

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成29年度）

1. 施設名等

施設名	大分県長者原オートキャンプ場 大分県長者原園地	所在地	玖珠郡九重町267-18（オートキャンプ場）
		電話番号	玖珠郡九重町大字田野255-7（長者原園地）
		ホームページ	<a href="http://kokonoe.net/kyk/">http://kokonoe.net/kyk/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	有限会社吉武建設 玖珠郡九重町松木4264-1 平成26年4月1日～31年3月31日	県の所管部課 (局・室)	生活環境部 自然保護推進室 TEL：097-506-3022
-------	-------------------	--	-----------------	-----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成10年7月1日
設置根拠	大分県長者原オートキャンプ場等の設置及び管理に関する条例
設置目的	県民及び県下を訪れる観光客に健全な休養の場を与え、もって健康の増進と福祉の向上を図る。
事業内容	<p>【オートキャンプ場】</p> <p>①キャンプ場等の施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ②キャンプ場等の利用の受付及び案内に関する業務 ③大分県長者原オートキャンプ場の利用の許可に関する業務 ④キャンプ場等の利用の促進に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、知事が特に必要と認める業務</p> <p>【長者原園地】</p> <p>①草地広場、東屋、植生復元湿地及び駐車場の提供に関すること</p>
施設内容	<p>【オートキャンプ場】</p> <p>・管理棟1 ケビン10 オートキャンプサイト40 フリーテントサイト40 サイトセンター1 炊飯棟2 駐車場40台</p> <p>【長者原園地】</p> <p>・草地広場 東屋 植生復元湿地 駐車場（普通車300台・大型バス10台）</p>
使用料等	<p>【オートキャンプ場】（ ）内は繁忙期料金</p> <p>〔入場料〕 一般540円・小学生330円</p> <p>〔一泊利用〕</p> <p>・ケビン 16,200円（19,440円）・オートキャンプサイト4,320円（5,400円） ・フリーテントサイト3,780円（4,320円）</p> <p>〔日帰り利用〕</p> <p>・ケビン5,400円（6,480円）・オートキャンプサイト1,950円（2,160円） ・フリーテントサイト870円（1,080円）</p> <p>【長者原園地】 無料</p>
閉館日	通年営業（ただし、施設の改修工事又は衛生管理上の消毒作業の期間は臨時の閉館）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
大分県長者原オートキャンプ場年間利用者数(人)	平成26年度	6500	4317	66.4%
	平成27年度	6600	6715	101.7%
	平成28年度	6700	5645	84.3%
	平成29年度	6800	6914	101.7%

## 5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	90	823	132	552	1,323	698	
	平成27年度	82	867	209	735	2,137	1,239	
	平成28年度	184	345	114	784	1,837	399	
	平成29年度	309	997	292	923	2,121	711	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	259	200	49	66	19	106	4,317
	平成27年度	729	260	86	79	4	288	6,715
	平成28年度	1,151	257	179	54	60	281	5,645
	平成29年度	625	468	100	135	31	202	6,914

## 6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートを受付に設置し、チェックアウト時に記入をお願いしている。</li> <li>・宿泊翌日の朝、施設をまわり、記入をお願いしている。</li> <li>・回答者にキャンプ場の写真入りポケットティッシュをプレゼントして回収している。</li> </ul>
	実施結果	<p>アンケートの結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の印象・・・「良い」85%、「やや良い」9%、「普通」6%、「やや悪い」0%、「悪い」0%</li> <li>・清掃の状況・・・「良い」83%、「やや良い」11%、「普通」5%、「やや悪い」0%、「悪い」0%</li> <li>・施設の状況・・・「良い」80%、「やや良い」13%、「普通」7%、「やや悪い」0%、「悪い」0%</li> <li>・売店の品種・数・・・「良い」60%、「やや良い」18%、「普通」20%、「やや悪い」1%、「悪い」1%</li> </ul>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
トイレの鍵の緩みがある。		平成30年度中に、修繕を予定している(サイトセンター女子トイレ)。
老朽化が目立つ。		九重町に移管する前(30年度中)に、特に老朽化が目立つ箇所については修繕予定(ケビン棟の建具・ガスファンヒーター等)
炭の捨て場所がほしい(フリーサイト)。		使用直後の炭捨て場を複数個設置すると火災の危険性があるため、ゴミ捨て場に1個のみ設置している。使用済みの炭を入れる缶については、サビ対策のために29年度中に修繕済み。
アリの沢山いる。		特にアリが頻出する箇所については、バルサンをたいて対応した。
水道の蛇口が固い。		特に固い12箇所について、平成30年度中に修繕を予定している。

