



アイネス ホッと通信

愛称…アイネス(i-ness)

新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています。

【i】……愛情・情報・私
【ne】…新しさ(=new) 次の時代(=next)
【s】……消費
【s】……参画



No.22
2007.1

「アイネスフェスタ2007」の各種イベント

INDEX

消費生活のひろば	2~3
女性の再チャレンジ支援事業	4~5
男女共同参画のひろば	6
アイネスフェスタ2006	7
アイネスの講座・イベントのお知らせ	8



アイネス
相談ダイヤル

●消費生活等相談	097-534-0999
●消費生活特別相談	097-534-4034
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00~16:00)	
●食品表示110番	097-536-5000
●男女共同参画についての申出	097-534-8477
●女性総合相談	097-534-8874
●県民相談	097-534-9291

消費生活相談の概要

相談件数

平成18年度上半期(平成18年4月～9月)にアイネスに寄せられた消費生活相談件数は4,026件で、昨年度同期に比べて総数で718件、率で15.1%の減少となりました。

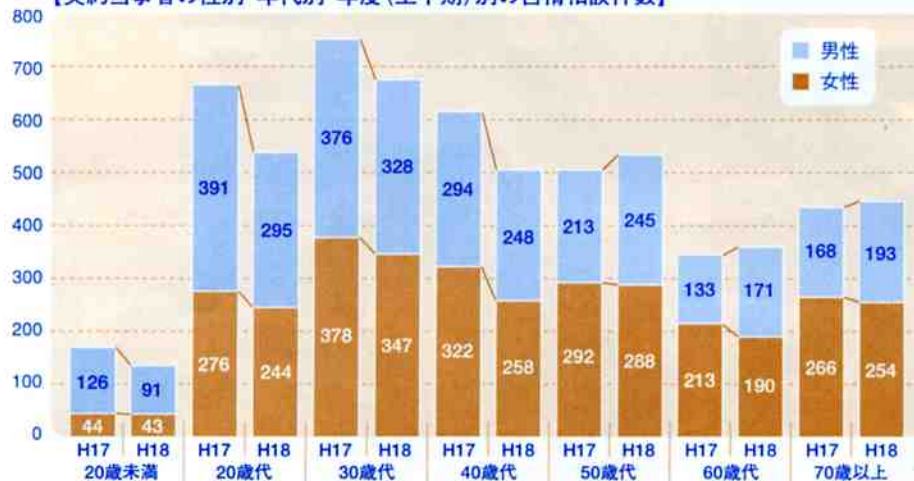
これは、グレーゾーン金利や多重債務に関する相談が増加したものの、携帯電話やインターネット等を利用したオンライン等関連サービスに関する相談が減少したことが主な要因となっています。

【年度別相談件数の推移】



契約当事者の苦情相談の構成

【契約当事者の性別・年代別・年度(上半期)別の苦情相談件数】



①苦情相談の契約当事者の内訳は男性が全体の51.1%(1,745件)、女性が48.8%(1,727件)、その他(団体等)1.9%(68件)となっています。

②苦情相談の契約当事者を年代別で分類すると、30歳代が19.1%と最も多く、続いて20歳代15.2%、50歳代15.1%、40歳代14.3%の順となっています。また、昨年同期と比べると20歳未満、20歳代、30歳代、40歳代は減少しているのに対し、50歳代、60歳代、70歳以上は増加しています。

苦情相談の多い商品・役務(サービス)

【年代別にみた苦情相談ワースト10(18年度上半期)】

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	商品一般
2	医療サービス	サラ金・ヤミ金	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	商品一般	商品一般	サラ金・ヤミ金
3	借家・アパート	借家・アパート	借家・アパート	商品一般	オンライン等関連サービス	生命保険	健康食品
4	レンタルサービス	商品一般	商品一般	借家・アパート	工事・建築サービス	オンライン等関連サービス	電気・磁気治療器具
5		布団類	学習教材	学習教材	借家・アパート	健康食品	工事・建築サービス
6		エステサービス	乗用車	乗用車	乗用車	布団類	布団類
7		乗用車	工事・建築サービス	工事・建築サービス	クリーニング	工事・建築サービス	単行本・紳士録
8		学習教材	内職・副業	生命保険	健康食品 着物類	新聞	新聞
9		婦人下着	リースサービス	単行本・紳士録	化粧品 学習教材	電気・磁気治療器具	修理・補修
10		複合サービス会員	新聞 生命保険	クリーニング	新聞 生命保険	単行本・紳士録 宝くじ	宝くじ

