



新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています。

i...愛情・情報・私 ne...新しさ(=new)次の時代(=next) s...消費 s...参画

アイネス ホツと通信



**困った時は、すぐに相談
消費生活相談を
ご利用ください!!**

2008年度に国民生活センターと消費生活センターを結ぶ「全国消費生活情報ネットワーク・システム(PIO-NET)」によって収集された全国の消費生活相談総件数は938,720件で、前年度より10.6%減少しています。

また、2004年度にピークとなった架空請求の相談件数は、2008年度は、ピーク時の14.5%までに減少しています。しかしながら、架空請求の手口は、巧妙化、複雑化しており、公的な機関である「消費生活センター」と紛らわしい名称を使っているケースや、携帯電話やパソコンの普及に伴い、出会い系サイトやゲームサイトの利用料等を架空請求するケースなど、消費者被害は後を絶ちません。

一方、2008年版の国民生活白書によると、被害にあったときの相談先について、どこにも相談していない人が約30%、消費生活センターまたは国民生活センターに相談した人は、約14%にとどまっています。

消費者トラブルが多様化、複雑化するなか、消費者だけで問題を解決するのは困難な状況が見受けられます。契約、金融関係などさまざまな消費者トラブルに関する悩みをお持ちの方は、できるだけ早く大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》にご相談ください。専門の消費生活相談員が解決に向けてお手伝いします。



INDEX

消費生活のひろば

男女共同参画のひろば

アイネスよりお知らせ



アイネス
相談ダイヤル

月～金曜日
(祝・休日を除く)
9:00～16:30

- ◆消費生活等相談 097-534-0999
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00～16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477
- ◆女性総合相談 097-534-8874
- ◆女性のための仕事相談 097-534-8614
- ◆県民相談 097-534-9291

消費生活のひろば

■平成21年度上半期消費生活相談の概要

平成21年度上半期（4月～9月）に大分県消費生活・男女共同プラザ《アイネス》に寄せられた消費生活相談の状況を取りまとめました。

相談件数は、2,569件で、昨年度の同時期に比べて総数で599件、率で19%の減少となっています。

主な概要は次のとおりです。

- ◆デジタルコンテンツ(インターネットでのサイト関連のトラブル)に関する相談が最も多く、次いで、サラ金・ヤミ金(多重債務等)、借家・アパートに関する相談の順となっています。
- ◆「商品一般」(ハガキ等による架空請求)にかかる相談は第4位で依然として多いものの、昨年度の同時期に比べて半減しています。
- ◆健康食品に関する相談が80件あり、昨年度の同時期(57件)に比べて、140.4%と増加しています。
- ◆ほとんどの世代(20歳代から60歳代)で、デジタルコンテンツ、サラ金・ヤミ金に関する相談が上位を占めています。また、20歳未満の相談者については、デジタルコンテンツに関する相談が約7割を占めているのに対して、70歳以上の相談者については、健康食品、布団類、工事・建築サービスが上位を占めているのが特徴です。
- ◆店舗外販売では、通信販売に関する相談が依然として多く、次いで訪問販売となっていますが、70歳以上では、訪問販売の占める割合が34%と特に多くなっています。

年度別苦情相談の多い商品・役務

20年度(上半期)			21年度(上半期)		
順位	商品・役割	件数	順位	商品・役割	件数
1	サラ金・ヤミ金	451	1	デジタルコンテンツ	396
2	オンライン等関連サービス	442	2	サラ金・ヤミ金	279
3	商品一般	184	3	借家・アパート	104
4	借家・アパート	122	4	商品一般	99
5	工事・建築サービス	80	5	健康食品	80
6	健康食品	57	6	布団類	52
6	新聞	57	7	工事・建築サービス	51
8	電気・磁気治療器具	56	8	乗用車	49
9	生命保険	52	9	新聞	44
10	布団類	51	10	修理・補修	37

