

● 利用者のニーズに応じたデマンドバス運行

- ① 利便性向上に向けたデマンドバス運行（豊田市小原地区）
- ② 移動手段確保に向けたデマンドバス運行（鹿児島県肝属郡）

● 地域と一体となったサービス提供

- ③ 地域観光施設特典も受けられるMaaS（盛岡市、岩手県北バス等）
- ④ 地域店舗・イベント情報も得られるMaaS（福岡市、西鉄、トヨタ等）
- ⑤ 地域観光情報等も得られるMaaS（高松市、JR西日本等）
- ⑥ 島内周遊性向上に向けたMaaS（石垣市竹富町等）

● 効率的な移動に係るサービス

- ⑦ 高齢者健康増進等に向けた周遊サービス（豊明市、アイシン精機等）
- ⑧ 女性社会進出を応援する子供送迎サービス（吉野川タクシー）

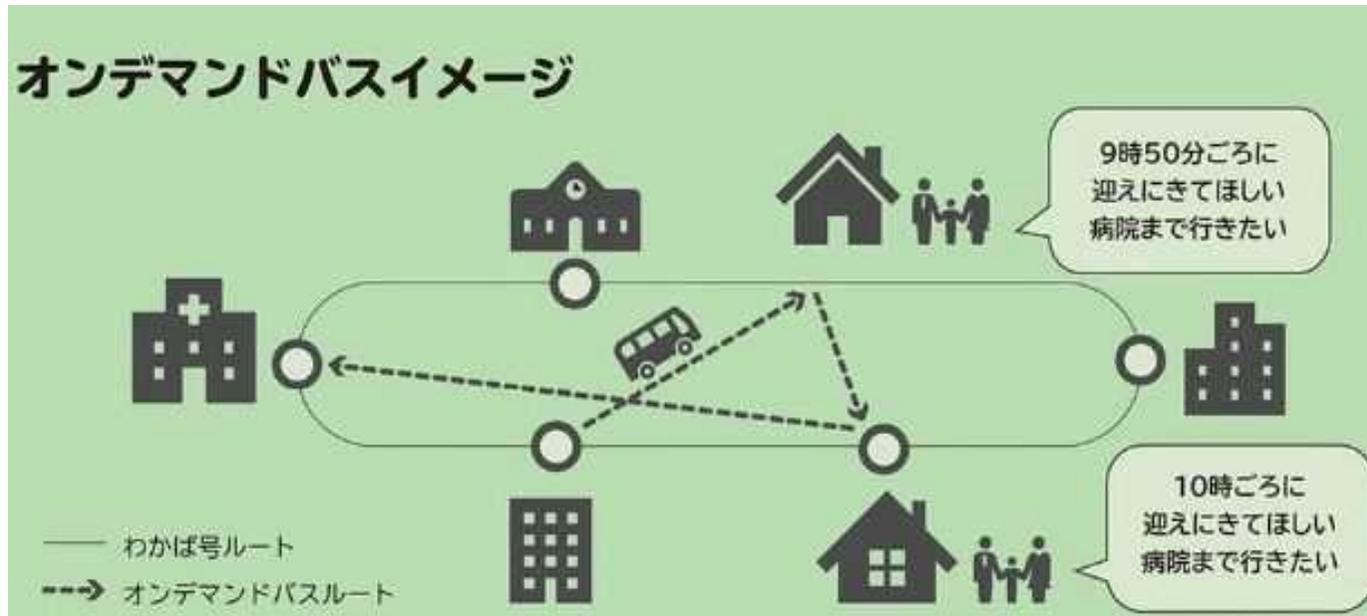
● データの一般公開による新サービス構築

- ⑨ 交通ダイヤ・位置情報オープンデータ化（両備バス、岡電バス）

多様な主体が参画する好事例：①利便性向上に向けたデマンドバス運行

- 既存の交通事業者の高度化により、若年層利用が低いことや、電話に限った予約方法を解決するため、オンデマンドバスを導入。
- MONETのシステムにより、電話に加え、スマートフォンから手軽に予約可能に。バス車内にはタブレットが設置され、予約に応じた最適な運行ルートを表示する。運行管理者は、専用画面から運行状況の確認が可能。
- 今後、スマートフォンでの予約の促進に加え、貨客混載等の新たな運行価値を見出すことも検討しながら、利用者拡大、収益向上を目指す。