## 7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 利用の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏山フェスタIN福岡に参加し、パンフレット300枚を配布することで、この地でキャンプを楽しむ魅力を伝えた。ほかにも、ロゴスショップ山口店・福岡店やスノーピーク太宰府でのパンフレット配布依頼を積極的に行っている。</li> </ul>
	② 広報・情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページにイベントの広報や観光情報の提供、季節の情報などを掲載し、定期的な情報発信に努めた。</li> <li>・各種の雑誌やパンフレット、インターネットサイト等を活用した情報発信やイベントの周知を行い集客数の増加に努めた。(JTBえらべる倶楽部・九州オートキャンプ場こだわりベストガイド(エース出版社)、るるぶ観光データベース、昭文社ムック全国キャンプ場ガイド 等)</li> </ul>
	③ 施設の快適な利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マップやパンフレットを常設し、近隣の温泉や観光、登山道などの情報提供を実施した。</li> <li>・子どもたちが楽しめるよう、ボールやバドミントンの貸出しを行い、星座観察用星座表の配布や遊具の販売を行っている。</li> </ul>

イベント等の充実	① ヤマメのつかみどり 水質のよい美しい川にのみ住む魚「ヤマメ」を通して、九重の自然の素晴らしさに触れ、その調理を通して自然体験学習を行い、アウトドアの楽しみを感じてもらった。サイトセンター横の簡易プールに水を入れてヤマメを放し、子供を中心につかみどりを体験してもらった。4日間(4/29~8/11の間)の開催で809人が参加した。
	② ハーレーダビッドソン愛好者のキャンプイベント ゴールデンウィーク後の閑散期対策として、ハーレーダビッドソンの愛好家のためのキャンプイベントを6月3日に開催し、84人の愛好家が参加し親睦を深めるとともに、6月の利用者増に繋がった。
	③ 星座表の配布 夏休み期間中(7/15~8/31)に、星空観察を通してキャンプ場の星空のすばらしさを知ってもらうことを目的とし、星空マップを配布した。
	④ 石窯ピザ、芋焼き体験、焼き芋大会 ピザを各自手作りしてもらい村長手作りの石窯で焼き、大自然の中での楽しさを味わってもらった。4日間(年間)で429人が参加した。

## 8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		13,681	19,229	14,492	19,005
内訳	県からの委託料	0	0	0	0
	利用料金	12,149	17,719	13,646	17,811
	事業収入	0	0	0	0
	自主事業収入	1,472	1,418	780	1,090
	その他(借受消費税等)	60	92	66	104
支出額(B)		15,830	18,238	15,419	18,702
内訳	人件費	8,274	10,918	9,935	11,513
	維持管理費	6,885	6,378	5,052	6,442
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	623	824	355	641
	その他(仮払消費税等)	48	118	77	106
収支差額(A-B)		-2,149	991	-927	303

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	285	2,199	373	1,531	4,087	1,669	
	平成27年度	240	2,440	476	1,876	6,117	2,628	
	平成28年度	519	883	314	2,022	5,268	1,097	
	平成29年度	686	2,378	763	2,607	5,515	1,492	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	687	569	199	185	57	308	12,149
	平成27年度	1,825	701	318	264	14	820	17,719
	平成28年度	1,522	647	587	131	100	556	13,646
	平成29年度	1,661	1,090	385	570	115	548	17,810

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	村長 1 管理係：管理係長 1、管理係 1 施設係：施設係長 1、施設係 5（パート 5）”							
	職員数 (H 29.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
		4	5			0		9

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「危険箇所確認」「イベント安全確認」「利用者への対応」「冬季対策」等をテーマとする職員研修を開催し、職員の資質・能力の向上に努めた。</li> <li>○ 県有建築物保全にかかる研修会の資料を熟読し、施設の保全・維持管理について認識を深めた。</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安全管理マニュアルを職員に周知するとともに、研修により内容を確認した。</li> <li>○ 6月に玖珠消防署講習を受け、火災時の対応と注意事項を学習した。同日に、通報・初期消火・避難誘導の消防訓練も行った。また、9月1日防災の日には、避難誘導や役割分担の確認を含めた防災訓練を行い、場内放送機器及び拡声器の扱い方を再確認した。</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 施設内をこまめに調査・点検するとともに、速やかに必要な修繕を実施した。</li> <li>○ 園地駐車場の適切な利用促進を目的として、利用者への巡回指導を実施した。</li> </ul>