



新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています

i…愛情・情報・私 ne…新しさ(=new) 次の時代(=next) s…消費 s…参画

アイネス ホツと通信

消費者の自立を
支援します

「消費者力養成講座」を開催しました。

「モノを買う、使う、捨てる、食事をする…」私たちは、生まれてから一生を通じ、一日中“消費者”であり続けます。

大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》では、消費生活について正しい知識を身につけ、自ら判断し適切に選択することの大切さを学んでいただくため、10月5日から27日まで4回シリーズで「消費者力養成講座」を開催しました。



講座は、第1回「消費者力とは・生活経済・サービス」、第2回「契約・悪質商法」、第3回「衣生活・住生活」、第4回「食生活・環境」をテーマとして(財)日本消費者協会の講師により行われ、約50名の方々が、講義や参加型の演習などで楽しく学び、交流されました。

受講された方々には、この講座で得たものを自らの消費生活はもとより、ぜひ地域の活動などにも活かしていただくことを期待します。



アイネス
相談ダイヤル

月～金曜日
(祝・休日を除く)

- ◆消費生活等相談 097-534-0999 (9:00~17:30)
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999
第3日曜日(休館日)を除く日曜日 (13:00~16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000 (9:00~16:30)
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477 (9:00~17:00)
- ◆女性総合相談 097-534-8874 (9:00~16:30)
- ◆女性のための仕事相談 097-534-8614 (9:00~16:30)
- ◆県民相談 097-534-9291 (9:00~16:30)

業務(行政)に関する連絡先

- 消費者行政に関すること(県民生活班)
☎097-534-2038
- 男女共同参画行政に関すること(参画推進班)
☎097-534-2039
- NPO行政に関すること(県民活動支援班)
☎097-534-2052
- その他(会議室利用等)のお問い合わせ(代表電話)
☎097-534-4034

多重債務無料相談会を開催します。



県では、多重債務でお困りの方を対象に、弁護士・司法書士等による無料相談会を県内各地で開催します。今年6月18日に改正貸金業法が完全施行されたことによって、新規の借り入れが困難になることや、ヤミ金の利用者が増加することが懸念されています。困ったときはためらわずにご相談ください。

そうしよう。

相談しよう。

全国の都道府県で多重債務者を対象に、専門家による無料相談会を開催。
債務整理や生活再建に向けて、まずはこの機会に相談窓口へ。
中小事業者、個人事業者の方のご相談も受け付けています。

2010 多重債務者相談強化キャンペーン

10.9/1[水] ▶ 10.12/31[金] 前述の期ごとに無料相談会の開催日程が異なります。

無料相談会の開催予定は、以下の番号でご案内します。

法テラス・コールセンター 0570-078374 03-6745-5600	金融庁・貸金相談デスク 0570-001127 03-3506-7229	金融庁・金融サービス利用者相談室 0570-016-811 03-5251-6811	消費者ホットライン (消費生活相談窓口) 0570-064-370
--	---	---	--

法テラスは、国が設立した公益的法人です。全国に法テラス事務所は、収入や資産が一定額以下であるなどの条件を満たした個人の住所に無料法律相談を実施しています。※電話番号は0120-974646(フリーダイヤル)です。

主催：多重債務者対策本部・日本弁護士連合会・日本司法書士会連合会・日本司法支援センター(法テラス)

開催日時	開催市町(会場)	問い合わせ先
11/11(木) 13:00~16:00	佐伯市 (佐伯教育市民ホール「まな美」)	佐伯市公聴広報課 ☎0972-22-3399
11/24(水) 13:00~16:00	由布市 (はさま未来館)	由布市商工観光課 ☎0977-84-3111 (内512)
11/29(月) 13:00~16:00	豊後大野市 (豊後大野市中央公民館)	豊後大野市商工観光課 ☎0974-22-1001 (内2405)
11/30(火) 13:00~16:00	臼杵市 (臼杵市中央公民館)	臼杵市人権同和広聴課 ☎0972-63-1111 (内1162)
12/5(日) 10:00~16:00	大分市 (大分市市民活動・消費生活センター「ライフパル」)	大分市市民活動・消費生活センター「ライフパル」 ☎097-573-3770
12/7(火) 13:00~16:00	中津市 (新博多町交流センター)	中津市観光商業課 ☎0979-22-1120
12/10(金) 13:00~16:00	国東市 (アストくにさき)	国東市商工観光課 ☎0978-72-5168
12/13(月) 13:00~16:00	杵築市 (きつき生涯学習館)	杵築市商工観光課 ☎0978-62-3131 (内175)
12/16(木) 13:00~16:00	九重町 (役場内)	九重町商工観光課 ☎0973-76-3150