MONET TECHNOLOGIES※「オンデマンドバス」(絵は横浜市実証実験イメージ)



※ MONET TECHNOLOGIES:トヨタ自動車とソフトバンクの合弁会社(2018.10設立)

多様な主体が参画する好事例：②移動手段確保に向けたデマンドバス運行

- 少子高齢化や免許返納を背景に、交通手段の確保のみならず、移動利便性向上による町の活性化を図るため、新交通として自宅や公共施設、商業施設等を繋ぐAI運行バスを地元交通事業者と連携し実証実験（2018.7～9）。
- 乗車場所と目的地から、AIが最短ルートを計算。情報は車両に送られタブレットに走行ルートが表示。高齢者には電話予約も対応。
- AI運行バスの活用による移動手段確保に向けて本格導入を検討中。将来的には停留所となる商業施設等との連携による利用拡大・地域活性化も図る考え。

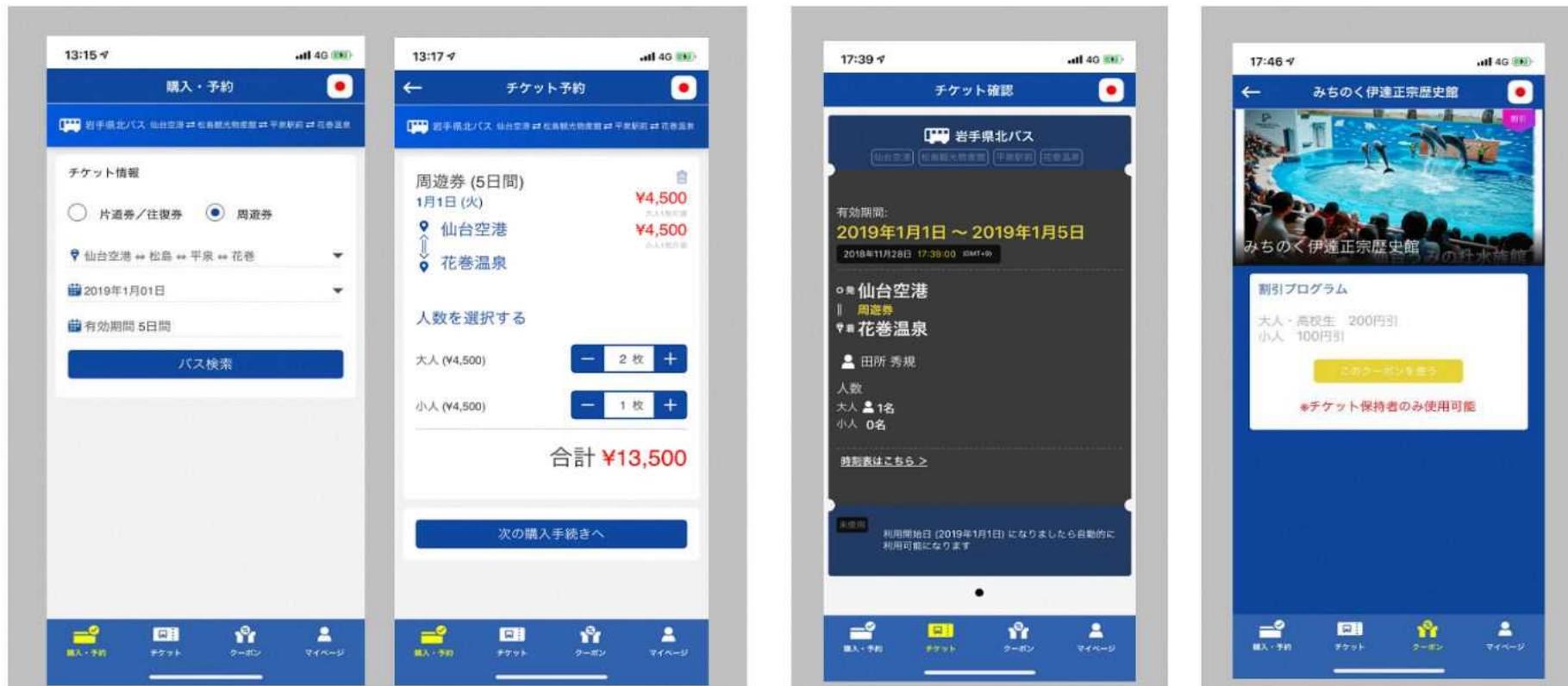
AIを活用した、リアルタイム車両配車サービスの実証実験を



多様な主体が参画する好事例：③地域観光施設特典も受けられるMaaS

- 空港からの乗車予約やカード決済が可能な上、沿線の観光施設の割引クーポンなどの特典も受けられるアプリを導入。スマホ画面を乗務員に見せるだけで乗車でき、空港からの2次交通のスムーズな乗り継ぎが可能となった。
- 利便性の向上に伴う利用者の増加に加え、提携観光施設からの広告収入を獲得することで、持続的なサービスを展開。

岩手県北バスの「観光型MaaS」アプリ



多様な主体が参画する好事例：④地域店舗・イベント情報も得られるMaaS

- 「店舗・イベント情報の提供」から実際の「移動手段の検索・予約・決済」まで、一連の機能をアプリひとつで提供する実証実験（2018.11～2019.8）。
- 公共交通、自動車、自転車、徒歩等から駐車場情報まで提示し、さらに予約、決済も可能。あわせて、店舗・イベント情報を提供し、目的地付近での回遊性等を向上。

西鉄とトヨタ、マルチモーダルモビリティサービス「my route」

The screenshot displays the 'my route' app interface, divided into three main sections:

- Search Interface (Left):** Shows the 'my route' logo, a search bar for '現在地' (Current location) and '経由地' (Destination) with 'ソラリアプラザ' (Solaria Plaza) entered. It includes a departure time of '11/1 15:00 出発' and a 'ルート検索条件' (Route search