

指定管理の管理運営に対する評価について

- 評価した感想として、全体的に所管課の評価は非常に優しい・甘いという印象を受けた。5段階評価の評価ランクは変わらないが、点数が下がった指定管理者が多かった。
- 指定管理者が自分達の取組に自信を持っているのは良いことだが、評価委員が県民を代表して状況を確認し、県民が満足する、あるいは納得するサービスの提供につなげることを目的として指定管理者評価制度があるということの理解を指定管理者は深め、さらに真摯に対応していただきたい。
- 指定管理評価制度は始まったばかりで、やってみて分かってきたことがたくさんあるので、制度の位置づけやあり方、内容についても、これから検討を加えつつ、改善していけたらいいと思う。