苦情相談の多い商品・役務(サービス)を年代別に多い方から10位まであげると次のとおりです。20歳代まではオンライン等関連サービスが依然として最も多くなっていますが、30歳代から60歳代まではサラ金・ヤミ金、70歳以上は昨年度から増加した商品一般が最も多くなっています。

※紙用シュレッダーによる幼児の指切断事故など、消費生活用製品の重大事故が続いて発生しています！十分注意が必要です。

***シュレッダー** (アイリスオーヤマ、カール事務器など)

一般家庭向けに販売している紙用シュレッダーにより幼児が指を切断する事故が発生

***FF式石油温風暖房機** (松下電器産業)

エアホースの材質が劣化しやすい材質だったことなどにより、孔が開き、不完全燃焼状態となって一酸化炭素が発生

***電気式浴室換気乾燥暖房機** (三菱電機など4社)

接続工事の不備から焼損事故が発生

***ガス給湯器** (パロマ工業)

半密閉式瞬間湯沸器の排気ファン作動不良により一酸化炭素中毒事故が発生

***電気こんろ** (日本電機工業会、キッチン・バス工業会)

身体の一部などが電気こんろのスイッチに触れて電源が入り、こんろ上の可燃物を燃やす火災が発生

事故防止のため自分でできること

電気用品～漏電、発火を防ぐ

- **プラグ、コード**
ホコリがつもっている→コンセントを抜き乾いた布で取り除く→重い物の下敷きになっている→物をどける→束ねている→伸ばす→変色、変形、深い傷→使用中止
- **テレビ、洗濯機、冷蔵庫、エアコン等**
臭いをかぐ→焦げ臭い→使用中止
- **扇風機、エアコン、照明等**
耳をすます→異常音→発熱の恐れ→使用中止
- **電子レンジ、オーブン、ヘアードライヤー等**
通気口、吸気口がふさがっている→異常発熱の恐れ→空気が十分通るようにする

ガス用品～一酸化炭素中毒を防ぐ

- 屋内の空気を使ってガスを燃やしファンで屋外に排気する湯沸器は、
 - ①コンセントが入っていること
 - ②給湯中、ファンが回る音がすること
 - ③排気筒が外れたり穴が空いたり詰まったり出口の金網が外れたりしていないことを確認
- 小型湯沸器を使う時は、換気扇を回すなどして換気する必要があります。長時間の使用はできません。小型湯沸器にホースをつなぎ風呂やシャワーなどを使って、一酸化炭素中毒事故が起きたことがあります。
- 一酸化炭素は無色無臭で、頭痛や吐き気で異変に気付いた時には手足がしびれて動けない場合もあります。一酸化炭素ガス警報器を設置すれば、不完全燃焼を早期に知らせてくれます。

その他の注意事項

電気やガスの点検を装った訪問販売などの悪質商法が増えています。点検商法といひ「〇〇の点検に来ました」と訪問し、「点検」したうえで「このままでは危険」などと不安にさせ「でも、うちと契約して工事をすれば大丈夫」といって契約させようとしています。消防署・水道局など公的機関から来たように装うケースもあるので注意が必要です。突然訪問してきて「無料で点検」といわれたら警戒すべきです。業者の言葉をう呑みにして、その場で契約をしないことです。

あなたのチャレンジ応援し ～女性の再チャレンジ支援事業

平成18年度女性の再チャレンジ支援地域モデル事業(内閣府)

アイネスでは、行政をはじめ企業や団体、NPO等各種支援機関と連携し、結婚や子育て、介護等で一旦家庭に入った女性のみなさんの仕事復帰を応援するプログラムを平成18年4月からスタート。これまで約400名の方がご利用されています。小さいお子さんがいる方には託児サービスも実施しています。

女性のチャレンジ相談

「何から始めればいいのか?」
「どこに相談したらいいのかわからない」...などのご質問に対応。
再就職や起業に役立つサービスや支援機関の情報をワンストップで提供しています。

◆専門相談(キャリアカウンセリング)

あなたの「やりたい」を具体化するお手伝いをします。
毎月第2・第4木曜
13:00～16:30
定員3名(予約制)



働きたい女性のための託児サービス

毎週木曜 9:30～16:30
定員5名
(予約制・事前に会員登録が必要)

