

— 介護職の補助職員を配置し、介護サービスの向上を図る —

社会福祉法人みずほ厚生センター

所在地 臼杵市大字江無田
業種 医療・福祉業
事業内容 障がい者支援施設、高齢者介護施設の運営等
設立年 昭和40年
従業員数 240人（うち65歳以上21人）
高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定の条件のもと再雇用）



シニア雇用の背景・取組

当法人は、「ご利用者＝お客さま」と明確に認識し、「お客さま満足度」の向上に重点を置いています。「特別養護老人ホーム四季の郷」の例で言えば、お客さまへの直接のサービスは資格を有した介護職員があたり、清掃、ベッドメイキングなどの周辺サービスを補助職員が従事するといった仕組みを10年ほど前に導入しました。この補助職員はシニアの方の細やかな心遣いが活かせる分野と考えています。

シニア人材を雇用するうえでの配慮

「お客さま満足度」を得るためには、必要な人員を配置しなければなりません。そこにそれぞれ職員を配置すると、人材不足の職種、時間帯が見えてきます。その不足分を求人に出すわけですが、提出している求人票に求職者の希望が合致していなくても、働ける時間帯、曜日など働く上での希望を十分聞き取るようにしています。

法人内には様々な職種があり、介護職などの経験がいかせるものや職歴や経験を問わないものもあります。「お客さま満足度」の向上と一緒にあって取り組んでいただける方は大歓迎です。

活躍シニアのご紹介 織田ひとみさん（65歳）

私は、「四季の郷」の1階ユニットの清掃を担当しています。ここに来て、もうすぐ2年になります。

元々掃除をすることが大好きで、とてもやりがいを感じています。掃除をしてきれいになった床が「ピカッ」と光る様子に達成感も味わえます。

仕事を続けていく上で大切なのは、体力維持。疲れを翌日に残さないよう「早寝・早起き」を心がけています。

また、間近でみる介護サービスはとても勉強になります。職員の方は親切で、明るく、コミュニケーションのいい職場です。



居室の清掃をしている織田さん