

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成27年度）

1. 施設名等

施設名	大分県長者原オートキャンプ場 大分県長者原園地	所在地	玖珠郡九重町267-18（オートキャンプ場）
		電話番号	玖珠郡九重町大字田野255-7（長者原園地）
		ホームページ	http://kokonoe.net/kyk/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称	有限会社吉武建設	県の所管部課 (局・室)	生活環境部 自然保護推進室 TEL：097-506-3022
	所在地	玖珠郡九重町松木4264-1		
	指定期間	平成26年4月1日～31年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成10年7月1日
設置根拠	大分県長者原オートキャンプ場等の設置及び管理に関する条例
設置目的	県民及び県下を訪れる観光客に健全な休養の場を与え、もって健康の増進と福祉の向上を図る。
事業内容	<p>【オートキャンプ場】</p> <p>①キャンプ場等の施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ②キャンプ場等の利用の受付及び案内に関する業務 ③大分県長者原オートキャンプ場の利用の許可に関する業務 ④キャンプ場等の利用の促進に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、知事が特に必要と認める業務</p> <p>【長者原園地】</p> <p>①草地広場、東屋、植生復元湿地及び駐車場の提供に関すること</p>
施設内容	<p>【オートキャンプ場】</p> <p>・管理棟1 ケビン10 オートキャンプサイト40 フリーテントサイト40 サイトセンター1 炊飯棟2 駐車場40台</p> <p>【長者原園地】</p> <p>・草地広場 東屋 植生復元湿地 駐車場（普通車300台・大型バス10台）</p>
使用料等	<p>【オートキャンプ場】（ ）内は繁忙期料金</p> <p>〔入場料〕 一般540円・小学生320円</p> <p>〔一泊利用〕</p> <p>・ケビン 16,200円（19,440円）・オートキャンプサイト4,320円（5,400円） ・フリーテントサイト3,780円（4,320円）</p> <p>〔日帰り利用〕</p> <p>・ケビン5,400円（6,480円）・オートキャンプサイト1,940円（2,160円） ・フリーテントサイト860円（1,080円）</p> <p>【長者原園地】 無料</p>
閉館日	通年営業（ただし、施設の改修工事又は衛生管理上の消毒作業の期間は臨時の閉館）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間利用者数(人)	平成24年度	11822	5163	43.7%
	平成25年度	11955	5575	46.6%
	平成26年度	6500	4317	66.4%
	平成27年度	6600	6715	101.7%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	412	713	241	409	1,698	546	
	平成25年度	248	691	225	738	1,872	884	
	平成26年度	90	823	132	552	1,323	698	
	平成27年度	82	867	209	735	2,137	1,239	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	533	293	125	37	75	81	5,163
	平成25年度	379	218	48	66	23	183	5,575
	平成26年度	259	200	49	66	19	106	4,317
	平成27年度	729	260	86	79	4	288	6,715

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを受付に設置し、チェックアウト時に記入をお願いしている。 ・宿泊翌日の朝、片付け時にケビン棟やテントをまわり、記入をお願いしている。
	実施結果	<p>アンケートの結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の印象・・・「良い」87%、「やや良い」5%、「普通」2%、「やや悪い」0%、「悪い」0% ・清掃の状況・・・「良い」80%、「やや良い」10%、「普通」2%、「やや悪い」0%、「悪い」0% ・施設の状況・・・「良い」80%、「やや良い」11%、「普通」9%、「やや悪い」0%、「悪い」0% ・売店の品種・数・・・「良い」66%、「やや良い」19%、「普通」13%、「やや悪い」2%、「悪い」0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
温泉に入りたい。		近隣の温泉施設をマップ等で案内するとともに、温泉手形(スタンプラリーの冊子)を紹介した。宿泊者には地元料金で安く温泉に入れるよう、近隣の温泉施設に呼びかけ実行した。また、希望者には指定管理者が経営する温泉の入浴券を配布した。
カーテンのカビが気になる。		梅雨明けにカーテンの漂白を行った。
流し台に水切りがあるとよい。		ケビン棟だけではなく、サイトセンターやフリーサイトの流し台にも水切りを設置した。
ケビン棟に常夜灯がなく、真っ暗になるので不便で困った。		ロフトや奥の寝室棟にフットライトを設置した。
使用済みの炭の処理場が欲しい		ゴミの改修場所に炭の処理場を設置をした。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 利用の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに九重町内の観光地やイベント情報を掲載するとともに、周辺の自然環境・景色を紹介し、この地でキャンプを楽しむ魅力を伝えた。 ・大分県子ども育成会連絡協議会を通じて、県内各子ども会へのパンフレット配布を行った。
	② 広報・情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにイベントの広報や観光情報の提供、季節の情報などを掲載し、定期的な情報発信に努めた。 ・テレビ放映による情報発信を行った。(OBSかぼすタイム) ・各種の雑誌やパンフレット、インターネットサイト等を活用した情報発信に努めた。(シティ情報大分・vivit株式会社のアウトドア施設の紹介サイトhinata place) ・ホームページや雑誌、フェイスブック等で早めにイベントの周知を行い、集客数の増加に努めた。
	③ 施設の快適な利用	<ul style="list-style-type: none"> ・マップやパンフレットを常設し、近隣の温泉や観光、登山道などの情報提供を実施した。 ・子どもたちが楽しめるよう、星座観察要の星座表配布や遊具の販売を行った。27年度よりボールやバトミントンは貸出しを行った。