*申込受付の開始日は、開催市町ごとに異なりますので、それぞれご確認ください。開催市町以外にお住まいの方の相談もお受けします。お問い合わせください。

< 佐伯市、豊後大野市、臼杵市、杵築市会場では、事業者向けの多重債務相談も受け付けます。 >

~大分県消費者団体連絡協議会「地域消費者フォーラム」のお知らせ~

地域消費者フォーラム

受講料
無料

講演テーマ：

「みんなて医療・介護について考えてみませんか？
~利用者の立場から~」

講師 / 公立大学法人 大分県立看護科学大学
准教授 平野 互氏

※食に関するイベントもあります！

【臼杵会場】

日時：平成22年11月25日(木) 10時~12時
場所：臼杵市中央公民館

【由布会場】

日時：平成23年1月27日(木) 10時~12時
場所：はさま未来館

大分県消費者団体連絡協議会（大分県地域婦人団体連合会、大分県生活研究グループ連絡協議会、大分県生活協同組合連合会、JA大分県女性組織協議会、大分県漁業協同組合女性部、大分県生活学校運動推進協議会、大分県母子寡婦福祉連合会）では、県の委託を受けて、今年度も県内2か所で「地域消費者フォーラム」を開催します。

地域において、消費者の皆さんが集い消費者問題を共に学ぶ機会を提供するとともに、それぞれの立場で活動をしている構成団体の連携を図り消費者団体としての活動の活性化を図ることを目的としています。今年度のテーマは「みんなて医療・介護について考えてみませんか？~利用者の立場から~」。「食」に関する楽しいイベントもあります。お誘い合わせの上で参加ください。

11月12日(金)から11月25日(木)は、 「女性に対する暴力をなくす運動」期間です。



「パープルリボン」は、
女性に対する暴力根絶運動のシンボルマーク

暴力は、その対象の性別や加害者、被害者の間柄を問わず、決して許されるものではありません。

特に、DV（配偶者等からの暴力）、性犯罪、売買春、人身取引、セクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為等女性に対する暴力は、女性の人権を著しく侵害するものです。

大分県で平成21年度に県民を対象に行った調査では、セクシュアル・ハラスメントの被害経験がある人が、回答者全体の30.6%で、そのうち、女性の割合は74.6%でした。また、DVに関しては、大声でどなって威嚇する、たたく、突き飛ばすなどの行為を何度も受けたことがある人が、回答者全体では16.4%、女性では22.3%と、実に5人に1人以上にのぼっています。また、DVにあたる行為を何度も受けたことがある人のうち、誰かに打ち明けたり相談したりした人は、28.5%で4人に1人の割合でしか相談をしていないことがわかります。



「自分さえ我慢すれば・・・」

「恥ずかしくて誰にも言えない」

「相談するほどのことではない」と思っていますか。

暴力は、全ての女性に起こりうる重大な人権侵害です。

全ての女性は、暴力に対して「NO」という権利があります。

ひとりで悩んでいませんか。早めの相談が問題の解決へとつながります。



女性に対する暴力根絶のための
シンボルマーク

女性に対する暴力の相談窓口

配偶者暴力相談支援センター(大分県婦人相談所) ☎097-544-3900

月～金曜日 9:00～21:00 / 土・日・祝 13:00～21:00

配偶者暴力相談支援センター

(大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》) ☎097-534-8874

月～金曜日 9:00～16:30(祝日・年末年始は除きます)



警察安全相談 大分県警察本部広報課 ☎097-534-9110

月～金曜日 9:30～18:00

☎短縮ダイヤル「#9110」

※各警察署総務課でも相談できます。

大分県教育庁人権・同和教育課 ☎097-534-4366

スクール・セクハラについて ※匿名で相談できます。

月～金曜日 9:00～17:00

女性の人権ホットライン(大分地方法務局人権擁護課) ☎0570-070-810

月～金曜日 8:30～17:15

大分労働局雇用均等室「職場でのセクシュアル・ハラスメント」 ☎097-532-4025

月～金曜日 8:30～17:15

緊急時は110番へ

NPO 訪問

第6回

県内で様々な活動をしているNPO団体を訪問し、活動の状況などをお伝えします。

「NPO法人 ハットウ・オンパク」

今年度NPO活動ステップアップ支援調査事業を受託し、10月4日には「おおいた円卓会議を創ろう!」を主催したNPO法人ハットウ・オンパクの野上泰生さんにお話を伺いました。2001年に別府市で始まったオンパク(温泉泊覧会)は、その後「オンパク手法」という地域活性化の取組として全国に広がり、2010年4月には全国9地域が参加する「一般社団法人 ジャパン・オンパク」が別府市に設立されました。オンパク発祥の地、またジャパン・オンパクでも中核を担うNPO法人ハットウ・オンパクの活動について紹介します。

