

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和元年度）

1. 施設名等

施設名	おおいた動物愛護センター(ドッグラン及び多目的広場)	所在地	大分市大字廻栖野3231-47
		電話番号	097-588-2121
		ホームページ	<a href="https://oita-aijo.com/">https://oita-aijo.com/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 九州乳業株式会社	所在地 大分市大字廻栖野3231	県の所管部課 (局・室)	生活環境部食品・生活衛生課 TEL: 097-506-3054
	指定期間	平成31年2月1日～令和3年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成31年2月17日
設置根拠	おおいた動物愛護センターの設置及び管理に関する条例
設置目的	動物の愛護及び適正な飼養に関する普及啓発を図るとともに、人と動物が交流できる場を提供し、もって人と動物が共生する社会づくりに資する。
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>動物の愛護及び適正な飼養に関する知識の普及及び啓発に関すること。</li> <li>動物の引取り、返還、譲渡等に係る情報の提供に関すること。</li> <li>センターの施設及び設備の利用促進に関すること。</li> <li>災害時における動物の適正な飼養を図るための支援に関すること。</li> <li>前各号に掲げる事業のほか、センターの目的を達するために必要な事業</li> </ol>
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>ドッグラン (2,412㎡) 中・小型犬ゾーン (1,073㎡) 専用利用ゾーン (523㎡) 大型犬ゾーン (816㎡)</li> <li>多目的広場 (1,399㎡)</li> </ul>
使用料等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○専用使用に供する部分 1面につき1時間(5頭まで) : 2,000円(半面利用の場合は1,000円)</li> <li>○共同使用に供する部分 1頭につき1時間 : 300円(1回利用券)、3,000円(回数券(12回券))</li> </ul>
閉館日	月曜日(祝日の場合は翌日)及び年末年始(12月29日～1月3日)

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ドッグランの利用頭数	平成28年度			#DIV/0!
	平成29年度			#DIV/0!
	平成30年度	1,400	1211	86.5%
	令和元年度	11,000	9,643	87.7%

5. 施設の利用状況

利用頭数(頭)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度							
	平成29年度							
	平成30年度							
	令和元年度	684	871	660	495	469	791	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度							0
	平成29年度							0
	平成30年度					377	834	1,211
	令和元年度	943	917	770	875	1,103	1,065	9,643

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	アンケート及び受付での直接聞き取りを実施	
	実施結果	利用者アンケート調査結果 ・利用回数「初めて」7%「2回目」7%「3回目」0%「4回目」7%「5回以上」79% ・利用したきっかけ「ホームページ」26%「新聞」21%「家族・知人から」21%「テレビ」16%「その他」16% ・従業員の印象「良い」100%「やや良い」0%「普通」0%「やや悪い」0%「悪い」0% ・清掃状況「良い」100%「やや良い」0%「普通」0%「やや悪い」0%「悪い」0% ・施設の状況「良い」77%「やや良い」8%「普通」15%「やや悪い」0%「悪い」0% アンケートの結果からリピーターも多く、概ね満足していると思われる。	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
日陰がほしい		テントを設置して対応した	
営業時間を延長してほしい		シフト管理やコストの面での負担が大きく難しい	
レースコースがほしい		施設の大幅な改築となるので難しい	
プール等水遊び場がほしい		仮設プールを設置したが、衛生状態の維持が難しく撤去	
おもちゃ持ち込み可能としてほしい		他の犬とのトラブルの原因となるので不可	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① ドッグランの利用の条件として、狂犬病予防法に基づく犬の登録及び注射済票の番号や誓約書の提出を設けている。このため利用者は必要事項を記載して利用申請を行うことになるが、簡便に利用できるようスマートフォンで申請ができるようにし、また、スマートフォンを利用していない人のために紙での利用も可能とするなど利用者目線での取り組みを行っている。 ② 別府市ドッグラン登録者はその登録カードで利用できるようにした。さらに令和2年4月から登録カードが相互利用できるようにし、利用者の利便性を図った。 ③ 受付する従業員は利用者に常に声かけを心がけ、意見の収集に務め、出た意見はすぐに報告・連絡・相談している。
-------------	--

イベント等の充実	① おおいた動物愛護センター主催のイベントの際、自社製品の販売イベントを行い収入増に努めた。
----------	--

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		0	0	334	2,918
内 訳	県からの委託料			0	0
	利用料金			334	2,522
	事業収入				
	自主事業収入				396
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		0	0	459	3,086
内 訳	人件費			414	2,964
	維持管理費			19	5
	事業費			16	85
	自主事業費			10	32
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	△ 125	△ 168

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度							
	平成29年度							
	平成30年度							
	令和元年度	183	241	174	124	119	213	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度							0
	平成29年度							0
	平成30年度					106	228	334
	令和元年度	244	242	195	228	283	276	2,522

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 31.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	1	1						2

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	① ドッグラン利用者への接遇については、積極的に声をかけ初めての利用者でも利用しやすい状況を作り、リピーターにつなげている。コミュニケーションを図ることで利用者からの意見の収集も行えている。
防災に関する研修・訓練	
安全対策等	① ドッグラン利用規約を制定し、犬同士の事故、人への咬傷事故防止に努めている。また、万が一発生した場合は、人の医療機関、動物病院の連絡先を準備している。 ② 荒天の際には、テントが飛ばないために事前に外すなどの措置を取っている。また、荒天が事前に予測できる時には臨時休業等を視野に入れて営業している。