年代別にみた苦情相談の多い商品・役務

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 55	デジタルコンテンツ 81	デジタルコンテンツ 114	デジタルコンテンツ 78	サラ金・ヤミ金 60	サラ金・ヤミ金 34	健康食品 33
2	テレビ放送サービス 5	サラ金・ヤミ金 35	サラ金・ヤミ金 63	サラ金・ヤミ金 60	デジタルコンテンツ 36	デジタルコンテンツ 20	布団類 24
3	携帯電話 2	借家・アパート 20	借家・アパート 32	借家・アパート 16	商品一般 22	生命保険 14	工事・建築サービス 20
4	乗用車	乗用車 17	商品一般 23	商品一般	健康食品 14	健康食品 12	サラ金・ヤミ金 12
5	新聞	商品一般 10	学習教材 11	マンション 10	借家・アパート 13	新聞 9	電磁・磁気治療器具 9
6	商品一般 1	アクセサリ 8	乗用車 10	工事・建築サービス 8	工事・建築サービス 10	商品一般 8	借家・アパート 8
7	携帯電話サービス	健康食品 6	新聞 8	新聞 7	新聞 6	借家・アパート 6	商品一般 11
8	学習教材	エステサービス 6	内職・副業 7	内職・副業 7	布団類 6	布団類 8	修理・補修 8
9		婦人下着 5	マンション 6	健康食品 6	損害保険 固定電話サービス マンション リースサービス 5	工事・建築サービス 5	新聞 10
10		布団類 内職・副業 4	金融関連サービス 4	乗用車 6		食用油 7	宝くじ 8

男女共同参画のひろば

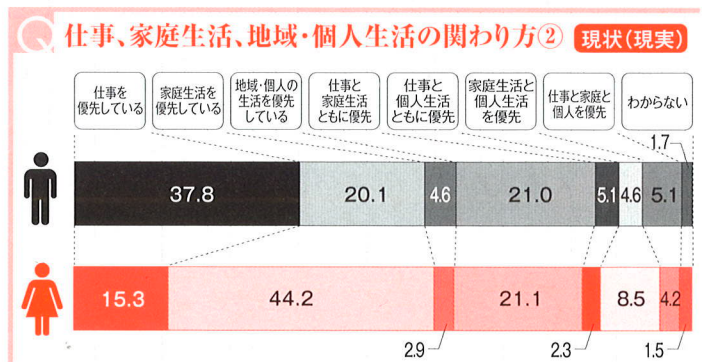
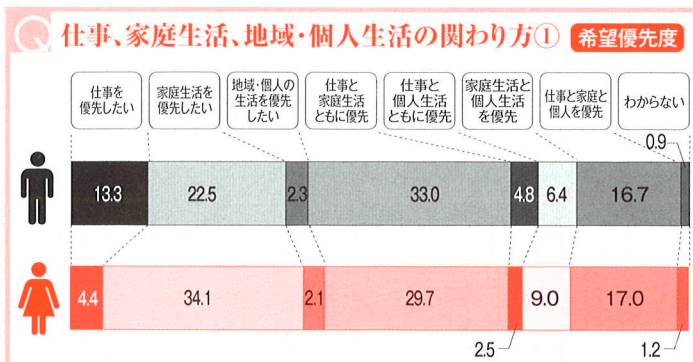
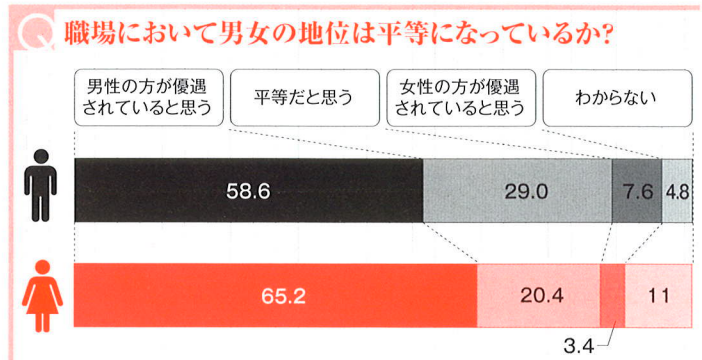
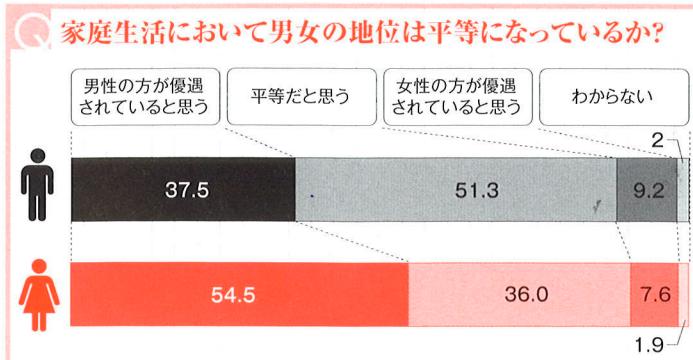
男女共同参画社会に関する世論調査の結果

