

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	大分農業文化公園及び大分県都市農村交流研修館	所在地 電話番号 ホームページ	杵築市山香町大字日指1番地1 0977-28-7111 http://oita-agri-park.or.jp/
-----	------------------------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	(公社)大分県農業農村振興公社 大分市舞鶴町1丁目4番15号 平成28年4月1日～33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 地域農業振興課 TEL：097-506-3589
-------	-------------------	---	-----------------	-----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成13年4月21日		
設置根拠	大分農業文化公園の設置及び管理に関する条例 大分県都市農村交流研修館の設置及び管理に関する条例		
設置目的	<p>(大分農業文化公園) 豊かな自然と親しみながら、農業・農村の文化等に関し学習する機会を提供することにより、農業・農村及び自然環境に対する県民の理解を深めるとともに、新しい農業・農村づくりに資する。</p> <p>(大分県都市農村交流研修館) 都市と農村との交流の促進を図るとともに、農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に資する。</p>		
事業内容	<p>(大分農業文化公園) 農業文化公園の施設及び設備の利用に関すること。 農業・農村に係る情報の提供に関すること。 都市と農村との交流の促進に関すること。 ～ に掲げる事業のほか、農業文化公園の目的を達成するために必要な事業。</p> <p>(大分県都市農村交流研修館) 都市と農村との交流に関する研修等を行うこと。 農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に関する研修等を行うこと。 農業・農村に関する情報を収集し、及び提供すること。 交流研修館の施設及び設備の利用に関すること。 ～ に掲げる事業のほか、交流研修館の目的を達成するために必要な事業。</p>		
施設内容	メイン施設(事務室、物産館、花昆虫館、レストラン、大分県都市農村交流研修館)、みどりの広場、フラワーガーデン、薬草薬木園、果樹園、クラインガルテン、体験農園、コテージ、オートキャンプ場、つばき園、花木園、ピクニック広場、駐車場、電動トラムカー、その他施設(貸し自転車、ボート、大型遊具等)		
使用料等	<p>【大分農業文化公園：利用料金】 オートキャンプ場利用料：4,100円/泊、デイキャンプ(日帰り)：1,850円/回、コテージ利用料：10,300円/泊(週末等14,400円/泊)、クラインガルテン利用料：12,300円/年、ボート：1,000円/30分、自転車：310円/2H、電動トラムカー：210円/回</p> <p>【大分県都市農村交流研修館】 大研修室：3,000円/H、研修室：1,250円/H、会議室：820円/H、手づくり工房：930円/H、調理実習室：620円/H、和室：410円/H、マイク：460円/本</p>		
閉館日	毎週火曜日、1月1日(ただし、臨時に休園し、又は休園日に開園することがある。)		

4. 目標指標の達成状況

(大分農業文化公園)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間来場者数	平成25年度	330,000	239,655	72.6%
	平成26年度	330,000	278,670	84.4%
	平成27年度	330,000	295,198	89.5%
	平成28年度	330,000	235,249	71.3%

(大分県都市農村交流研修館)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
研修充足率(%)	平成25年度	80	95.0	118.8%
	平成26年度	80	94.0	117.5%
	平成27年度	80	92.0	115.0%
	平成28年度	95	97.9	103.1%

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
研修満足度(%)	平成25年度	80	92.0	115.0%
	平成26年度	80	93.0	116.3%
	平成27年度	80	95.0	118.8%
	平成28年度	90	94.0	104.4%

5. 施設の利用状況

(大分農業文化公園)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	27,054	45,182	9,457	18,320	19,927	28,017	
	平成26年度	17,691	55,745	14,782	18,203	30,504	38,549	
	平成27年度	28,263	50,491	13,748	13,761	30,820	50,319	
	平成28年度	22,977	37,648	8,648	21,602	22,693	25,883	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	20,928	17,554	6,675	7,438	8,453	30,650	239,655
	平成26年度	20,069	26,539	6,939	7,781	12,621	29,247	278,670
	平成27年度	29,520	22,780	9,357	7,834	12,145	26,160	295,198
	平成28年度	24,311	19,901	9,374	7,691	10,434	24,087	235,249