conditions) section with icons for walking, train, bus, taxi, bicycle sharing, car, rental car, special services, bicycle, and others. A large red 'ルート検索' (Route Search) button is at the bottom.
- Route Selection (Middle):** Displays search results for '11/1 15:00 出発'. The selected route is 'サイクルシェア' (Bicycle Sharing) from 15:00 to 15:33, taking 33 minutes with 1 transfer for ¥280. Other options include 'タクシー' (Taxi) for 15:00-15:21 (21 min, ¥990) and '西鉄バス' (West Kyushu Bus).
- Route Details (Right):** Shows the details for the selected 'サイクルシェア' route. It lists three segments: 1) 15:01 arrival/departure at 'サイクルポート' (Bicycle Port) for 8 minutes, 1.6km, with a '空車確認' (Check for empty vehicle) button. 2) 15:09 arrival/departure at 'サイクルポート' for 8 minutes of walking (525m). 3) 15:17 arrival/departure at '西鉄バス' (West Kyushu Bus) for 7 minutes, with a '運行情報' (Operation Information) button. At the bottom, there are buttons for 'ルートを保存' (Save Route) and 'ガイド開始' (Start Guide).

多様な主体が参画する好事例：⑤地域観光情報等も得られるMaaS

- JR西日本が中心となり「観光型MaaS」実証実験を実施（2019.10～2020.3）。
- 出発地から瀬戸内エリアまでの交通機関や観光素材を、スマートフォンなどで検索・予約・決済することが出来る統一型サービス。
- ルートに加え、地元と連携し、おすすめ観光コンテンツや現地の飲食店、宿泊施設等の情報を提案。タクシーでの移動をサポートするため「JapanTaxi」と連携する等、利用拡大も図っている。

