

| | | | | | | | |
|---------------|------------|---|--------------|--------------|---|--------------|---|
| 企業名 | | (有)大分エコクリーニング | | | | サービス業 | |
| 支援機関 | | 大分県よろず支援拠点(担当:宮崎コーディネーター) | | | | | |
| 所在地 | | 〒870-1173 大分市横瀬1997-1 | | 業種 | | クリーニング業 | |
| 電話 | | 097-541-3642 | F A X | 097-541-3642 | URL | | https://mbp-japan.com/oita/eco-cleaning/ |
| 経営革新計画 | テーマ | クリーニングの24時間預かりサービス導入による顧客利便性の向上 | | | | 承認年月 | 平成31年3月 |
| | 概要 | <p>専用ボックスの設置により、クリーニング品の預かりに必要となる時間を短縮し、顧客の不満要素を取り除くことで顧客離反率を減少させるとともに、新規顧客の獲得を目指します。</p> <p>本取組の目的は、①既存顧客の流出防止、②単身者・単身赴任者等の現役世代の新たな取り込みです。また、弊社の強みとしては、市街地中心部に直営店舗を複数持っており、スピード感のある取組が行えるので一気にブランドイメージが構築できるとともに、元々高品質かつスピーディーな仕上げの両立がセールスポイントであり、日曜・祝日であっても即日仕上げが可能で、品質に対するクレームがほとんど無いという特徴を有しています。</p> | | | | | |
| | |  | | |  | | |
| | | 直営店・FC店を計30店出店しています。 | | | 高品質かつスピーディーな仕上げを行っています。 | | |