

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成27年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園及び高尾山自然公園	所在地	大分市横尾1351番地ほか (大分スポーツ公園) 大分市横尾4225番地ほか (高尾山自然公園)
		電話番号	097-528-7700
		ホームページ	http://www.oita-sportspark.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	欄大宣 大分市東春日町1-8 平成26年4月1日～31年3月31日	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664
-------	-------------------	---	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	大分スポーツ公園：平成13年5月24日 高尾山自然公園：昭和61年4月1日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	県民のスポーツ振興及び健康増進を図る。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	【スポーツ公園】 ①総合競技場（大分銀行ドーム） ②大芝生広場 ③展望台 ④サッカーラグビー場 ⑤投てき場 ⑥サブ競技場 ⑦多目的運動広場 ⑧軟式野球場 ⑨屋外ステージ ⑩第1管理棟 ⑪第2管理棟 ⑫テニスコート 他 【高尾山自然公園】 ①キャンプ場 ②各種広場 ③野外ステージ ④ゲートボール場 ⑤グランドゴルフ場 ⑥東展望台 ⑦集会室兼休憩所 他
使用料等	(使用料) ・総合競技場 29,600円/1時間（観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・サッカーラグビー場 3,100円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・野球場 2,650円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・テニスコート 410円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） ・多目的運動広場 1,250円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成24年度	1,200,000	1,184,036	98.7%
	平成25年度	1,200,000	1,308,618	109.1%
	平成26年度	1,220,000	1,251,769	102.6%
	平成27年度	1,220,000	1,153,427	94.5%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	114,073	102,076	102,601	109,365	94,014	159,025	
	平成25年度	107,273	126,770	73,654	196,185	212,539	131,487	
	平成26年度	96,170	128,730	115,307	90,738	86,595	143,884	
	平成27年度	82,546	101,250	70,832	86,017	73,072	111,901	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	106,015	102,534	64,966	52,834	74,933	101,600	1,184,036
	平成25年度	97,277	98,105	68,051	56,799	65,778	74,700	1,308,618
	平成26年度	113,379	110,360	92,474	81,553	78,644	113,935	1,251,769
	平成27年度	114,015	95,516	57,406	44,668	64,033	252,171	1,153,427