せとうちエリアにおける「観光型MaaS『setowa』」実証実験

■ 行程作成（スケジューラー）機能

交通機関を変更

ルート検索結果を表示



多様な主体が参画する好事例：⑥島内周遊性向上に向けたMaaS

- 島内のバスやタクシーの利便性向上による旅行客の利用拡大を図るため、沖縄県八重山諸島の船舶、バス、タクシーを繋ぐ、新たな交通利用サービス（観光型MaaS）の実証実験を実施（2019.11～2020.2）。
- 既存観光アプリを拡張し、交通手段の検索・決済を一元化。旅行者が滞在期間中、バスが定額乗り放題となるサービスを実施する等、ユーザーのエリア回遊性向上による経済効果も図る。
- 商業施設や観光名所などとも連携し、交通手段や観光の検索・予約・決済がまとめて行えるワンストップサービスへの発展を目指す。

八重山MaaS事業連携体

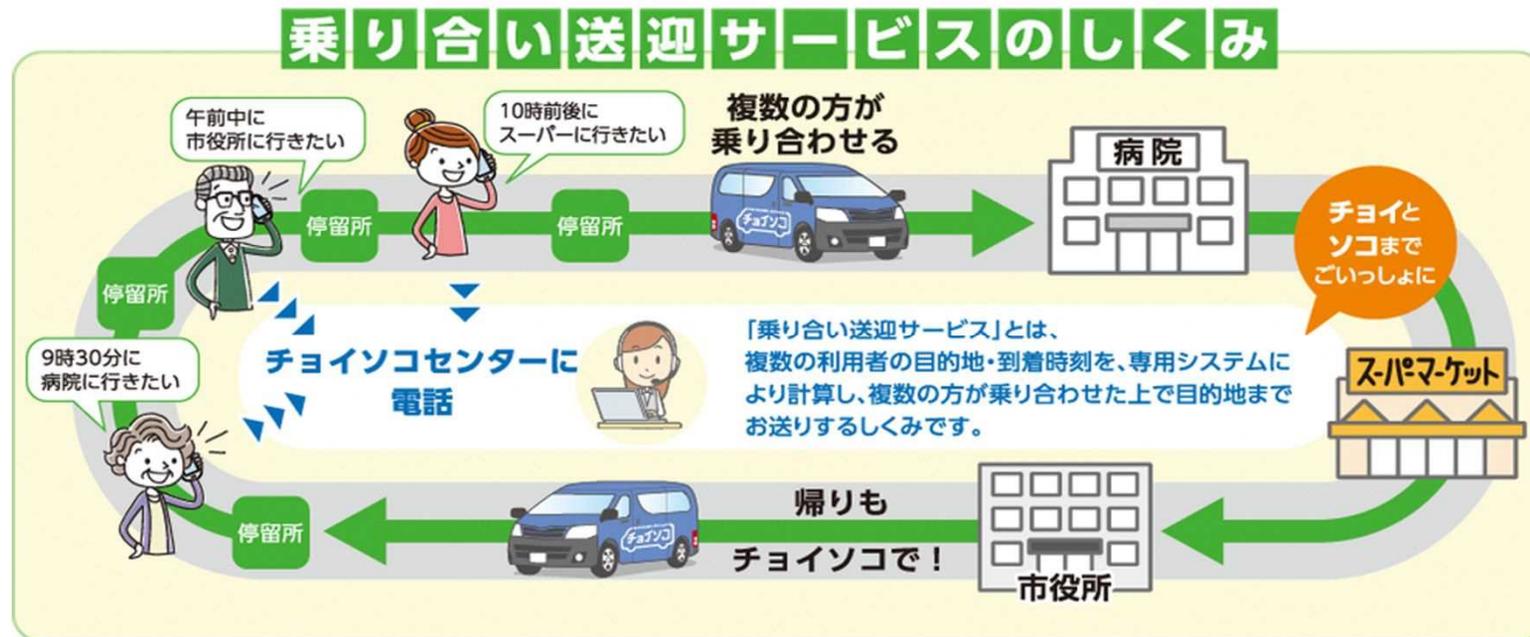


多様な主体が参画する好事例：⑦高齢者健康増進等に向けた周遊サービス

- 高齢者を中心に、地域の健康維持、増進を目的とした送迎サービスを実証実験（2018.7～）。地元交通事業者と連携し、複数の利用者の希望目的地・希望到着時刻を専用システムで計算することで、医療機関や公共施設、フィットネス、スーパーマーケット等の施設を乗り合わせて周遊。
- さらなる利用者や協賛施設の拡大を図り、将来的には、継続性や必要性を考慮し、制度上の手続きも踏まえながら、実装も視野に入れている。

※現在、道路運送法21条に基づく国土交通大臣の許可を受け、地域・期間を限定し実証運行。