*保育士や(財)21世紀職業財団大分事務所養成サポーターの方々が
お子さんをお預かりします。



外に出て働きたい・個人

H18
終了

再就職・起業準備

H18.8.26～9.16(うち5日間)
委託先:NPO法人アシスト・パワ

*ビジネスマナーやコミュニケーション
カリキュラムを実施。32名の方
に向けて現在活動中です。

他の人の話を聞き、また自分の考えを聞いてもらうことで、少しずつ気持ちが煮詰まってきました。講座で知り合った仲間と一緒にがんばっていききたいと思います。

フォローアップ

H18.9月～H19年2月(毎月1

*仕事を探す上で欠かせない
まし合える仲間が集い、求職

子どもが小さいうち

H18
終了

在宅就業のため

H18.7月～H18年10月日出
委託先:NPO法人パワーウェー

*30名の方が8日間にかけて
ソフト)の操作技術を修得し
法人のサポートを受けながら、

将来は働きたい

まず

10年後の自分目指して Let'sチャレンジ!



家で働きたい

再就職活動

合同会社説明会(下記)やハローワークでの求職活動等を通じて、講座修了生のうち7名の方がすでに再就職をされています。

講座

アイネスにおいて開催
オオイタ

スキル等仕事復帰に役立つ
修了され、再就職や起業準備に



H18
終了

合同会社説明会

H18.10.10アイネスにおいて開催

*女性の雇用や能力活用に理解ある
企業10社にご協力いただき開催しまし
た。この説明会を通じて現在2名の方
が再就職されています。



〈参加企業〉
医療法人謙誠会 博愛病院/大分県職員生活協同組合/株式会社 大島屋/株式会社 カガシヤ/株式会
社 トキハインダストリー/日本生命保険相互会社/久恒衣料 株式会社/相向地所グループ 株式会社工フ
ジェイ・リアルエステート(パークプレイス大分)/有限会社 ビューティフルライフ/有限会社 藤の会

研修

アイネスにおいて開催

がネットワークです。助け合い、励
みあう情報の交換を行っています。

起業準備活動

講座修了生のうち8名の方が、(財)大分県産業創造機構等起
業支援機関のサポートを受けながら、起業準備を始めています。

家で働きたい

IT講座

において開催
日付

を受講、フォトショップ(画像処理
ソフト)を習得した。現在は、講座生全員がNPO
法人での仕事をスタートしています。

興味を持っていても自分からは踏み込めなかった在宅
就業へのきっかけを得ることができました。「子供が
小さくて働くには時間の制限が…」と諦めていた社
会との繋がりを大切に、将来子供達が手を離れた
際にはぜひもう一度社会人として復活を果たしたいと
考えています。



© Abe Hirofumi



今すぐではなくとも、関心のある職業について情報を集めたり、資格や技術を身につけたりと、
将来に備え少しずつ準備を進めておくことが、仕事復帰の近道となります。

おとなの学び講座(専門編)の 受講生を募集します。

～男女共同参画推進に意欲的なリーダー養成講座～



ところ 大分県消費生活・男女共同参画プラザ 2階 小会議室1

募集人数 30人程度

講座内容 家庭、地域、働く場等社会のあらゆる場面におけるジェンダー意識や、それに基づく固定的性別役割分担意識の解消に向け、研修や啓発等きめ細かな取組みを進めることが必要であるため、男女共同参画の推進に意欲的な人材を発掘し、実践的なリーダーを養成する。

託児 講座中は1才児から未就学児までを対象に託児サービスを行います。(要事前予約)

申し込み 大分市東春日町1番1号 電話番号 097-534-4034

講座内容	日時	講師
男女共同参画概論 ●男女共同参画社会をつくる ●男女共同参画社会をめざす条例と行動計画	平成19年2月3日(土) 10:30～12:00 13:00～14:30	佐賀県立女性センター 事業コーディネーター 甲木 京子さん
職場における男女共同参画について	平成19年2月10日(土) 13:00～16:00	群馬バス学園短期大学教授 内藤 和美(かずみ)さん
少子高齢化と男女共同参画について	平成19年2月17日(土) 13:00～16:00	元福岡県男女共同参画センター・あすばる館長 高山 史子さん ほか

