

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成26年度）

1. 施設名等

施設名	大洲総合運動公園 及び 大分県立総合体育館	所在地	大分市青葉町1番地
		電話番号	(大洲総合運動公園) 097-551-2000 (大分県立総合体育館) 097-551-1511
		ホームページ	http://www.oita-oosukouen.com

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	ファビルス・プランニング大分共同事業体 大分市青葉町1番地 平成25年4月1日～30年3月31日	県の 所管部課 (局・室)	(大洲総合運動公園) 土木建築部 公園生活排水課 TEL: 097-506-4664 (大分県立総合体育館) 教育庁体育保健課 TEL: 097-506-5634
-------	-------------------	--	---------------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	(大洲総合運動公園) 昭和53年8月1日 (大分県立総合体育館) 昭和54年4月1日
設置根拠	(大洲総合運動公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (大分県立総合体育館) 大分県営体育施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大洲総合運動公園) 工業地帯と市街地を遮断する緩衝緑地帯として、また県民の健康と体力の維持増進を図り公共の福祉の増進に資するため、各種スポーツ施設を備えた運動公園として設置。 (大分県立総合体育館) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与するため、総合体育施設を備えた体育館を設置。
事業内容	(大洲総合運動公園) ①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。 (大分県立総合体育館) ①体育施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②体育施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③体育施設の利用の許可に関する業務 ④体育施設の利用の促進に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	(大洲総合運動公園) 硬式野球場(24年6月2日より新大分球場→別大興産スタジアム)、軟式野球場、テニスコート(11面)、弓道場、アーチェリー場、多目的広場(サッカー・ラグビー・ソフトボール等)、ゲートボール場(2面)、芝生広場(2箇所)、サンクガーデン、中央ロータリー、駐車場(約600台)、緑地等 ※ 敷地面積(164,000㎡)は東京ドームの約4倍 (大分県立総合体育館) 体育館…大体育室1,608㎡(観客席2,334人収容)、小体育室774㎡、柔道場552㎡(283畳)、剣道場552㎡、トレーニング室774㎡、第1会議室(20人)、第2会議室(10人)、第1研修室(48人)、第2研修室(48人) 幼児体育室(授乳室) フェンシング場 クライミング場(クライミングウォール高さ14.95m、幅6.40m、ボルダリングウォール高さ4.00m、縦7.00m、横4.00m) スポーツ交流館
使用料等	【大洲総合運動公園：使用料】 硬式野球場 : グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,200円(その他に使用11,000円)／1H、照明設備4,000円～／1H、放送設備870円／1H、スコアボード設備720円／1H、シャワー設備100円／1人1回、冷房設備750円／1H 軟式野球場 : グラウンド620円／1H、照明設備2,700円／1H テニスコート : 一般330円(高校生・中学生・小学生280円)／1面1H、照明設備310円／1面1H 弓道場 : 専用使用…1,150円／1H、個人使用…一般380円(中学生・小学生100円、高校生190円)／1人1回、定期使用…一般1,550円(高校生770円、中学生・小学生380円)／1人1月 多目的広場 : グラウンド510円(半面260円)／1H、照明設備1,450円～／1H