男女共同参画社会に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする目的で、内閣府男女共同参画局が平成21年10月に行った標記調査の結果が発表されました。

いくつかの、結果を下記のとおりお知らせします。

詳しい調査方法、内容等は、内閣府のホームページでご確認ください。

<http://www8.cao.go.jp/survey/h21/h21-danjo/index.html>



報告 「平成21年度男女共同参画講師育成講座」修了

— 育ちたい人がいて、育てたい行政がいる —

地域において男女共同参画の啓発を行える講師を養成する目的で、10月27日から開講した「大分県男女共同参画講師育成講座」は、12月8日に修了しました。全日程を修了した16名の受講生には梅木所長から修了証書が手渡されました。

講座修了後に、修了者交流会を開催し、昨年までの修了者の方と活動事例発表会を1月15日に開催し、これからの取り組みについて意見交換することとしました。

人材育成において一番大事なことはサポートの仕組みづくりと言われています。どんなに良い講座を実施してもそれだけで簡単にリーダーや講師等が育つものではありません。そこで講座修了後に交流会などを企画し、参加者がネットワークをつくりやすい環境を用意します。その後、組織が完全にできあがるまで、場所の提供や職員が参加するなど密接にかかわることです。しっかりと組織づくりが可能となります。「きっかけ」と「場」を提供し、流れを作り、「学び」「経験し」「行動する」という明確な意図をもって支援をしていきます。



受講生代表の
疋田さんに
修了証書を授与



講師 村山由香里氏



講師 玉野井ちさと氏

■報告「アイネス合同会社説明会」開催

12月3日(木)に、女性の能力開発をはじめ、社員教育や人材育成に積極的な企業等20社にお集まりいただき、結婚や子育て、介護等で一時離職後の再就職を希望する女性を対象に、「アイネス合同会社説明会」を開催しました。就職活動や企業・業界に関する情報収集の一環として参加した方は、約100名。

真剣なまなざしで、各企業等のブースでの説明に耳を傾けていました。



守ろうよ、みんなを 消費者庁ホットライン 0570-064-370 開始!!

- 消費者がトラブル等に直面した際、この番号に電話をかけると身近な相談窓口へと繋がる「消費者ホットライン」が、平成22年1月12日(火)から、大分県でも実施されるようになりました。
- 消費者ホットラインは、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在をご存知ない消費者の方に、最寄りの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步を踏み出しやすくするものです。

消費者庁「公表資料」URL <http://www.caa.go.jp/region/index.html#m04>



おおいた女性チャレンジサイトリニューアル



あなたの
チャレンジ
応援します

Oita Woman Challenge Site

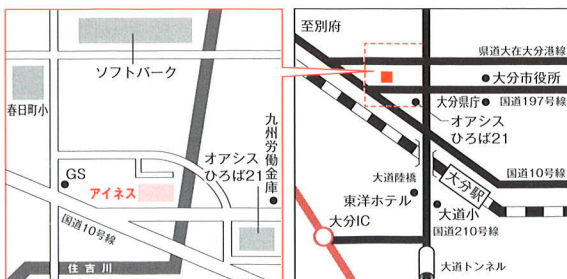
おおいたの女性のみなさんのチャレンジを応援する総合情報サイトとして、平成17年8月22日に開設した「おおいた女性チャレンジサイト」を更に見やすくリニューアルしました。

「働く」「キャリアアップ」「起業」「農林水産業」「NPO」など様々な分野にチャレンジしたいと考えている女性のみなさんにお得な情報を提供しています。

今すぐアクセスを!

アドレス <http://apl1.oitall.jp/iness/index.cfm>

❖アイネスや「アイネス・ホッと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。



大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037 大分市東春日町 1-1 (NS 大分ビル内)
TEL.097-534-4034(代表) FAX.097-534-0684
ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html>
Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホッと通信・2010年1月号／大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)