(大分県都市農村交流研修館)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	627	13,546	1,199	430	1,359	1,047	
	平成26年度	383	14,560	1,088	666	1,475	1,218	
	平成27年度	1,111	12,674	1,631	1,410	617	1,383	
	平成28年度	3,112	8,332	387	762	958	702	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	4,663	1,445	647	120	309	913	26,305
	平成26年度	2,472	2,392	1,062	698	739	1,548	28,301
	平成27年度	4,470	1,286	549	598	790	1,196	27,715
	平成28年度	7,689	674	756	556	308	809	25,045

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	園内4カ所(物産館カフェ、物産館授乳室前、西管理事務所、東管理事務所)にアンケートを設置し、回収箱にて回収。
	実施結果	1,383件の回答 ・公園利用の目的 「家族のふれあい」46%、「コテージ・キャンプ場利用」16%、「その他」22% ・満足度 「非常に満足」41%、「満足」44%、「普通」12% ・入園者の種類 「家族」85%、「友人」10%、「会社・グループ」2% ・利用回数 「初めて」46%、「2回」19%、「3回」14%、「4～9回」13%、「10回以上」8% ・情報の入手先 「インターネット(HP・SNS等)」45%、「友人」12%、「テレビ」12%、「チラシ・ポスター」9%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
アシストつき電動自転車を増車して欲しい		10台新たに導入し、既存分と併せて計30台となった
もっと色々な農業体験をしたい		イチゴの収穫体験を開始した
雨天時子供たちを存分に遊ばせたい		県産木材を使用した「木の子どもエリア」を増床した

7. サービス向上に係る主な取組内容

<p>サービス提供体制の強化</p>	<p>(大分農業文化公園) 子育て世代が雨天でも遊べる施設として「木と子どもエリア」を増設した。 広大な公園を自由に散策できる利便性を向上させるため、電動アシスト自転車を増車した。 園内の休憩施設として、企業からの支援を受け木のぬくもりを感じられる「まごころベンチ」を設置した。 公園への道順をわかりやすくするためインターチェンジと東口周辺にのぼりを設置した。 園内の案内板の多言語化し、外国人入園者への配慮を行った。 ホームページやフェイスブックでの情報発信の充実を図るとともに、若い世代が活用するフリーペーパーへの広告掲載を行うことで、若い世代への情報発信強化に努めた。 梅雨の入園者を増加させるためヤマアジサイを植栽し、梅雨の名所づくりを進めた。</p> <p>(大分県都市農村交流研修館) 明野アクロスにてお茶の淹れ方教室を初めての出張講座として開催し、県産お茶のPRと併せて公園の活動についての啓蒙にもつながった。 大人向けの講座を親子で参加できるプログラムへ変更するなど若い親子が気軽に参加できるよう改善するとともに、別室での託児を行うことで、更に参加しやすい環境を作った。</p>
<p>イベント等の充実</p>	<p>(大分農業文化公園) 県内農業団体と若手の料理人グループと連携し、県産農産物を用いた食の祭典「おおいたベジフルフェスタ」をGWや夏休み等に計4回行い、来園者から好評を得るとともに県産野菜への理解を深めた。 本年度から新たにイチゴの収穫体験を12月から3月にかけて実施し、現行の様々な収穫体験と合わせて年間を通じ収穫体験が可能となった。 本県の伝統野菜の啓発のため、公園で収穫した伝統野菜を用いた「伝統野菜バイキング」を計8回開催した。また、宗麟かぼちゃのスープの無料振舞を行った。</p> <p>(大分県都市農村交流研修館) アンケートの意見などを受け、新規講座を設けたり、講座の内容を変えるなど内容の向上に努めている。 本年度からは従来の料理講座とは異なり、食文化を伝承することを主な目的とした「むかし食堂」を開講した。また、子供たちを対象に種まきから収穫、更に収穫したものを調理し、農業の大変さ、食べることの大事さ、食事の楽しさを体感してもらう「子ども農業学校」を開講した。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