使用料等	【大分県立総合体育館：使用料】
	<p>大体育室 フロア代 全面使用2,450円/h、2/3使用1,560円/h、1/2使用1,200円/h、1/3使用780円/h(以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 9,750円/h) 冷房料15,400円/h 暖房料10,800円/h 個人使用料 卓球(照明あり) 1台310円/h (照明なし)1台170円/h バドミントン(照明あり)1面610円/h (照明なし)1面330円/h</p> <p>小体育室 フロア代 全面使用1,100円/h、1/2使用610円/h(以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ4,400円/h) 個人使用料 卓球(照明あり) 1台310円/h (照明なし)1台170円/h バドミントン(照明あり)1面610円/h (照明なし)1面330円/h</p> <p>柔道場・剣道場 フロア代 全面使用780円/h、1/2使用390円/h(以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 3,150円/h) 冷房料820円/h 暖房料720円/h 個人使用料 (照明あり)一般1人230円/2h、小・中・高1人120円/2h、(照明なし)一般1人110円/2h、小・中・高1人70円/2h</p> <p>トレーニング室 中学生以上330円/時間制限なし 利用回数券3,300円(11枚綴り)</p> <p>フェンシング場 フロア代 全面使用690円/h(アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,750円/h) 冷暖房時(使用料5割増) 個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h</p> <p>クライミング場 フロア代 クライミング(照明あり)620円/h、(照明なし)310円/h、ボルダリング250円/h 個人使用料 クライミング(照明あり)一般100円/h、小・中・高90円/h、(照明なし)一般60円/h、小・中・高50円/h、ボルダリング50円/h</p> <p>会議室・研修室 第1会議室330円/h、第2・3会議室190円/h、第1研修室540円/h、第2研修室540円/h 冷房時(使用料5割増) 暖房時(使用料4割増)</p>
閉館日	12月28日～1月4日及び毎週火曜日(国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日)

4. 目標指標の達成状況

(大洲総合運動公園・大分県立総合体育館)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成23年度	361,000	435,755	120.7
	平成24年度	361,000	449,500	124.5
	平成25年度	413,700	482,855	116.7
	平成26年度	413,700	466,138	112.7

5. 施設の利用状況

(1)大洲総合運動公園

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成23年度	13,123	9,061	10,901	52,876	14,508	11,635	
平成24年度	8,572	9,060	13,310	46,178	11,153	15,669		
平成25年度	15,110	15,967	11,167	53,814	11,385	14,470		
平成26年度	11,580	17,926	11,755	52,110	10,087	13,035		
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
平成23年度	26,180	5,518	3,175	3,868	4,269	5,676	160,790	
平成24年度	18,104	9,785	4,754	7,693	5,131	14,838	164,247	
平成25年度	16,385	9,095	6,532	4,817	4,677	24,283	187,702	
平成26年度	14,520	8,787	6,401	6,226	6,281	16,250	174,958	

(2)大分県立総合体育館

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成23年度	20,754	19,445	27,301	19,703	22,038	24,967	
平成24年度	20,403	19,290	30,419	24,431	23,854	24,876		
平成25年度	18,136	26,818	27,815	28,763	25,142	22,411		
平成26年度	21,841	19,589	25,879	26,384	26,820	27,405		
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
平成23年度	26,164	24,282	24,756	21,958	21,971	21,626	274,965	
平成24年度	25,778	22,329	23,735	24,872	20,135	25,131	285,253	
平成25年度	30,482	22,727	25,848	21,976	24,385	20,650	295,153	
平成26年度	25,272	27,379	22,460	21,301	23,809	23,041	291,180	

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(1)大洲総合運動公園

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケートを実施(受付窓口にてアンケート用紙を設置するとともに団体利用者やイベント参加者に個別依頼)。							
	実施結果	使いやすさ	(総数279件	大変良い26.2%	良い31.9%	普通30.8%	悪い2.9%	大変悪い 1.8%	無回答6.4%)
		清潔さ	(総数279件	大変良い15.1%	良い29.8%	普通35.8%	悪い11.1%	大変悪い1.8%	無回答6.4%)
		スタッフの対応	(総数279件	大変良い25.5%	良い26.9%	普通36.9%	悪い1.4%	無回答9.3%)	
		次回利用希望	(総数279件	是非したい49.5%	したい37.6%	どちらでもない6.1%	無回答6.8%)		
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況							
【スタッフの接客】 雰囲気が良い。 いつも丁寧に親切に対応してくれる。 いろいろな面で対応が早い。 チケット購入時に待たされる時がある。		申込者が重複する時がある。待ち時間を短くするよう努力する。							
【弓道場(遠的)】 県内で高校生が送迎なしで使用できるのはここしかない。 射場ライトの角度を変更してもらいたが見えやすくなった。									
【弓道場(近的)】 シャッターの開閉が難しい時がある。 トイレが臭い。 弓道場の前で着替えなくてほしい。 射場に多目的広場の埃が入り足袋が真っ黒になる。 場内の下駄を草履にしてほしい。		シャッターの不具合はその都度修理している。※改修を県に要望済み。 週2回清掃を実施している。老朽化と思われる。 弓道場前に注意書きを設置している。 多目的広場は随時散水を行い、土の改良を県に要望している。 利用者の要望で下駄にした経緯があるが、草履に替える予定。							
【テニスコート】 コート状態が悪い。ナイターが暗い。		県に改修の要望をしている。							
【その他】 駐車場不足。他競技と競合したときに駐車できない。 平日でも裏川沿いの駐車場の解放区間を多くしてほしい。 裏川沿いの駐車場を宗教団体が使用することがある。 いろいろな設備のある公園でとても使いやすかった。		現在、プール跡地に駐車場整備中。 確認する限り平日は現状で足りているようである。 宗教団体には使用しないように伝えている。							