アイネス女性総合相談

～どんな小さな悩みでも、
一人で抱え込まずにご相談下さい～

「アイネス女性総合相談」では、女性の相談員があなたからの話をじっくりと聞き、問題や気持ちの整理をお手伝いします。また、月に1回、同じ悩みを持つ方々が交流することで、エンパワーメント(力をつけること)を図る「私育てのウォームアップ講座」も開催しています。
どうぞ、お気軽にご利用ください。

◆主な相談の内容◆

- くらし(生活全般、生き方等) **29.2%**
- 夫婦関係等(性格不一致、離婚、DV等) **28.6%**
- 人間関係
(家庭内や近隣、職場等における人間関係、男女関係他) **25.0%**

***秘密は厳守いたします。
安心して、ご相談ください。**

専用相談電話 097(534)8874

相談受付 月～金 9:00～16:30

*来所の際は事前にご連絡下さい。
*祝日や休日、休館日(第3日曜、12/29～1/3)は除きます。

～私育てのウォームアップ講座～

1月～3月のスケジュール

開催日	テーマ
1/9(火)	臨床動作法
2/6(火)	～心とからだのリラックス法～
3/6(火)	自分をはぐくみ・力をつける

時間 13:30～15:00 テーマ別講座
15:00～16:30 フリートーク

場所 アイネス2F 小会議室

費用 無料/託児有(要事前予約)

*詳しくは097-534-8874にお問合せ下さい。

アイネスフェスタ2006

今年度は、11月1日(水)から31日(木)の1ヶ月間、女性のチャレンジと自立する消費者というテーマで開催しました。延べ、3,600名あまりの皆さんが会場を訪れ、各イベントに参加いただきました。

男女共同参画シンポジウム

講演「私と仕事 ～自分へのチャレンジ～」 講師：(株)シー・エイ・ティ 代表取締役 大西 由紀さん
専業主婦から一念発起し、起業した体験談(常にチャレンジ姿勢)に感銘!

トーク「チャレンジトーク ～私のチャレンジ体験～」 コーディネーター 安部 博文さん
「再就職・起業・在宅就業」の分野で活躍しているみなさんによる体験発表、トークを行いました。



アイネス的映画講座

【スタンドアップ】

「ひとひと、対等なパートナーシップを求めて」
女性鉱山労働者になったシングルマザーが、男性社会の中で耐え難いセクシュアル・ハラスメントを受け、立ち上がるまでを実話に基づいて描いた映画「スタンドアップ」を上映。その後、女性政策研究家 三井マリ子さんがセクシュアルハラスメントの問題について自身の体験を交えながら講演し、会場参加者とのトークを行いました。

(主催:NPO法人えびの会)



【ダブルシフト】

「みんなで一緒に子育て・仕事」

育児休業中の父親の子育てを描いたスウェーデンのコメディ映画「ダブルシフト～パパの子育て奮戦記」上映後、名古屋市立小学校の教員にして教育雑誌「おそい・はやい・ひくい・たかい」の編集人を務める岡崎勝さんを講師に招き、男性の育児参加をはじめ仕事と子育ての両立について会場参加者とのトークを行いました。

(主催:男女共同参画推進サークル「風ーおおいー」)

公開Re・Beワークセミナー

【目指せ!プラス志向 再就職】

講師:ジャーナリスト 福沢 恵子さん
再就職を目指す方を対象に、ライフスタイルに合わせた働き方について、考える機会を提供しました。

(主催:(財)21世紀職業財団 大分事務所)



ワークショップ

参加団体——6団体



「健康を考える会」「男女共生グループ劇団玉手箱」
「大分県生活学校運動推進協議会」「おとこの生活塾おおいた・ヴィー(男女共生を考える会)」「NPO法人消費者センター大分」
「NPO法人心の支援センター」

くらしの公開講座

多重債務問題をテーマに二つの講演を実施。一つは「貸金業制度等の改革と多重債務問題」と題して、ヤミ金融と闘う人権派弁護士として知られる宇都宮健児氏の講演。もう一つは「官民連携で多重債務整理の成果あり!」と題して、鹿児島県奄美市役所市民課の福久孝一氏の講演。多重債務者の救済に情熱的に取り組んでいる二人の話は参加者に大きな感銘を与えるとともに、取り立てのテープを聴いた参加者は悪質貸金業者の恐さを実感した様子でした。



