



高齢者が狙われています!

高齢者を狙う特殊詐欺、悪質商法

高齢者を中心に「振り込め詐欺」などの特殊詐欺や悪質商法の被害が増えています。普段から特殊詐欺や悪質商法などの手口を知っておき、怪しい電話や不審な販売勧誘を受けたら、すぐに最寄りの消費生活センターや警察署などに相談しましょう。

利殖勧誘詐欺

「社債や株券を買うために名義を貸してほしい」などと持ち掛け購入を承諾させ、後日「名義貸しは違法」「逮捕されないため現金(保証金・供託金)が必要」などと言い、現金を振り込ませたり、レターパックや宅配便で現金を送らせるもの。



還付金等詐欺

市町村などの公的機関の職員をかたり、医療費の還付金手続きなどと偽ってATMに誘導し、電話で指示しながらATMを操作させ、犯人の口座に現金を振り込ませるもの。



催眠商法

「粗品をプレゼントする」「健康によい話をする」などと言って会場に人を集め、日用品などを次々に配り、言葉巧みに高額な商品を売りつけるもの。



送りつけ商法

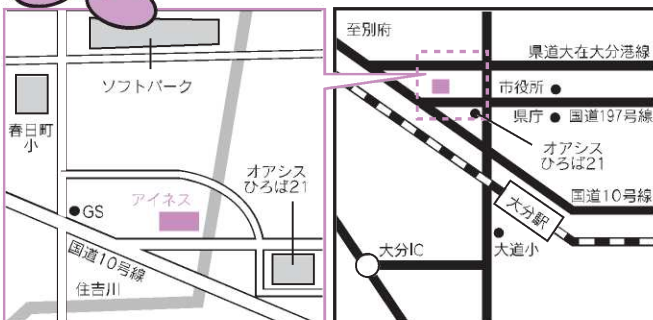
注文していない健康食品などの商品を勝手に送りつけ、代金を一方的に請求するもの。



このほかにも「オレオレ詐欺」や「ロト6などの宝くじの当選番号を事前に教える」とうそを言って、高額な現金をだまし取るものなど、色々な手口があります。



アイネス相談ダイヤルやアイネスの業務に関するお問い合わせは右の一覧をご覧ください。直接アイネスへおいでの方は、下の地図を参考にしてください。



※掲示・回覧・配布をお願いします。

▼ アイネス相談ダイヤル

月～金曜日(祝・祭日、年末・年始を除く)	
◆消費生活等相談	097-534-0999 (9:00~17:30)
◆消費生活等特別相談	097-534-0999 第3日曜日を除く日曜日(13:00~16:00)
◆食品表示110番	097-536-5000 (9:00~16:30)
◆男女共同参画についての申出	097-534-8477 (9:00~17:00)
◆女性総合相談	097-534-8874 (9:00~16:30)
◆男性総合相談	097-534-8614 (9:00~16:30)
◆県民相談	097-534-9291 (9:00~16:30)

▼ 業務(行政)に関する問い合わせ先

●消費者行政に関すること	097-534-2038 (消費生活班)
●男女共同参画行政に関すること	097-534-2039 (参画推進班)
●NPO行政に関すること	097-534-2052 (県民活動支援室)

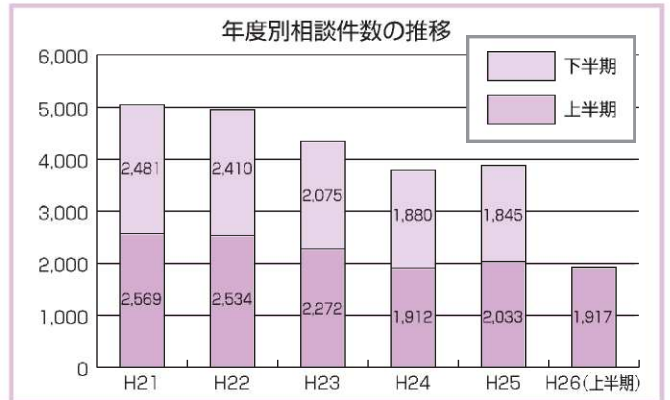
発行：大分県消費生活・男女共同参画プラザ

平成26年度上半期 消費生活相談の概要

相談件数

平成26年度上半期（平成26年4月～9月）にアイネスに寄せられた消費生活相談件数は、1,917件で、昨年度同期に比べ5.7%の減となりました。

苦情相談で、最も多いのはインターネットを通じての情報提供サービス「デジタルコンテンツ」に関する相談です。70歳以上の方は、「健康食品」に関する相談が最多となっています。



苦情相談の契約当事者の構成

- 苦情相談の契約当事者は男性が44.2%（798件）、女性が49.7%（896件）、その他（団体等）6.1%（110件）です。
- 年代別では、70歳以上が21.3%と最も多く、続いて60歳代16.6%、40歳代12.6%の順となっています。
- 契約当事者と相談者の関係を年代別にみると、契約当事者本人からの相談は、20歳未満が14.3%と低く、次いで20歳代が63.7%、70歳以上が68.3%と、他の年代に比べ低くなっています。