(2)大分県立総合体育館

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケートを実施						
	実施結果	総数425人(男327人、女98人) 5点満点評価 受付対応 : スタッフ対応 4.41 案内・掲示 4.07 トレーニンングルーム : スタッフ対応 4.38 スタッフ指導 4.11 マシン使用方法の表示 4.11 ロッカー、トイレ : ロッカーの清潔さ 3.69 トイレの清潔さ 3.64						
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況						
対応が気持ち良く、利用しやすい。								
楽しく利用できて感謝。								
更衣室が狭い、ロッカーを改善要望。		県に要望として伝える。						
営業時間を延長してほしい。		営業時間=8:30~21:00						
利用者のマナーが悪い。ルールを守らない。		その都度、スタッフより注意。						
古い備品を更新してほしい。		県に要望として伝える。						
マシン不備の早期修繕希望。		その都度修繕はしているが、対応しきれない分については県に要望。						

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

<p>サービス提供体制の強化</p>	<p>中央ロータリーに3箇所、サンクガーデンに2箇所、中央時計台下に1箇所、大駐車場北側トイレ前に1箇所等花壇を整備している。維持管理については、一部、地元住民の協力を得ている。(樹木中心の公園から人にやさしい花と緑の公園を目指している。)</p> <p>利用者が安心・安全に公園を利用できるよう主要施設トイレ手洗い蛇口等の自動化と照明スイッチを人感センサーに取り替えている。平成26年度は硬式野球場の審判トイレ1箇所の他、3箇所の照明スイッチを人感センサーに取り替えた。</p> <p>年3回(こどもの日・体育の日・成人の日)施設の無料開放を行い、各種スポーツの無料体験会を実施している。</p> <p>資源の有効利用と地球温暖化防止の取組の一環として、希望者に剪定木や落葉を燃料・堆肥や保温剤として提供している。(剪定木、枯葉=約7,893kg)</p> <p>各種メディアを使った情報発信や公民館を通じての周辺自治区への回覧等で多くの人に主な行事やイベントを伝えるようにしている。県内公民館に配布する県教育総合センター発刊の講座案内誌「おおいた学びの輪」に指定管理者が主催するスポーツ教室等を掲載してもらっている。</p>
<p>イベント等の充実</p>	<p>園内清掃活動については、利用団体やボランティア団体・周辺自治区等の協力を得て実施。(8団体以上が協力・1回/年～年間を通じ実施)</p> <p>体育館と合同事業を実施 こどもの日(5月5日…春の大洲公園祭【みんなのスポーツデー&みどりの月間無料開放デー】)と体育の日(10月8日…秋の大洲公園祭【みんなのスポーツデー&みどりの月間無料開放デー】)に様々なスポーツの体験会等イベントを盛り込んだ有料施設の無料開放デーを実施。 (地元食材の屋台出店・テニス無料レッスン・コスプレイベント・BMX体験会等を実施)</p> <p>テニスコートの利用者を増やすため、テニスクールや無料体験会の実施。</p> <p>年末仕事納めの日に、県内高校野球部等の参加による「いい汗かいて公園をきれいに」を実施し、人も公園も活き活きた後、豚汁を全員に振る舞っている。</p> <p>お正月の運動不足の解消と利用者増加の仕掛けづくりの一環として、1月13日(成人の日)に『運動不足をテニスで解消』の事業名でテニスコートを無料開放及びレベルに応じた無料レッスンを実施するとともに、新たな来場者の発掘に向け「冬のコスプレイベント in 大洲公園」を開催している。</p>

