

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成26年度）

1. 施設名等

施設名	大分県民の森施設 (青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘)	所在地	大分市大字廻栖野 外
		電話番号	097-588-0656
		ホームページ	<a href="http://www.oita-kenminnomori.jp/">http://www.oita-kenminnomori.jp/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 公益財団法人 森林ネットおおいた	所在地	大分市大字古国府字内山1337番地の15	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 森林整備室 TEL: 097-506-3885
	指定期間	平成26年4月1日～31年3月31日			

3. 施設の概要

設置年月日	昭和60年 3月30日
設置根拠	大分県民の森における公の施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動を促進し、その他森林の利用を増進することにより、県民の健康な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。
事業内容	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林及び林業に関する青少年の学習活動の指導を行うこと</li> <li>・自然観察、オリエンテーリングその他青少年の野外活動の指導を行うこと</li> </ul> <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林レクリエーションに関すること</li> <li>・自転車道、多目的広場等の施設を提供すること</li> </ul> <p>(神角寺展望の丘)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林レクリエーションに関すること</li> <li>・香りの森、香りの広場、キャンプ場、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること</li> <li>・展望台、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること</li> </ul>
施設内容	<p>青少年の森 … 展示館(480m<sup>2</sup>)、サイクリングセンター(311m<sup>2</sup>)、吊り橋(1箇所)、樹木園(10.9ha) 外</p> <p>平成森林公園… 香りの森(13.4ha)、香りの広場(5.70ha)、つばきの森(4.50ha)、全国植樹祭記念広場(1.50ha)、キャンプ場(1.60ha)、雲ヶ背展望台(1棟) 外</p> <p>神角寺展望の丘… 展望台(44m<sup>2</sup>)、やすらぎ広場(0.30ha)、樹林地(21.0ha)、ハイキング道(9,595m) 外</p> <p>その他 … 林道(44,275m)、サイクリング道(7,116m)</p>
使用料等	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車：一般310円、小中学生200円</li> <li>・レクチャールーム：(展示館)半日1,250円、一日2,450円、(サイクリングセンター)半日2,650円、一日4,600円</li> </ul> <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンプ入村者：一般410円、小中学生200円</li> <li>・テント：3,250～4,300円、コテージ：10,800円、バンガロー：6,500円、ツリーハウス5,400円</li> </ul>
閉館日	毎週月曜日（ただし、その日が祝日の場合はその日に最も近い休日でない日）、8月14日～15日、12月28日～1月4日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ホール年間利用率(%) ※グランシアタと音の泉ホールの利用率の合計を2で除した数	平成23年度	1,530	1,964	128.4%
	平成24年度	1,530	2,524	165.0%
	平成25年度	1,530	2,625	171.6%
	平成26年度	2,000	2,865	143.3%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	25,169	15,305	9,994	13,305	17,023	16,522	
	平成24年度	26,156	18,362	13,857	13,754	16,231	14,489	
	平成25年度	25,624	22,303	34,446	13,953	16,282	14,521	
	平成26年度	26,014	22,386	31,586	15,602	17,344	15,630	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	16,685	17,510	11,520	10,204	10,082	12,991	176,310
	平成24年度	15,939	18,116	9,733	8,973	11,138	13,618	180,366
	平成25年度	16,089	18,002	9,861	9,354	6,346	11,088	197,869
	平成26年度	16,725	19,668	10,078	10,721	10,504	12,764	209,022

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	主に各種イベントの開催時に参加者に調査用紙を配布し調査を実施した。	
	実施結果	<p>(ラベンダー祭り開催時の調査結果) 回答者数 1017人</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・性別 男33% 女67%</li> <li>・年齢 小学生16% 10代5% 20代4% 30代16% 40代16% 50代14% 60代以上29%</li> <li>・住所 大分市68% 豊後大野市7% 別府市4% 由布市3% その他(県内)12% その他(県外)5% 回答なし1%</li> <li>・ラベンダー祭りを何で知ったか(複数回答) ①新聞26%、市報など7% ②来たことがある16%、知人から11% ③インターネット10%、テレビ18% ④雑誌類12%</li> <li>・次回参加したいもの(複数回答) ①ラベンダー刈取り43% ②名前当てクイズ18% ③ガーデニング17% ④ラベンダークラフト11% ⑤ウォーキング10% ⑥回答なし1%</li> <li>・他の県民の森イベントについて ①知らない50% ②参加したことがある24% ③知っている25% ④回答なし1%</li> <li>・平成森林公園キャンプ場について ①知っているが利用なし50% ②知らない38% ③利用したことがある11% ④回答なし1%</li> <li>・レンタサイクルについて ①知らない59% ②知っているが利用なし32% ③利用したことがある8% ④回答なし1%</li> </ul>	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
もっとPRしてほしい(ラベンダー祭り)		広報誌、テレビを活用しPRを行った。	
大変良い経験ができた(花炭づくり)			
楽しく勉強できた(接ぎ木体験教室)			
リフレッシュできた(森のセラピー体験)			
小さな子供も楽しめたので良かった(押し花づくり)			

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>キャンプ場・・・雨天時の食事場所が狭いことから、テント・シート等を設置し食事場所の確保に努めた。</p> <p>森林学習展示館周辺・・・青少年の森キャンプ場の廃止に伴い、不要となった森林学習館の宿直室の有効利用を図るため、フォトコンクール等の写真展示ギャラリーとして「森林のカフェ」を開設し、施設利用者への憩いの場として提供している。</p> <p>全国植樹祭記念広場・・・利用者の安全確保及び、快適な利用のため、イノシシの侵入を防ぐイノシシロープを設置した。</p>
イベント等の充実	<p>・さくらまつり・ラベンダー祭り・押し花づくり教室・花炭づくり・接ぎ木体験教室など、自主事業を含めて21のイベントを開催した。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入額(A)		79,614	80,029	82,027	83,824
内 訳	県からの委託料	79,447	79,521	80,287	81,464
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	2	480	63	1,655
	雑収入	31	2		2
	その他(自己財源)	134	26	1,677	703
支出額(B)		79,614	80,029	82,027	83,824
内 訳	人件費	28,299	28,039	23,635	27,255
	維持管理費	48,030	48,155	48,268	50,785
	事業費	1,945	1,734	1,689	2,242
	自主事業費	461	1,245	7,623	2,805
	サービス改善提案事業	526	526	532	548
	その他(事務費、消費税)	353	330	280	189
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

使用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	54	153	26	351	725	148	
	平成24年度	63	258	61	572	764	195	
	平成25年度	100	376	204	386	792	226	
	平成26年度	51	459	85	579	656	356	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	186	48	9	4	5	29	1,738
	平成24年度	135	42	13	5	16	24	2,148
	平成25年度	107	130	9	7	5	26	2,368
	平成26年度	22	49	4	13	7	19	2,300

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制							
	職員数 (H 26.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他
	2		4		1		7

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>自然観察指導員研修会・・・職員1名参加</p> <p>京都都民の森現地視察・・・職員1名参加</p> <p>労務作業員に対して、草刈り機の操作整備等の技術指導を随時行っている。</p>
安全対策等	<p>県民の森区域内での交通事故を防止するため、毎日道路を含めた施設のパトロールを実施しており、転石や崩土が発生した場合には速やかに除去するように努めている。</p> <p>大雨警報等が発表された際には、速やかに状況判断を行い、管理道(林道)のゲート開閉を行っている。</p>