

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成30年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町大字藤原5933
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	http://www.harmonyland.jp/welcome.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	株式会社サンリオエンターテイメント 東京都多摩市落合1丁目31番地（ハーモニーランド） 平成28年4月1日～令和3年3月31日	県の所管部課 （局・室）	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664
-------	-------------------	---	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	公共の福祉の増進に資すること。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③都市公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	（使用料） 駐車場…普通車310円/1回
閉館日	8月を除く平日（主に木曜日）に休園日あり

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド入場者数 （人） （※参考値：ハーモニーランドを 除く公園部分の利用者数(人)）	平成27年度	401,500	551,110 (※59,959)	137.3%
	平成28年度	490,000	497,576 (※52,795)	101.5%
	平成29年度	490,000	518,125 (※46,777)	105.7%
	平成30年度	490,000	559,220 (※53,093)	114.1%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	30,617	54,039	19,179	48,588	102,586	52,416	
	平成28年度	22,110	26,637	15,847	49,035	102,211	28,971	
	平成29年度	30,918	49,412	20,799	47,329	94,379	32,014	
	平成30年度	39,412	49,042	21,566	44,617	99,855	36,780	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	44,716	33,750	55,651	41,503	19,660	48,405	551,110
	平成28年度	43,930	32,632	66,580	41,741	18,677	49,205	497,576
	平成29年度	34,968	38,390	55,432	41,158	19,356	53,970	518,125
	平成30年度	42,372	38,248	53,828	50,618	22,826	60,056	559,220

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	公園部分をメイン会場として使用するイルミネーション営業日に入園者に対してアンケート配布																				
	実施結果	<p>141件から回答あり。 要望の状況(複数回答可)</p> <table border="0"> <tr> <td>アトラクション施設の増</td> <td>56件</td> </tr> <tr> <td>飲食・物販施設の増</td> <td>24件</td> </tr> <tr> <td>休憩エリアの増</td> <td>19件</td> </tr> <tr> <td>園内移動施設の増</td> <td>22件</td> </tr> <tr> <td>天候対策</td> <td>47件</td> </tr> <tr> <td>新しい話題の提供</td> <td>10件</td> </tr> <tr> <td>料金の値下げ</td> <td>18件</td> </tr> <tr> <td>ネイチャーエリア・公園開発</td> <td>4件</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>7件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>207件</td> </tr> </table>		アトラクション施設の増	56件	飲食・物販施設の増	24件	休憩エリアの増	19件	園内移動施設の増	22件	天候対策	47件	新しい話題の提供	10件	料金の値下げ	18件	ネイチャーエリア・公園開発	4件	その他	7件	合計
アトラクション施設の増	56件																					
飲食・物販施設の増	24件																					
休憩エリアの増	19件																					
園内移動施設の増	22件																					
天候対策	47件																					
新しい話題の提供	10件																					
料金の値下げ	18件																					
ネイチャーエリア・公園開発	4件																					
その他	7件																					
合計	207件																					
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況																				
(ハーモニーランドを除く公園部分についての意見要望)																						
有効に使えていない。整備がいまいちという感じ		キレイに整備をされている。今のままで良いという意見もある。現状の自然を残したままの維持管理を心掛けていきたい。																				
トイレの充実		和便器を洋便器に改修し洋便器の比率を上げる。																				

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>① 外部講師招聘による接客研修や救護講習の実施</p> <p>② 繁忙期前の社内研修とアルバイト研修</p> <p>③ 接客部署を中心にミーティングを毎週実施</p> <p>④ 4半期毎に全社会議(ハーモニーランド*事業部全社員出席)を実施</p>
-------------	---