(2)大分県立総合体育館

<p>サービス提供体制の強化</p>	<p>利用者が安心・安全に体育館を利用できるようトイレ手洗い蛇口等の自動化と照明スイッチを人感センサーに取り替えている。平成26年度は男子トイレ1箇所、女子トイレ1箇所の照明スイッチを人感センサーに取り替えた。</p> <p>トレーニングルームでは、計画的かつ効果的なトレーニングを行っていただくため、豊富な知識と経験を有するトレーナーを配置し、「フィットネスサイクル」に基づいた継続支援を展開している。 また、初心者オリエンテーションを適時開催している。 協力会社では施設安全委員会の設置及び事故・トラブル・クレームデータベースを構築し原因追及を行っており、全国の運営施設から報告される事案をデータベース化し、予防及び発生事例の検証を行い、全ての施設にフィードバックしており、これを活用しトラブル等の対応の体制を整えている。</p> <p>利用者の事故に備え、心肺蘇生(AED操作)や接客接客研修等を毎月実施しており、気持ちよく利用していただける環境づくりに努めている。</p> <p>スポーツ教室・イベント等の情報は、近隣地域を中心に新聞の折り込みチラシの配布を実施している。</p>
<p>イベント等の充実</p>	<p>自主事業として、協力企業が得意の分野であるレスミルズプログラム、ヨーガなどのほか、ベビーマッサージ、柔道教室、健康塾、遊び塾等様々なカルチャー教室を開催している。 また、体感エクササイズ等のシーエックスワークス等の無料体験会を実施している。</p> <p>さらに、子どもの身体発達につながるボール投げ、かけっこ、なわとび等のスポーツ教室を開催している。</p> <p>運動公園と合同事業を実施 こどもの日(5月5日…春の大洲公園祭【みんなのスポーツデー&みどりの月間無料開放デー】)と体育の日(10月8日…秋の大洲公園祭【みんなのスポーツデー&みどりの月間無料開放デー】)に様々なスポーツの体験会等イベントを盛り込んだ有料施設の無料開放デーを実施。 (合気道体験会・柔術体験会・スポーツ吹矢体験会、ニュースポーツ体験会、花の苗無料配布・健康セルフチェック等)</p>

8. 管理に係る収支の状況

(1)大洲総合運動公園

(単位：千円)

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
収入額(A)	65,732	61,388	60,371	61,606	
内 訳	県からの委託料	63,022	59,041	58,019	59,669
	利用料金				
	事業収入	2,211	1,941	2,352	1,937
	自主事業収入				
	〇〇事業収入 その他収入(基本財産預 金利子、雑入、繰越金)	499	406		
支出額(B)	65,330	60,114	60,371	60,956	
内 訳	人件費	19,160	17,897	18,226	17,252
	維持管理費	43,862	40,094	39,793	41,767
	事業費	2,308	2,123	2,352	1,937
	自主事業費				
	〇〇事業費 その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)	402	1,274	0	650	

(2)大分県立総合体育館

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
収入額(A)	73,803	73,803	73,496	75,635	
内 訳	県からの委託料	73,803	73,803	73,496	75,635
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	〇〇事業収入 その他収入(基本財産預 金利子、雑入、繰越金)				
支出額(B)	73,803	73,803	73,496	75,635	
内 訳	人件費	13,726	13,435	14,986	11,249
	維持管理費	60,077	60,368	58,510	64,386
	事業費				
	自主事業費				
	〇〇事業費 その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)	0	0	0	0	