(大分農業文化公園)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		177,711	180,447	193,280	181,235
内 訳	県からの委託料	100,125	102,986	102,986	107,145
	サービス改善提案事業委託料	1,050	1,080	1,080	1,080
	利用料金	25,271	24,899	29,974	27,749
	飲食収入	13,609	12,966	13,922	14,090
	物品販売収入	36,844	37,760	41,093	27,496
	公共施設緑化事業	0	0	0	977
	大分県木材振興流通対策事業	0	0	0	1,555
	その他収入	812	757	4,225	1,143
支出額(B)		177,321	180,447	196,589	182,005
内 訳	人件費	65,484	70,108	71,251	75,469
	維持管理費	55,989	54,835	60,929	56,359
	事業費	52,906	54,424	59,251	48,070
	サービス改善提案事業委託料	1,050	1,080	1,080	1,080
	その他支出	0	0	0	0
	他会計への振替額	1,892	0	4,078	1,027
収支差額(A - B)		390	1	-3,309	-770

(大分県都市農村交流研修館)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		25,240	25,977	25,766	24,438
内 訳	県からの委託料	21,940	22,567	22,567	21,772
	利用料金	815	1,004	923	757
	事業収入	2,484	2,405	2,275	1,909
	自主事業収入	0	0	0	0
	その他(受取利息)	1	1	1	0
支出額(B)		25,240	25,977	25,798	24,441
内 訳	人件費	6,146	6,309	6,411	6,231
	維持管理費	14,275	14,150	14,307	13,825
	事業費(研修関係事業)	4,730	4,518	4,434	3,794
	自主事業費	0	0	0	0
	その他	89	1,000	646	591
収支差額(A - B)		0	0	-32	-3

9. 施設使用料等の収入状況

(大分農業文化公園)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	2,869	4,287	830	2,785	4,724	3,288	
	平成26年度	1,624	5,020	1,320	2,139	4,666	3,381	
	平成27年度	2,308	4,727	1,474	2,416	5,389	5,510	
	平成28年度	2,615	4,183	813	3,316	5,741	2,709	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	1,898	1,655	155	335	340	2,105	25,271
	平成26年度	1,677	2,382	110	316	368	1,895	24,899
	平成27年度	3,088	2,276	230	304	341	1,911	29,974
	平成28年度	2,914	2,163	334	305	375	2,281	27,749

(大分県都市農村交流研修館)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	5	146	104	51	103	86	
	平成26年度	13	138	105	40	140	117	
	平成27年度	59	144	118	65	92	89	
	平成28年度	63	157	47	44	112	52	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	94	46	71	0	43	66	815
	平成26年度	129	94	40	55	51	82	1,004
	平成27年度	65	58	19	77	93	44	923
	平成28年度	107	40	34	76	7	18	757

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	大分県農業農村振興公社 └── 大分農業文化公園管理事務所 │ └── 園長(正規1名) ───┬── 総務班 班員2名(正規1名 契約職員1名) │ └── 企画営業班 班員6名(契約職員6名) パート17名 │ └── 施設管理班 班員4名(契約職員4名) パート11名 │ └── 農場班 班員4名(契約職員4名) パート4名 │ └── プロジェクトチーム 班員1名(契約職員1名)							
	職員数 (H 28.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他(契約)	合計
	2	32				16	50	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	食品衛生責任者講習 酒類販売管理者研修会 倫理・マナー研修会 人権研修会 食品適正表示推進者講習会 清掃実技研修会 動物取扱責任者研修会
防災に関する研修・訓練	防火管理者講習会 防火防災訓練
安全対策等	全国安全週間説明会 遊具の日常点検講習会