イベント等の充実	<p>① フェスティバルステージにて第89回連合大分東部地区メーデーを開催した。</p> <p>② フェスティバルステージにて、NBUチアリーディング部とのタイアップイベントを開催した。</p> <p>③ 実証展示林を会場として竹クラフト体験プログラムを計4回開催した。実際に竹を切り出しおもちゃや食器を製作し、手作りの楽しさや自然素材の温かみを直に体験してもらった。</p> <p>④ 10月から1月の週末特定日に公園部分をメイン会場としたイルミネーションを実施した。県内の竹工芸職人に協力してもらい、公園内竹林・山林エリアの竹を用いた作品もイルミネーションの一部として展示している。</p> <p>⑤ フェスティバルステージにて県北私立幼稚園6園合同子育て支援コミュニケーションイベントを開催し、2,508名の参加があり、とても好評のようである。</p> <p>都市緑化月間に合わせた緑化啓発イベント「いきいきグリーンプランDAY」を県と協力して実施した。当日のハーモニーランドを無料開放し、ハーモニーパーク内で緑化に関するスタンプラリーや大抽選会、また、花の苗や苗木の無料配布等を行った。開催前日には台風24号が接近し臨時休園したが当日は4,053名の入場があった。例年開催にあたっては県内団体((一社)大分県造園建設業協会、(一社)日本造園建設業協会大分県支部、農林中央金庫大分支部)の協力を頂いている。</p> <p>⑥</p>
----------	---

8. 管理に係る収支の状況

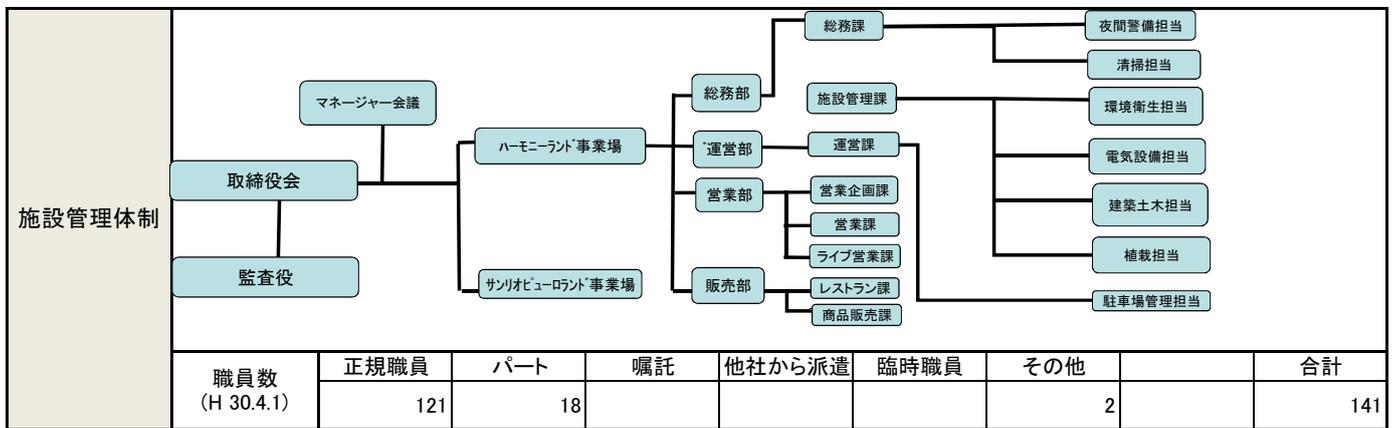
(単位：千円)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入額(A)		66,678	66,330	66,330	66,330
内 訳	県からの委託料	66,678	66,330	66,330	66,330
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		67,626	66,272	68,392	69,825
内 訳	人件費	22,132	21,902	21,551	23,118
	維持管理費	44,227	41,918	44,241	43,998
	事業費				
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)	1,267	2,452	2,600	2,709
収支差額(A-B)		-948	58	-2,062	-3,495

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	201	1,227	13	852	2,983	1,057	
	平成28年度	10	354	63	945	2,734	91	
	平成29年度	59	1,067	29	863	2,393	248	
	平成30年度	476	1,251	83	817	2,664	542	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	327	137	579	574	0	611	8,561
	平成28年度	374	300	1,169	538	0	640	7,218
	平成29年度	277	416	686	866	30	780	7,714
	平成30年度	331	477	745	1,132	102	1,066	9,686

10. 指定管理者の管理体制



11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ① 各種社内規定の周知及び順守徹底 ② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底 ③ 社内でのAED研修、また救命講習など外部での講習会への参加。
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ① 消防訓練や停電を想定した非常時対応訓練を定期的に行っている。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ① 公園内遊具の毎週点検の実施 ② 設備管理を4~5名常駐にて実施、点検 ③ 目視による巡回を開園及び閉園時に行っている。