苦情相談の多い商品・役務（サービス）

年代別にみた苦情相談の多い商品・役務

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 29	デジタルコンテンツ 30	デジタルコンテンツ 51	デジタルコンテンツ 71	デジタルコンテンツ 50	デジタルコンテンツ 53	健康食品 35
2	テレビ放送サービス 5	サラ金・ヤミ金 7	サラ金・ヤミ金 11	サラ金・ヤミ金 16	サラ金・ヤミ金 12	商品一般 14	商品一般 25
3		借家・アパート 7	借家・アパート 9	インターネット通信サービス 12	商品一般 10	新聞 11	デジタルコンテンツ 24
4		商品一般 6	四輪自動車 6	借家・アパート 10	工事・建築 6	ファンド型投資商品 8	工事・建築 19
5		インターネット通信サービス 4	インターネット通信サービス 4	商品一般 8	四輪自動車 6	健康食品 8	役務その他サービス 18

「消費者ネットトラブル相談窓口」をご利用ください。

ワンクリック請求、迷惑メールなど、インターネットやスマートフォンなどの情報端末を利用したときに発生する様々なトラブルについて、専門の相談窓口を設置しています。「迷惑メールが多くて困っている」「画面にアダルトサイトの請求画面が出て消えない」などのトラブルに遭遇したときにはぜひご相談ください。

- ※ 電話 097-533-4155 (月～金曜日 9:00～16:00 (祝日を除く))
- ※ FAX 097-537-8820 (随時受付)
- ※ メール net-trouble@hyper.or.jp (随時受付)

※携帯電話から送信される場合は、「hyper.or.jp」からのドメイン受信を登録してください。



悪質商法撃退！！

～消費生活啓発講座（出前講座）を実施中～

アイネスでは、消費生活に関する啓発講座を実施しています。高齢者、学生、主婦、勤労者など様々な年代、職業、人数に応じた講座を用意しています。大分県内の何処へでも無料で出かけていきます。

お電話お待ちしております。

お問い合わせ：097-534-2038

平成26年度 カジダン 家事男
川柳展受賞作品

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）では、男女共同参画の観点から、男女が家庭での責任を共に担う意識啓発を行うため、家事（料理、洗濯、掃除、育児等）に積極的な男性「家事男（カジダン）」の日常の姿や様子を詠んだ川柳を募集しました。

本年度は、県民の皆様から143作品の応募があり、最優秀賞1作品、優秀賞2作品、特別賞3作品、努力賞4作品及び佳作9作品を選定しました。

優秀な作品については表彰し、次のとおり展示を行います。

展示期間

- ◆消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）
平成26年11月29日～12月23日
- ◆大分県立図書館
平成27年1月6日～2月1日
- ◆大分市男女共同参画センター（コンパルホール内）
平成27年2月5日～2月26日

優秀賞	最優秀賞
<p>手際よい パパに泣き止む おむつ替え</p> <p>大分市 後藤 戦一様（70歳代）</p> 	<p>ごはん何 ママより先に パパに聞く</p> <p>大分市 金のわらしを履いた男様（40歳代）</p> 
<p>3歳の娘に習う 家事・育児</p> <p>中津市 いづちちゃんのパパ様（40歳代）</p>	<p>休日のパパの仕事着 割烹着</p> <p>大分市 塚 理恵様（30歳代）</p>

努力賞	特別賞
<p>しらしんけん 夫婦で背負う 家事育児</p> <p>大分市 しらが爺様（70歳代）</p>	<p>残り湯を 洗濯利用 エコ亭主</p> <p>大分市 パブリカ様（60歳代）</p>
<p>家事・育児 押しつけないで 支え合い</p> <p>宇佐市 磯田 延代様（60歳代）</p>	<p>ふんわりと パパの腕前 玉子焼</p> <p>大分市 マチ子様（90歳代）</p>
<p>ありがとう ひとこと残し 妻パート</p> <p>中津市 中 徳治様（60歳代）</p>	<p>3歳の娘に習う 家事・育児</p> <p>中津市 いづちちゃんのパパ様（40歳代）</p>

ステップアップ講座
を開催しました!!

第1回 H26.9.13 特別講演会
「パートタイムスタッフから
経営のど真ん中へ」

(株)ブックオフコーポレーション
取締役相談役
橋本 真由美さん

働くことの意義、
大切さを学びました。
(アンケートより)

- ◆深月 敬子講師
によるスキルアップのための講座
- 第1回 「グループディスカッション」
- 第2回 H26.10.18
「ロジカルプレゼンテーション」
- 第3回 H26.11.15
「ライフキャリアデザイン」
「働く女性の交流会～ワールドカフェ～」

役に立つ内容だった。
様々な職種の方と話が
でき、有意義だった。
自分の考えに幅が広がった。
(アンケートより)



ワーク・ライフ・バランス県民セミナー
を開催しました!!