親子一日実験教室 乾電池作り

豆電球がついた途端、「あっ!ついた」とあちこちから子供たちの歓声が上がった。



★公正取引委員会の消費者モニター募集のお知らせ

公正取引委員会では、平成19年度消費者モニターを募集しています。

応募資格

20歳以上の消費者

応募方法・応募先

官製はがきに次の事項を記入し、下記応募先まで送付してください。

- ① 郵便番号・住所 ② 氏名 ③ 年齢 ④ 電話番号
- ⑤ 性別 ⑥ 職業 ⑦ 家族構成(続柄、年齢、職業)
- ⑧ 最寄の鉄道駅・バス停名
- ⑨ 最寄の鉄道駅・バス停までの所要時間
- ⑩ 応募理由(100字程度以上)

(応募先) 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-10-7
福岡第2合同庁舎別館
公正取引委員会事務局九州事務所
消費者モニター係

募集期間

平成19年1月4日(木)～2月15日(木)まで(当日消印有効)

モニターの役割

モニター研修会出席、アンケート調査に回答、消費者としての意見・情報の提供

モニターの任期

平成19年4月から平成20年3月末日まで

モニターの謝礼・経費

謝礼は年額6,000円(予定)、研修会謝金3,000円(交通費込み)

その他

問い合わせ先は左記 応募先と同じ(Tel.092-431-6031)

アイネスの講座・イベントのお知らせ

1月予定表

1	月	元日
2	火	休館日
3	水	休館日
4	木	9:00～16:30 女性のチャレンジ相談(一般)
5	金	
6	土	14:00～16:00 NPO法人キャリアサポート課「無料相談」 ※予約制
7	日	13:00～16:00 特別相談(消費生活)
8	月	成人の日
9	火	10:00～11:30 消費生活出前講座・大分市大在公民館
		13:30～16:30 子育てのウォームアップ講座
10	水	
11	木	9:00～16:30 女性のチャレンジ相談(一般)
		9:30～16:30 働きたい女性のための一時託児サービス ※予約制
		13:00～16:30 女性のチャレンジ相談(専門) ※予約制
		13:00～17:00 IT学習支援「OA研修室無料開放」
12	金	
13	土	
14	日	13:00～16:00 特別相談(消費生活)
15	月	
16	火	
17	水	
18	木	9:00～16:30 女性のチャレンジ相談(一般)
		9:30～16:30 働きたい女性のための一時託児サービス ※予約制
		10:45～12:00 消費生活出前講座・臼杵市野津中央公民館
19	金	
20	土	
21	日	休館日
22	月	
23	火	
24	水	
25	木	9:00～16:30 女性のチャレンジ相談(一般)
		9:30～16:30 働きたい女性のための一時託児サービス ※予約制
		13:00～16:30 女性のチャレンジ相談(専門) ※予約制
		13:00～17:00 IT学習支援「OA研修室無料開放」
26	金	
27	土	
28	日	13:00～16:00 特別相談(消費生活)
29	月	
30	火	13:25～14:55 消費生活出前講座・大分県立臼杵商業高校
31	水	

2月予定表

1	木	
2	金	
3	土	14:00～16:00 NPO法人キャリアサポート課「無料相談」 ※予約制
4	日	13:30～16:00 特別相談(消費生活)
5	月	
6	火	13:30～16:30 子育てのウォームアップ講座
7	水	
8	木	9:00～16:30 女性のチャレンジ相談(一般)
		9:30～16:30 働きたい女性のための一時託児サービス ※予約制
		13:00～16:30 女性のチャレンジ相談(専門) ※予約制
		13:00～17:00 IT学習支援「OA研修室無料開放」
9	金	
10	土	
11	日	建国記念日
		13:00～16:00 特別相談(消費生活)
12	月	振替休日
13	火	
14	水	
15	木	9:00～16:30 女性のチャレンジ相談(一般)
		9:30～16:30 働きたい女性のための一時託児サービス ※予約制
16	金	
17	土	
18	日	休館日
19	月	
20	火	
21	水	
22	木	9:00～16:30 女性のチャレンジ相談(一般)
		9:30～16:30 働きたい女性のための一時託児サービス ※予約制
		13:00～16:30 女性のチャレンジ相談(専門) ※予約制
		13:00～17:00 IT学習支援「OA研修室無料開放」
23	金	
24	土	
25	日	13:00～16:00 特別相談(消費生活)
26	月	
27	火	
28	水	

大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037 大分市東春日町1-1(NS大分ビル内) TEL:097-534-4034(代表) FAX:097-534-0684

●ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html> ●Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホットと通信・2007年1月号(平成19年1月5日)

発行/大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

