

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成30年度）

1. 施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地	大分市大津町1丁目9番5号
		電話番号	097-551-2152
		ホームページ	http://www.toyonokuni.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県聴覚障害者協会 大分市大津町1丁目9番5号 平成28年4月1日～令和3年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	---	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの製作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉の増進に関する業務を行う。
事業内容	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの制作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉増進に関する業務を行う。
施設内容	(1F) ・ビデオライブラリー ・ミニシアター ・会議室 ・学習室 ・相談室 (2F) ・スタジオ ・制作室 ・研修室 ・ボランティア活動室
使用料等	無料
閉館日	・水曜日 ・国民の休日に関する法律に規定する休日 ・12月29日から翌年の1月3日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間利用者数(人)	平成27年度	20,500	24,402	119.0%
	平成28年度	25,000	24,975	99.9%
	平成29年度	25,000	26,203	104.8%
	平成30年度	25,000	26,599	106.4%
施設利用者満足度(5段階)	平成28年度	4	4.03	100.8%
	平成29年度	4	3.83	95.8%
	平成30年度	4	4.32	108.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	2,020	1,995	2,042	2,018	2,014	1,982	
	平成28年度	1,925	1,972	2,120	2,430	1,980	2,056	
	平成29年度	2,298	1,933	2,360	2,465	2,018	2,179	
	平成30年度	2,302	1,987	2,412	2,560	2,042	2,343	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	2,162	2,171	2,020	2,005	1,978	1,995	24,402
	平成28年度	2,254	2,006	2,097	2,104	2,033	1,998	24,975
	平成29年度	2,648	2,031	2,132	2,085	2,068	1,986	26,203
	平成30年度	2,521	2,167	2,155	1,875	2,283	1,952	26,599

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者へのアンケート
	実施結果	「満足」:69%、「まあまあ満足」:15%、「ふつう」:7%、「少し不満」:0%、「無回答・不明」:9%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
椅子の座面を定期的にクリーニングした方が良いです。		経費を考慮した上で、研修室と会議室の机・椅子を購入した。
男子用トイレ(小)が使用中に外から見える。目隠しを設置してほしい。		1階男子トイレの入口付近に目隠し(突っ張り棒)を設置した。
身障用トイレに石鹸がない。		迅速にハンドソープの補充を実施。
手話通訳用(練習)のビデオを充実していただけるとありがたいです。		PC学習室に手話学習用機を設置、DVD購入また自主制作したビデオも増やした。
駐車場を増設してほしい。		大人数が集まる行事に関しては、公共機関の利用していただくよう呼びかけたり、他駐車場を借りて対応。また、インフォメーションを用いた迅速な車両移動案内を行った。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>①センター見学者に対する案内サービスの向上に努めた。 (近隣の小学校や、手話指導者派遣中の高校などからセンター見学の受入れを積極的に行っている。)</p> <p>②センター外観は、季節に応じた花を植え、館内は生花を飾ったりとセンターの美化を推進した。</p> <p>③センターのHPやブログ、Twitterなどを活用して、センター行事や各種制度について情報提供を行った。</p> <p>④登録している携帯電話へメール配信を行い、様々な情報を発信してきた。</p> <p>⑤親切な対応、適切な相談対応に努めた。</p>
イベント等の充実	<p>①第51回耳の日大会を、平成31年3月3日に臼杵市で開催した。聴覚障がい福祉の向上に貢献した方々の表彰や、講師を招へいして聴覚障がいをテーマとした講演を行った。約450名の聴覚障がい者及び関係者・一般市民が一堂に会し、本大会を通じて相互理解と信頼を深め、聴覚障がい者の福祉の推進を図ることができた。</p> <p>②毎月第1・第3火曜日に高齢ろう者の集いを開催した。聴覚に障がいがあり、地域のデイサービス等の内容になじめない高齢ろう者の生きがい対策として集いを開催し、各種情報交換の場として活用できた。</p> <p>③通訳者の技術レベルの更なる向上を図るため、外部講師を招へいし、研修を実施した。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入額(A)		32,063	31,885	27,998	28,626
内 訳	県からの委託料	28,707	28,141	27,978	28,141
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	経理区分間繰入金収入(本部会計)	3,356	3,744	20	485
支出額(B)		32,063	31,885	27,998	28,626
内 訳	人件費	24,395	23,888	20,200	20,182
	維持管理費	1,222	1,236	1,201	1,272
	事業費	4,260	4,232	4,069	4,232
	自主事業費	2,186	2,529	2,528	2,940
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度							
	平成28年度							
	平成29年度							
	平成30年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度							0
	平成28年度							0
	平成29年度							0
	平成30年度							0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 30.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
		4		1				5

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ①第66回全国ろうあ者大会(6/8~10) ②平成30年度全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会及び施設大会(6/14~15) ③2018意思疎通支援担当者研修会(7/25~27) ④全九州ろうあ者大会手話通訳者研修会(9/8~9) ⑤2018年度専任手話通訳者会議(10/2~3) ⑥聴覚障害者向けソフト製作担当研修会(11/15~17) ⑦盲ろう者向け通訳介助員養成担当者研修会(5/17~19) ⑧第6ブロック施設長会議及び研修会(12/6~7) ⑨平成30年度盲ろう者通訳・介助員コーディネイト研修会(1/10~12) ⑩福祉保健部人権啓発研修会(3/28)
防災に関する研修・訓練	センター利用者と津波避難訓練、地震後の火災発生避難訓練を2回実施。これとは別に職員で大分市シェイクアウトとAED救急法の勉強会を行った。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ①消防用設備点検の実施(年2回) ②緊急地震速報表示端末の設置 ③緊急時の連絡等について、聴覚障害者への配慮として非常用のフラッシュライトによる警報やインフォメーションシステムを活用する。 ④火災等の際に備えて、階段避難器具を配備