送迎サービス「チョイソコ」(市、交通事業者、アイシン精機、スギ薬局)



- ・地域の店舗がスポンサーとなることで、1回200円の料金を実現
- ・運転は地元タクシー事業者が実施

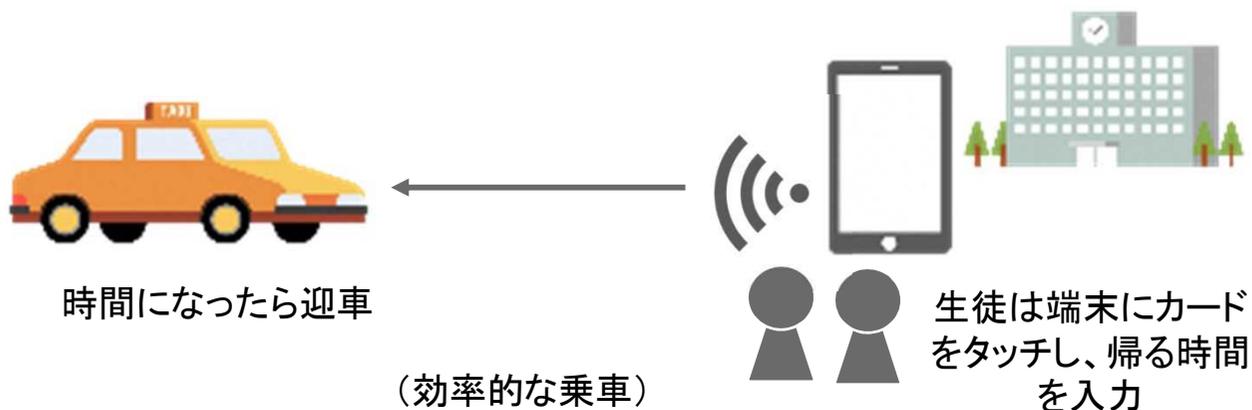
多様な主体が参画する好事例：⑧女性社会進出応援する子供送迎サービス

- 女性の社会進出等を応援すべく、学習塾向けに、生徒の送迎を効率的に行うサービス「リモキッズタクシー」を実施。
- 生徒が自らタクシー事業者へ送迎依頼を専用アプリを用いてワンタッチで行う。家族の送迎コストの削減に加え、安全・高品質な送迎を実現。

※アプリを通して「学習塾側」から「タクシー事業者」へ効率的な送迎を依頼するシステムであって、道路運送法上は問題ない。

生徒送迎アプリ「リモキッズタクシー」

塾に専用のタブレット端末を設置



- ・1台のタクシーに複数の生徒が乗車することで低料金を実現
- ・1回の送迎あたり525円から利用可能
- ・利用予約は当日でOK。親御さんが多忙な日だけの利用も可能
- ・プロのドライバーによる安全で高品質なサービス

多様な主体が参画する好事例：⑨交通ダイヤ・位置情報オープンデータ化

- 「公共交通オープンデータ最先端都市」岡山市では、地元バス会社2社がダイヤ情報と位置情報を一般に公開。
- その結果、遅延状況を反映した経路検索やデジタルサイネージへのリアルタイム情報提供等、各社のサービスへの応用が可能に。新たなサービス構築に期待。

バス情報のオープンデータ化

