

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	九州ジージーシー株式会社	
連絡先	住所	大分県竹田市大字門田241番地
	電話番号	0974-63-0571
	FAX	0974-63-0570
	メール	
	ホームページ	<a href="http://www.ggc.co.jp/">http://www.ggc.co.jp/</a>
食品名	もやし(「名水美人」等)、カット野菜	
会社の基本理念	より美味しく、品質の高いもやしの製造と供給を通して、社会に貢献していく	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	工場見学
	場所	竹田工場: 竹田市大字門田241 0974-63-0571 日田工場: 日田市大字夜明1497-1 0973-27-2111
	申込方法	個別の見学申し込みについて、各工場にて対応しております。ただし工場によって対応できる日時や受け入れ人数の制約がございますので、事前に見学希望する工場にお問合せください。
	その他	スポンサーをしております大分トリニータのホームゲームでは製品の無料配布を実施し、サポーターの皆様へのコミュニケーションを行っております。また毎年12月に開催される小学生サッカーチームの試合「九州GGCカップU-10」の支援や、大分県のイベント(みのりフェスタ)での試食ブース出展&サンプル配布なども行っています。
お客様対応で 気をつけていること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応者はお客様からは「会社の顔」としての見られていることを意識するようにする。</li> <li>・お客様からのお問合せ・要望に対して真摯に聞く姿勢を徹底するようにする。</li> <li>・回答・対応が必要な案件についてはスピードと正確性を重視し、対応期日を設定、お伝えするようにする。</li> </ul>	