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	①電話、インターネット等によるご意見・苦情の受付(随時) ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置によるご意見・苦情の受付(随時) ③アンケート調査 対象者 …………… イベント主催者、一般利用者(トレーニング室、野球場、テニスコート、卓球場等利用者) アンケート期間 … H27.11.1～H27.12.28 回答件数 …………… 807	
	実施結果	利用の感想 (総数807件 大変よい35.3%、よい45.8%、普通15.9%、悪い1.5%) 職員の対応 (総数807件 大変よい34.0%、よい38.2%、普通23.4%、悪い1.6%) 駐車場 (総数597件 充分54.6%、普通32.0%、不足6.0%) 施設使用料金 (総数807件 安い11.5%、適正70.8%、高い5.6%) レストラン (総数191件 大変満足13.6%、満足20.4%、普通57.1%、不満7.8%、その他1.0%)	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
①施設利用で気になったこと(総数597件)(大分スポーツ公園利用者) 駐車場が遠い 55件 (9. 2%) 観客席が汚い 13件 (2. 2%) ゴミが多い 3件 (0. 5%) トイレが汚い 10件 (1. 7%) 施設設備が使いにくい 12件 (2. 0%) 樹木や芝生の管理が悪い 8件 (1. 3%) 案内看板がわかりにくい 25件 (4. 2%) その他 20件 (3. 4%) 特にない 290件 (48. 6%)		利用者からの意見・苦情等に関しては、指定管理者のみでできることはすぐに対応して、県との協議や報告が必要なものについてはすぐに協議、報告が行われている。	
②意見・要望 駐車場に行くまでの道が分かりにくい。		駐車場案内も含め、毎年少しずつではありますが、公園全体の案内看板の増設・更新を行っております。今後さらに分かり易くなるよう取り組んで参ります。	
サッカー観戦時、施設内道路の渋滞が多い。また、駐車場も遠い。		道路の構造上、混雑時はどうしても渋滞が発生してしまう場合がございます。より適切な誘導が出来るよう、イベント主催者様とも協議し渋滞解消に努めます。	
ドーム周りの照明が暗い。		現在公園内においては、ご利用者の方の安全面を考慮しながら、利用に支障の無い範囲で点灯しております。ご理解ご協力をお願い致します。	
階段にゴミが多数散らかっていたり、廊下などに害虫が多い。		清掃スタッフと共に施設内の清掃美化に努めます。害虫の駆除につきましては、毎年駆除作業を実施しておりますが、施設の構造上の問題もあり、対応に苦慮しております。今後も皆様に快適にご利用頂けるよう、清掃強化に努めて参ります。	
高尾山の猫対策をして欲しい。毎日餌をやっている人がいる。注意、監視をして欲しい。駆除をすることはしないのか。		猫に餌を与えない様、注意喚起看板配置の見直しを現在行っております。また、職員の巡回も定期的を実施し、発見した場合は注意するよう努めます。駆除は動物愛護の観点から実施しておりません。	
テニスの一般抽選会の抽選方法について、オンライン化してほしい。		平成22年度より、通常の予約はインターネット予約を導入したが、費用やシステム面から電子抽選まででは対応できないので当面は現状のままです。	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>ホームページに周辺の花情報や陶芸塾をはじめタイムリーな情報を提供</p> <p>遷移阻害種伐採作業を実施</p> <p>小学生を対象にした、大分県立美術館と併せた社会見学を実施</p> <p>「100万人の夏の夜の大作戦～キャンドルナイト～」と称し、キャンドルで客を出迎え</p> <p>草刈デーで一斉除草作業を実施</p> <p>国際レベルのキャンプ誘致</p> <p>硬式野球初心者教室を開催</p> <p>より身近に手軽に情報発信できるようにホームページ上にフェイスブックを開設</p> <p>公園内芝地での猪被害顕著・目撃情報による頭数も増加につき、猪ワナを追加</p> <p>大分スポーツ公園スタッフを対象としたAED講習・防災訓練の実施など、危機管理意識の確認</p>
イベント等の充実	<p>大分トリニータの試合(Jリーグ関連22試合、天皇杯3試合、合計25試合)</p> <p>スポーツ等合宿(ポルトガル陸上、箱根駅伝2連覇青山学院大学陸上)</p> <p>第69回大分県陸上競技選手権大会</p> <p>OBS赤ちゃんピック&フリーマーケット</p> <p>第35回大分県ゆうあいスポーツ大会</p> <p>第10回大分県障がい者スポーツ大会</p> <p>大分県中学総合体育大会</p> <p>第48回全国高等専門学校サッカー選手権大会</p> <p>第68回大分県民体育大会</p> <p>OBSフードスタジアム</p> <p>大分県石油商業組合主催大分リレーマラソン2015</p> <p>サイクルフェスタ2015</p> <p>全国陶器祭</p> <p>TOS全国うまいもの博覧会</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
収入額(A)	380,640	391,375	401,143	411,308	
内訳	県からの委託料	351,155	358,381	371,080	377,825
	利用料金				
	事業収入	7,540	8,376	6,224	8,513
	自主事業収入(テニスクール)	18,029	18,431	18,412	19,519
	自主事業収入(野球教室)	2,044	2,616	2,058	2,237
	自主事業収入(そば道場)	1,837	2,009	2,668	2,358
	自主事業収入(陶芸塾)			655	769
	その他収入(預金利息・雑収入等)	35	1,562	46	87
支出額(B)	375,500	384,885	397,991	400,558	
内訳	人件費	57,026	57,924	57,596	61,247
	維持管理費	298,124	305,938	318,442	317,855
	事業費				
	自主事業支出(テニスクール)	16,769	17,171	16,727	16,928
	自主事業支出(野球教室)	1,257	1,567	1,276	1,151
	自主事業支出(そば道場)	1,274	1,235	1,936	1,660
	自主事業支出(陶芸塾)			934	637
	その他(サービス改善提案事業)	1,050	1,050	1,080	1,080
収支差額(A-B)	5,140	6,490	3,152	10,750	

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	3,233	3,196	3,145	3,203	2,701	5,710	
	平成25年度	2,378	4,121	2,351	2,180	2,093	5,675	
	平成26年度	2,391	3,740	2,320	3,312	3,589	2,206	
	平成27年度	2,459	4,343	2,906	2,686	3,624	4,749	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	3,067	3,419	2,528	2,362	3,140	33,461	69,165
	平成25年度	3,233	3,029	4,449	2,055	2,349	31,600	65,513
	平成26年度	4,750	3,547	1,949	2,082	2,531	39,993	72,410
	平成27年度	6,947	3,309	2,238	2,051	2,694	34,627	72,633

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	大分スポーツ公園事業所組織図							
職員数 (H 27.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
	19							19

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の 資質・能力 の向上	年1回の管理運営会議や月1回の全体会議による意思統一及び業務指導 職員に公園安全管理講習やフォークリフト等の資格・講習の機会付与 職員に体育施設運営士資格・講習の機会付与
安全 対策 等	消防設備点検(年2回) 防火対象物点検 防災管理点検 安全管理マニュアルによる定期点検の実施 消防訓練の実施 普通救命講習(AED)の実施 広域防災拠点訓練への参加