

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成29年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町大字藤原5933番地
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	<a href="http://www.harmonyland.jp/welcome.html">http://www.harmonyland.jp/welcome.html</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	株式会社サンリオエンターテイメント 東京都多摩市落合1丁目31番地 (ハーモニーランド) 平成28年4月1日～平成33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL: 097-506-4664
-------	-------------------	--	-----------------	-------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	公共の福祉の増進に資すること。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③都市公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	(使用料) 駐車場…普通車310円/1回
閉館日	8月を除く平日（主に木曜日）に休園日あり（平成29年度・・・44日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド入場者数 (人) (※参考値:ハーモニーランドを 除く公園部分の利用者数(人))	平成26年度	401,500	466,550 (※56,388)	116.2%
	平成27年度	401,500	551,110 (※59,959)	137.3%
	平成28年度	490,000	497,576 (※52,795)	101.5%
	平成29年度	490,000	518,125 (※46,777)	105.7%

## 5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	23,192	50,253	16,674	43,657	85,804	39,222	
	平成27年度	30,617	54,039	19,179	48,588	102,586	52,416	
	平成28年度	22,110	26,637	15,847	49,035	102,211	28,971	
	平成29年度	30,918	49,412	20,799	47,329	94,379	32,014	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	33,510	36,982	41,220	32,212	17,364	46,460	466,550
	平成27年度	44,716	33,750	55,651	41,503	19,660	48,405	551,110
	平成28年度	43,930	32,632	66,580	41,741	18,677	49,205	497,576
	平成29年度	34,968	38,390	55,432	41,158	19,356	53,970	518,125

## 6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	公園部分をメイン会場として使用するイルミネーション営業日に入園者に対してアンケート配布																														
	実施結果	<p>323人から回答あり。            要望の状況(複数回答可)</p> <table border="0"> <tr> <td>アトラクション施設の増</td> <td>351件</td> <td>(40.9%)</td> </tr> <tr> <td>飲食・物販施設の増</td> <td>75件</td> <td>(23.2%)</td> </tr> <tr> <td>休憩エリアの増</td> <td>35件</td> <td>(10.8%)</td> </tr> <tr> <td>園内移動施設の増</td> <td>54件</td> <td>(16.7%)</td> </tr> <tr> <td>天候対策</td> <td>89件</td> <td>(27.6%)</td> </tr> <tr> <td>新しい話題の提供</td> <td>18件</td> <td>(5.6%)</td> </tr> <tr> <td>料金の値下げ</td> <td>51件</td> <td>(15.8%)</td> </tr> <tr> <td>ネイチャーエリア・公園開発</td> <td>16件</td> <td>(5.0%)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>18件</td> <td>(5.6%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>488件</td> <td></td> </tr> </table>		アトラクション施設の増	351件	(40.9%)	飲食・物販施設の増	75件	(23.2%)	休憩エリアの増	35件	(10.8%)	園内移動施設の増	54件	(16.7%)	天候対策	89件	(27.6%)	新しい話題の提供	18件	(5.6%)	料金の値下げ	51件	(15.8%)	ネイチャーエリア・公園開発	16件	(5.0%)	その他	18件	(5.6%)	合計	488件
アトラクション施設の増	351件	(40.9%)																														
飲食・物販施設の増	75件	(23.2%)																														
休憩エリアの増	35件	(10.8%)																														
園内移動施設の増	54件	(16.7%)																														
天候対策	89件	(27.6%)																														
新しい話題の提供	18件	(5.6%)																														
料金の値下げ	51件	(15.8%)																														
ネイチャーエリア・公園開発	16件	(5.0%)																														
その他	18件	(5.6%)																														
合計	488件																															
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況																														
[ハーモニーランドを除く公園部分についての意見・要望]																																
トイレについて トイレの改善(洋式トイレの増、子ども用便座の設置、手洗いの温水化)		要望として伝えると共に修繕費等で順次対応していきます。																														
ベビールームの増		障害者用トイレの充実を図りベビールームとして併用する。																														

## 7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 外部講師招聘による接客研修や救護講習の実施
	② 繁忙期前の社内研修とアルバイト研修
	③ 接客部署を中心にミーティングを毎週実施
	④ 4半期毎に全社会議(ハーモニーランド*事業部全社員出席)を実施

イベント等の充実	<p>公園内のフェスティバルステージにて、大分三好ヴァイセアドラー、NBUチアリーディング部とのタイアップイベントを開催した。</p> <p>①</p>
	<p>実証展示林を会場に竹クラフト体験プログラムを計4回開催した。竹の切り出しから始まりおもちゃや食器等を製作し、手作りの楽しさや自然素材の温かみを直に体験してもらった。</p> <p>②</p>
	<p>4月、9月～3月に夜間営業を実施し、公園部分をメイン会場としたイルミネーションを実施した。県内の竹工芸職人に協力してもらい、公園内竹林・山林エリアの竹を用いた作品もイルミネーションの一部として展示している。</p> <p>③</p>
	<p>公園内のフェスティバルステージにて、県北の私立幼稚園6園合同主催の子育て支援コミュニケーションイベント「ファミリーフェスタ」を開催した。2,480名の参加があり、とても好評のようである。当日はイベント参加券の提示によりハーモニーランドの入場料を無料としている。</p> <p>④</p>
	<p>都市緑化月間に合わせた緑化啓発イベント「いきいきグリーンプランデイ」を県と協力して実施した。当日のハーモニーランドを無料開放し、ハーモニーパーク内で緑化に関するスタンプラリーや大抽選会、また、花の苗や苗木の無料配布等を行った。悪天候ではあったが4,334名の入場があった。例年開催にあたっては県内団体((一社)大分県造園建設業協会、(一社)日本造園建設業協会大分県支部、農林中央金庫大分支部)の協力を頂いている。</p> <p>⑤</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		66,678	66,678	66,330	66,330
内訳	県からの委託料	66,678	66,678	66,330	66,330
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		66,843	67,626	66,272	68,392
内訳	人件費	21,952	22,132	21,902	21,551
	維持管理費	43,624	44,227	41,918	44,241
	事業費				
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)	1,267	1,267	2,452	2,600
収支差額(A-B)		-165	-948	58	-2,062

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	6	1,148	0	910	1,893	503	
	平成27年度	201	1,227	13	852	2,983	1,057	
	平成28年度	10	354	63	945	2,734	91	
	平成29年度	59	1,067	29	863	2,393	248	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	199	279	255	322	0	611	6,126
	平成27年度	327	137	579	574	0	611	8,561
	平成28年度	374	300	1,169	538	0	640	7,218
	平成29年度	277	416	686	866	30	780	7,714

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 29.4.1)	正規職員 138	パート 23	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他 2	合計 163

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 各種社内規定の周知及び順守徹底</li> <li>② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底</li> <li>③ 社内でのAED研修、また救命講習など外部での講習会への参加。</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 消防訓練や停電を想定した非常時対応訓練を定期的に行っている。</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 公園内遊具の毎週点検の実施</li> <li>② 設備管理を4~5名常駐にて実施、点検</li> <li>③ 目視による巡回を開園及び閉園時に行っている。</li> </ul>