〔NPO法人ハットウ・オンパク ホームページ <http://www.onpaku.jp/>〕



▲「オンパク」の一場面から・・・温泉名人と温泉の素晴らしさを「体感」しています。

●いま取り組んでいること

別府地域を中心に地域を元気にする活動を行っています。中核事業のハットウ・オンパク(=別府八湯温泉泊覧会)事業を通じて、地域の資源(温泉、自然環境、町並み、人材など)を活かした多彩なサービスを支援することで、住民が健康で前向きな暮らし(=ウェルネスライフ)を楽しめる事が目的です。関連する事業として、ガイドブック「温泉本」の出版、市民活動を楽しく伝える「パピブベップ」ウェブサイト、地域体験を贈るギフト「オンパク・ココロクルギフト」事業なども行っています。市民活動の応援を目的としたNPO活動ステップアップ支援調査事業(NPO等団体の強みや課題、必要とする支援等を調査し、WEB上で公開するもの)も大分県の委託で実施しています。

●今後について

「私たちと一緒におおいたのNPO文化の向上を目指しませんか?」NPOなどの市民活動はすべて「必要なこと」だから行われていると考えています。それでも現場は人材・ノウハウ・資金の部分で苦労しています。おおいたをもっと素敵な地域にするためには、おおいたのNPO文化を向上させないといけません。私たちはこれから、「市民によるNPO活動への寄付文化を創る。」をテーマにチャレンジをしていく予定です。一緒に活動をするNPO仲間を募集します!

開催 報告

10月4日開催!!「おおいた円卓会議を創ろう!」～企業も市民も行政も、協働で実現する大分の明るい未来

10月4日(月)、大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》で『おおいた円卓会議を創ろう!』～企業も市民も行政も、協働で実現する大分の明るい未来がNPO法人ハットウ・オンパクの主催で開催されました。地域や企業等が抱える様々な課題を、そこで活動する多様な主体がそれぞれの得意分野を持ち寄って対等に話し合い、協働で解決することを目的に58名が参加しました。

今回は初の取組ということで、①基調講演等で参加者が共通認識を持つ②課題や解決方法について参加者同士で具体的に話し合ってみる——という2段階の構成としました。講師にHOE「人と組織と地球のための国際研究所」の川北秀人氏を迎え、実践者による事例報告を挟みながら「地域における協働と円卓環境の必要性」と題した基調講演を行いました。後半は参加者が数グループに分かれ“得意とすること”“協働したいこと”等について話し合い、その発表を川北氏がまとめ、会議を終了しました。

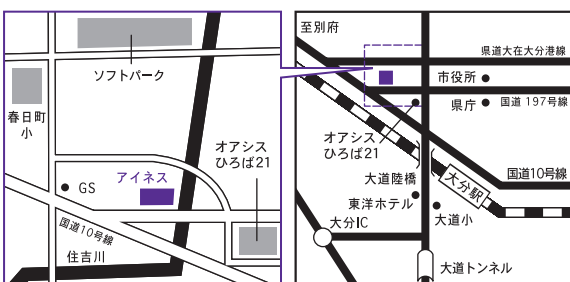
NPO法人ハットウ・オンパクの野上さんが「また参加したいと思えるような会にしたい」と冒頭にあいさつしましたが、事後アンケートでは「何度かこのような会を開催すべき」「テーマ別に集まる機会がほしい」等の意見がありました。



県では「大分県におけるNPOとの協働指針『大分NPOしんけん協働指針』」を定め、NPOとの協働を進めています。この指針では協働の定義を「**県とNPOのそれぞれの主体性と自発性のもと、互いの特性を尊重し、対等な立場で、共通の目的を達成するために協力すること**」としており、協働により「効果的で専門的なサービスの提供」等の効果があるとされています。今後も市町村や企業等と連携を図りながら、NPOとの協働を推進していきます。

★9月の新規認証団体:「玄武会(大分市)」「グループホームひだまり(姫島村)」

ホームページで情報発信しませんか? ◎おおいたNPO情報バンク「おんぼ」(<http://www.onpo.jp/>) ◎チャレンジ!県民運動(<http://blog.onpo.jp/challenge>)



大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037大分市東春日町1-1 (NS大分ビル内)

電話097-534-4034(代表) FAX.097-534-0684

ホームページ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホットと通信・2010年11月号(平成22年11月1日 発行) / 大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

* アイネスや「アイネス・ホットと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。