよかったです」と言われた時は一番嬉しかったですね。

1日のスケジュール

6:00	お弁当作り	炭酸水を自宅で 作って1日飲みま す。美容と健康 のために!
7:00	朝食、ニュースチェック	
8:00	出勤	仕事の時間
9:00	朝礼	
10:00	事務作業で販売計画書や スタッフに配布する書類を 作成。朝礼後、売場へ。	
11:00		
12:00		
13:00	昼食	
14:00	売場へ。	
15:00		
16:00	休憩	
17:00		
18:00		
19:00	閉店	電気を消して最後の楽しみの 落語を聞きながら就寝♪
20:00	帰宅	
21:00	夕飯、お風呂	
22:30	就寝	



My Best Item
全身パッチリ決め込んで
別府湾の海岸沿いを走っ
ています。爽快ですよ♪

Message

思ったこと、感じたことは
どんどん口に出しましょう。

若い女性で昇格への野心をもつ人が少ないなと感じています。突き詰めると、あまり主張がなかったり意見を言わない人が多いのかなと思います。自分の頭で考えて、「こうすればもっと業務が改善する」という発想をもったり、意見することを意識すると、マネジメントのスキルもアップしていきますよ。自分一人だけでは仕事は成り立たないので、そういう考えをもって仕事に臨んで欲しいです。



Q3

これまで
仕事ひと筋？

入社してから20年間は別府店に勤めていましたが、その間に産休・育休を経験。制度ができてすぐの時だったので、別府店で取得したのは私が初めてでした。当時婦人服売り場に勤めていて、その時の上司はほぼ男性でしたが、理解もありましたし、復帰についてのプレッシャーを感じることもなかったです。育休は1年の予定だったのですが、仕事が恋しくなり、10カ月で復帰。その後娘が4歳の時にシングルマザーになりましたが、別府店の近くに住んでいた実家の両親のサポートを受けながらバリバリ働くことができました。当時は時短制度などもなく、復帰してフル勤務でしたが、実家に助けってもらったうえで娘が丈夫で。学校行事など前もってスケジュールが分かっている時は、休暇を取得しながら両立してきました。

父親の分まで働くこと決めてから、仕事もバリバリしていたし、もちろん飲み会などコミュニケーションの場も大切にしていたのですが、何も言わずに支えてくれた両親に感謝ですね。「母親なんだから早く帰らなさい」などと言われたこともなかったです。

株式会社トキハ

住 所：大分市府内町2-1-4
業 種：小売業
従業員数：892人
(男性249人・女性643人)

宣言 育児・介護を原因とする離職者数0を目指します

育児・介護の短時間勤務はあるものの、従業員のニーズとマッチしておらず、制度の見直し
が望まれています。幅広く従業員の意見を聴き、会社として対応していく必要があると考え
ます。子育て中の20代後半～40代前半の社員が少ないのが現状であるため、その年代の離
職を防止するために積極的に取り組んでいきます。