11月5日(水) たくさんの方に参加していただきました。



【第1部】講演
「ワーク・ライフ・バランス
～我が社の挑戦～」
ライフネット生命保険(株)
代表取締役会長兼CEO 出口 治明さん

【第2部】パネルディスカッション
「女性も男性も生き生きと働き続けられる
職場づくりを目指して!!」

- パネリスト
- ◇(株)トキハ 人事課長 内田 賢一さん
 - ◇(株)日豊ケアサービス 取締役 坂本 純子さん
 - ◇(株)豊和銀行 人事部主任調査役 佐藤 貴彦さん
 - コメンテーター 出口 治明さん
 - コーディネーター 海原 みどりさん (OBSアナウンサー)



様々な取組を聞き、
とても参考になりました!
(会場の声)

「地域協働ひろば in 佐伯～企業とNPOのマッチング面談会～」を開催しました!



【第1部】
藤原氏の講演

【第2部】
企業とNPOのマッチング面談会



NPO・企業・行政など多様な主体が新たに協働関係を築く契機とするため、11月13日(木)に「地域協働ひろば in 佐伯」を開催しました。

第1部では、特定非営利活動法人えふネット福岡の藤原 典明(たではらのりあき)さんから、「わかりやすいソーシャルビジネス～協働事例を交えて～」をテーマに、協働を具体化するステップアップの方法や、協働により「地域力」が高まることなどについて講演してもらいました。

第2部では、社会貢献活動、CSRに関心のある13の企業等がブースを設置し、NPOから各企業等に対し、具体的な協働の提案を行いました。

当日は約70名の方にご参加いただき、「今まで知らなかった活動を知ることができてよかった」(企業)、「今後も継続してほしい」(NPO)という声をいただきました。県と公益財団法人おおいた共創基金は、今後も企業とNPOとの協働の架け橋となるべく、積極的に機会を提供していきます。

- 出展企業等**
- | | |
|--|--|
| 有限会社アサヒ産業
E.A.コンタクトセンター株式会社
九州労働金庫 大分県本部
高橋水産株式会社
谷川建設工業株式会社
株式会社トキハインダストリー 佐伯店
株式会社ホテル金水苑 | 株式会社まちづくり佐伯
株式会社マルミヤストア
株式会社ヤマジン
株式会社山忠
株式会社やまる渡邊
佐伯市役所 |
|--|--|
- ※ 順不同

「おおいたボランティア・NPOセンター」のメニュー・講座

参加費無料!

県民活動支援室では、NPO・ボランティア活動の活性化と自立的運営を支援するため、「おおいたボランティア・NPOセンター」を運営しています。NPOの活動や会計等についての相談業務、労務や税務など専門分野のアドバイスをを行う運営アドバイザーの派遣、各種講座・セミナーを開催しています。

<p>相談窓口</p> <p>NPO法人の運営や助成金申請等についての相談をお受けします。</p>	<p>レベルアップ講座</p> <p>相談の多いお悩みを中心に講座を開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ● テーマ：助成金申請書の書き方 ● 日程：平成27年1月11日(日) 13:30～15:30 ● 場所：大分県総合社会福祉会館3階研修室 ● 定員：講座15名 	<p>ヘルプデスク</p> <p>実務相談を開催</p> <p>テーマ：会計</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 開催予定：2月25日(水) ● 時間：13:30～15:30 ● 場所：NPOセンター
<p>運営アドバイザー派遣</p> <p>NPO法人の会計・労務・税務の相談、IT関係の専門者をあなたの団体に派遣します。</p>	<p>問合せ先 おおいたボランティア・NPOセンター</p> <p>大分市大津町2-1-41 大分県総合社会福祉会館2階 Mail:npoinfo@onpo.jp TEL:097-555-9770 FAX:097-555-9771</p>	



平成27年3月6日(金)に「第2回ファンドレイジング講座」・「第2回めじろんフォーラム」開催!

<p>【第2回 ファンドレイジング講座】(大分県委託事業)</p> <p>【第1部】 ○講師：NPO法人 ETIC. 代表理事 宮城 治男氏 ○講演：「社会的企業として経営資源を調達し、発展していくために」 ○時間：13:00～14:30</p> <p>【第2部】 ○トークセッション テーマ：「大分において社会貢献活動を根付かせるための次世代育成と協働のあり方について」(仮) ○時間：15:40～16:40</p>	<p>【第2回 めじろんフォーラム】</p> <p>○内容：26年度の助成団体の実績報告と27年度の助成団体の発表等を行います。 ○時間：14:30～15:40</p>
<p>場所 アイネス 2階 大会議室 (大分市東春日町1-1 NS大分ビル2F)</p>	<p>主催 (iO) 公益財団法人おおいた共創基金</p>



大分県消費生活・男女共同参画プラザ【アイネス】

〒870-0037 大分市東春日町1-1 NS大分ビル1F
 電話:097-534-4034(代表) FAX:097-534-0684
 ホームページ <http://pref.oita.jp/soshiki/13040/>
 Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

【アイネスの貸し会議室 ご案内】

アイネス(大分県消費生活・男女共同参画プラザ)では有料で会議室の貸し出しをしています。30人規模の小会議室～150人規模の大会議室まで各種会議室あります。お問い合わせは **097-534-2062**

アイネスや「アイネスホッと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。