9. 施設使用料等の収入状況

(1)大洲総合運動公園

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	1,088	1,028	1,281	2,094	1,648	1,300	
	平成24年度	682	989	1,068	1,568	1,163	2,108	
	平成25年度	1,282	1,327	1,123	1,676	1,441	1,581	
	平成26年度	1,077	1,248	1,131	1,992	1,307	1,497	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	1,562	701	460	754	561	825	13,302
	平成24年度	1,537	921	517	935	738	1,700	13,926
	平成25年度	1,448	1,011	802	807	933	3,018	16,449
	平成26年度	1,532	1,061	828	956	1,023	1,616	15,268

(2)大分県立総合体育館

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	2,268	3,239	2,929	2,997	3,571	2,948	
	平成24年度	2,663	4,243	3,632	3,002	4,592	2,865	
	平成25年度	3,120	3,167	3,184	3,248	4,545	3,492	
	平成26年度	2,944	3,358	3,848	3,246	5,280	4,027	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	3,312	4,287	4,022	2,547	3,189	4,270	39,579
	平成24年度	3,979	2,895	2,821	3,439	3,163	3,583	40,877
	平成25年度	3,299	2,684	3,186	4,715	3,618	3,245	41,503
	平成26年度	3,161	2,989	3,296	3,387	2,913	4,111	42,560

※ 運動公園及び体育館を合わせた年間使用料収入目標額 52,000千円に対し実績 57,828千円(達成率111.2%)

10. 指定管理者の管理体制

(1)大洲総合運動公園及び大分県立総合体育館

施設管理体制										
	職員数	区分	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	非常勤	その他	合計
	(H. 24. 4. 1)	ファビルス	5	5				4		14
		プランニング大分						3		3
コナミ		2	12						14	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

職員の 資質・能力 の向上	<p>国や県等外部主催の各種研修会や講習会に積極的に参加している。</p> <p>毎月実施している共同事業体連絡調整会議において、会議の後、人権同和問題・施設の安全管理等をテーマに、施設管理者等が講師となり、幹部研修会を開催し、それに基づきスタッフへの周知を図っている。</p>
安全対策 等	<p>安全管理マニュアルに基づき、毎朝、巡回・点検を行い、施設の早期異常発見、事故の未然防止に努めている。</p> <p>利用者の事故時の対応に備えるため、AEDの取扱いスタッフ研修を実施している。</p> <p>自衛消防組織を設置し、利用者の避難誘導、消火器・消火栓・非常放送設備の取扱いができるよう防火訓練を2回/年実施している。</p> <p>新型インフルエンザについては、対応マニュアルを作成しており、また、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置している。</p> <p>感染症対策の一環として主要施設のトイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めている。 (手洗い蛇口自動化…硬式野球場12箇所・弓道場1箇所 消毒液噴射口自動化…硬式野球場4箇所 照明スイッチの人感センサー化…硬式野球場8箇所)</p>

(2)大分県立総合体育館

職員の 資質・能力 の向上	<p>接客品質ミーティングを毎月実施している。</p> <p>心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施し、事故が発生した場合にスタッフ全員が対応できるようにしている。</p> <p>体育館運営の中核となるマネージャーは県外で10年以上経験を積んだコナミスポーツの社員が担当。 パート・アルバイトは地元から採用し、優秀な者は社員に登用するようにしている。</p>
安全対策 等	<p>安全管理マニュアルによる定期点検を実施している。</p> <p>日常点検を基にした施設・設備等の予防保全を実施している。</p> <p>傷病者が発生した場合に的確な応急措置が行えるよう、心肺蘇生法・AED操作研修等を実施している。</p> <p>新型インフルエンザについては、対応マニュアルを作成しており、また、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置している。</p> <p>感染症対策の一環として主要なトイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めている。 (手洗い蛇口自動化…12箇所 消毒液噴射口自動化…4箇所 照明スイッチの人感センサー化…6箇所)</p>

※ 管理運営業務を円滑に行うために現場の幹部で構成する『共同事業体連絡調整会議』を毎月1回開催し、年間利用者数の目標及び年間使用料収入目標額を常に念頭に置き、運営上の問題点や新規事業への対応など全般にわたり、協議を行い、情報の共有化を図り、管理運営に努めている。