イベント等の充実	① やまめのつかみどり 水質のよい美しい川にのみ住む魚「ヤマメ」を通して、九重の自然の素晴らしさに触れ、その調理や食す自然体験学習を行い、アウトドアの楽しみを感じてもらった。サイトセンター横の簡易プールに水を入れ、ヤマメを放し、子供を中心につかみどりしてもらった。5月3日、5日の2日間で110人、7月19日に60人が参加した。
	② ハーレーダビッドソン愛好者のキャンプイベント 各地から集まった愛好者たちが、久留島太鼓や演奏体験などを通じ、懇親を深めた。5月30日、31日の2日間で63人が参加した。
	③ 初心者向けキャンプ教室(アウトドアクッキング) 危険な虫や防災について学ぶキャンプ教室の後、大分名物だご汁を作った。食材を参加者に切ってもらい大鍋で調理をして、来場者全員に食べてもらう。食べたことがない味でとてもおいしいと好評だった。79名が参加した。
	④ 石窯ピザ体験 ピザを各自手作りしてもらい村長手作りの石窯で焼いた。大自然の中での楽しさを味わってもらった。残り火で焼き芋をつくる。79名が参加した。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入額(A)		17,565	18,342	13,681	19,229
内 訳	県からの委託料	0	0	0	0
	利用料金	16,594	17,179	12,149	17,719
	事業収入	0	0	0	0
	自主事業収入	791	664	1,472	1,418
	その他	180	499	60	92
支出額(B)		17,327	18,216	15,830	18,238
内 訳	人件費	10,946	10,178	8,274	10,918
	維持管理費	4,037	4,990	6,885	6,378
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	1,634	1,913	623	824
	その他(仮払消費税)	710	1,135	48	118
収支差額(A-B)		238	126	-2,149	991

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	1,237	2,344	769	1,376	6,396	1,613	
	平成25年度	772	2,294	789	2,104	6,686	2,473	
	平成26年度	285	2,199	373	1,531	4,087	1,669	
	平成27年度	240	2,440	476	1,876	6,117	2,628	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	1,458	884	596	251	227	391	17,542
	平成25年度	1,118	741	313	356	78	618	18,342
	平成26年度	687	569	199	185	57	308	12,149
	平成27年度	1,825	701	318	264	14	820	17,719

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	村長1 (管理係)・・・管理係長1・・・管理係1 (施設係)・・・施設係長1・・・施設係2(臨時1、パート1)							
	職員数 (H 27.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
		4	1			1		6

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「危険箇所確認」「イベント安全確認」「利用者への対応」「冬季対策」等をテーマとする職員研修を開催し、職員の資質・能力の向上に努めた。 ○ 県有建築物保全にかかる研修会の資料を熟読し、施設の保全・維持管理について認識を深めた。 ○ 人権研修や人権フェスティバルに積極的に参加し、人権意識の涵養に努めた。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 安全管理マニュアルを職員に周知するとともに、研修で内容を確認した。 ○ 玖珠消防署の講習「火災時の対応と注意事項」を受け、通報・初期消火・避難誘導の消防訓練を行った。 ○ 施設内をこまめに調査・点検するとともに、速やかに必要な修繕を実施した。 ○ 園地駐車場の適切な利用促進を目的として、利用者への巡回指導を実施した。