

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地	大分市大津町1丁目9番5号
		電話番号	097-551-2152
		ホームページ	http://www.toyonokuni.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県聴覚障害者協会 大分市大津町1丁目9番5号 平成28年4月1日～33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害福祉課 TEL: 097-506-2725
-------	-------------------	--	-----------------	----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日		
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例		
設置目的	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの製作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉の増進に関する業務を行う。		
事業内容	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの制作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉増進に関する業務を行う。		
施設内容	(1F) ・ビデオライブラリー ・ミニシアター ・会議室 ・学習室 ・相談室 (2F) ・スタジオ ・制作室 ・研修室 ・ボランティア活動室		
使用料等	無料		
閉館日	・水曜日 ・国民の休日に関する法律に規定する休日 ・12月29日から翌年の1月3日		

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間利用者数(人)	平成25年度	20,500	24,391	119.0%
	平成26年度	20,500	25,436	124.1%
	平成27年度	20,500	24,402	119.0%
	平成28年度	25,000	24,975	99.9%
施設利用者満足度(5段階)	平成28年度	4	4.03	100.8%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	2,064	1,970	1,994	1,927	2,007	2,005	
	平成26年度	2,010	1,997	2,035	2,300	2,017	2,133	
	平成27年度	2,020	1,995	2,042	2,018	2,014	1,982	
	平成28年度	1,925	1,972	2,120	2,430	1,980	2,056	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	2,215	2,204	2,049	1,937	1,955	2,064	24,391
	平成26年度	2,847	2,125	2,015	2,002	1,949	2,006	25,436
	平成27年度	2,162	2,171	2,020	2,005	1,978	1,995	24,402
	平成28年度	2,254	2,006	2,097	2,104	2,033	1,998	24,975

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者へのアンケート	
	実施結果	<p>すべて5段階評価にて回答。(5:良い 4:まあまあ良い 3:普通 2:少し不満 1:不満)</p> <p>【備品について】...「良い」「まあまあ良い」(64.4%)、「普通」(21.7%)、「少し不満」(9.4%) 「不満」(1.7%)、 「未回答」(2.8%)</p> <p>【職員の対応について】...「良い」「まあまあ良い」(75%)、「普通」(17.8%)、「少し不満」(17.7%)、「未回答」(4.4%)</p> <p>【ホームページについて】...「良い」「まあまあ良い」(47.2%)、「普通」(22.8%)、「少し不満」(3.3%)、 「未回答」(26.7%)</p>	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
駐車場が狭い。		移動のお願いを随時呼びかけ、利用者に協力していただいている。大人数が集まる行事などに関しては、公共交通機関の利用を呼びかけたり、主催者に他の駐車場の借用をお願いするなど、協力を仰いでいる。	
トイレの数を増やしてほしい。		予算が必要なので増やせないが、利用者が気持ちよくトイレを利用するため、シートクリーナーを配備した。	
夜間の避難訓練を実施してほしい。		例年手話サークルはぐるま昼の部や高齢ろう者のつどいで避難訓練の協力をお願いしていたが、はぐるま夜の部に協力を依頼し、外が暗くなってからの訓練も実施。木曜日は21時まで開館しているため、今後も随時行っていきたい。	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>センター見学者に対する案内サービスの向上に努めた。 (近隣の小学校や、手話指導者派遣中の高校などからセンター見学の受入れを積極的に行っている。)</p> <p>季節に応じた花を植え、センターの美化を推進した。</p> <p>センターのHPやブログ、Twitterなどを活用して、センター行事や各種制度について情報提供を行った。</p> <p>登録している携帯電話へメール配信を行い、様々な情報を発信してきた。</p> <p>親切な対応、適切な相談対応に努めた。</p>
イベント等の充実	<p>第49回耳の日記念大分県ろうあ者大会を、平成29年3月6日に国東市で開催し、543名が参加した。耳の日を記念して、聴覚障がい者及び関係者が一堂に会し、相互理解と信頼を深め、聴覚障がい者の福祉の向上を図ることができた。</p> <p>第50回全国ろうあ青年研究討論会を開催。全国のろうあ青年300名以上が一堂に会し、様々な問題を討論し、その学習を通して相互の連携と交流を深め、明るい社会の構築にむけて努めていく契機となった。</p> <p>大分県聴覚障害者センター設立20周年記念式典を開催。ろうあ者や関係者など約400名が参加した。ろう女優である賈田みどり氏の講演や全日本ろうあ連盟創立70周年記念のドキュメンタリー映画を上映するなど、聴覚障がい者への理解を深め、明るい社会の構築にむけて引き続き努めていく節目の機会となった。</p> <p>毎月第1・第3火曜日に高齢ろう者の集いを開催した。聴覚に障がいがあり、地域のデイサービス等の内容になじめない高齢ろう者の生きがい対策として集いを開催し、各種情報交換の場として活用できた。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		30,020	31,074	32,063	31,885
内 訳	県からの委託料	27,897	28,626	28,707	28,141
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	経理区分間繰入金収入(本部会計)	2,123	2,448	3,356	3,744
支出額(B)		30,020	31,074	32,063	31,885
内 訳	人件費	21,931	22,417	24,395	23,888
	維持管理費	1,154	1,223	1,222	1,236
	事業費	4,133	4,070	4,260	4,232
	自主事業費	2,802	3,364	2,186	2,529
	その他()				
収支差額(A - B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度							
	平成26年度							
	平成27年度							
	平成28年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度							0
	平成26年度							0
	平成27年度							0
	平成28年度							0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 28.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2		3					5

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>平成28年度全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会及び施設大会</p> <p>2016コミュニケーション支援担当者研修会</p> <p>第25回全国盲ろう者大会</p> <p>防災士養成研修会</p> <p>協会70周年記念行事沖縄通訳</p> <p>聴覚障害者向けソフト制作担当研修会</p> <p>平成28年度盲ろう者向け通訳介助員養成担当者研修会</p> <p>白杵市役所高齢者支援会議</p> <p>第5ブロック施設長会議及び研修会</p>
防災に関する研修・訓練	<p>防災士養成研修会</p> <p>施設利用者も参加した避難訓練の実施(年2回)</p>
安全対策等	<p>消防用設備点検の実施(年2回)</p> <p>緊急地震速報表示端末の設置</p> <p>緊急時の連絡等について、聴覚障害者への配慮として非常用のフラッシュライトによる警報やインフォメーションシステムを活用する。</p>